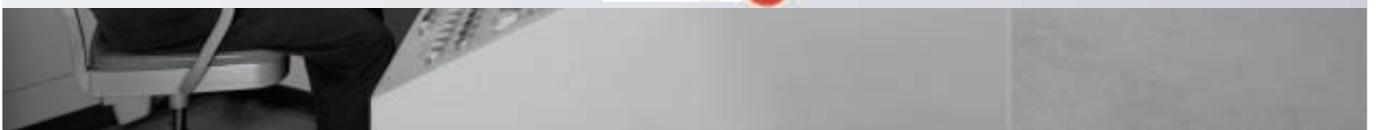


Smart buildings – Smart energy



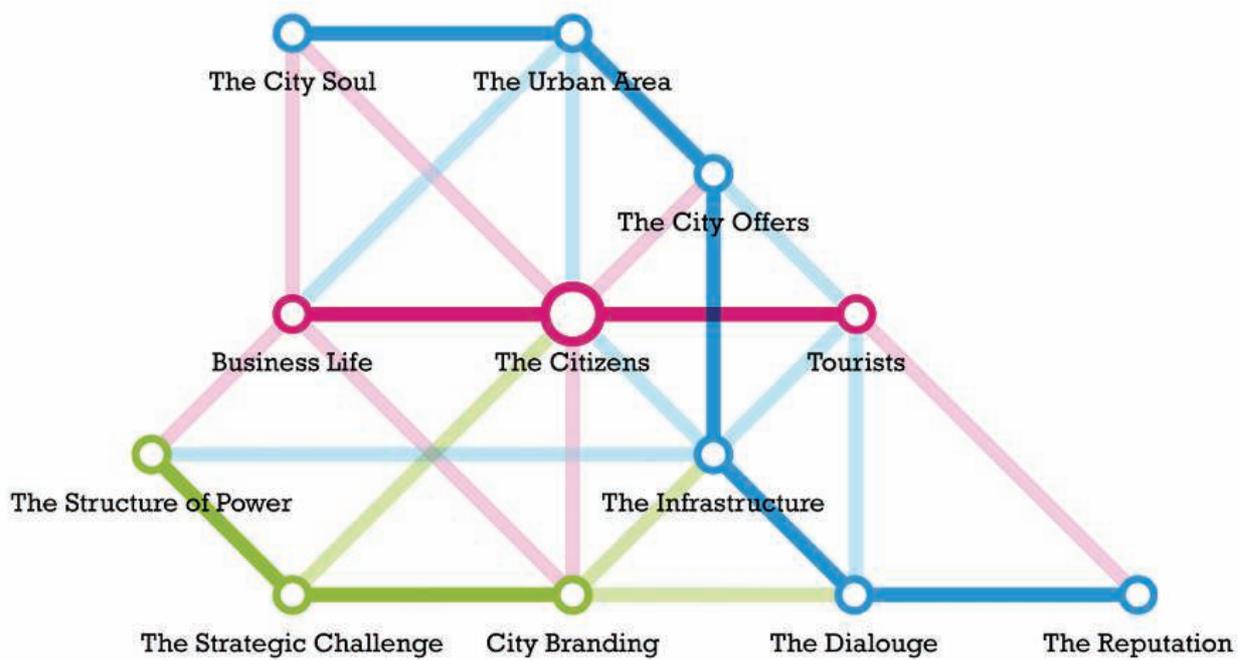
transitie LAB ZOOOW!



**Interventions by insights in cultures & behaviour**  
programstrategist for futureproof cities & entrepreneurship

**improve your living environment | making cities wise**



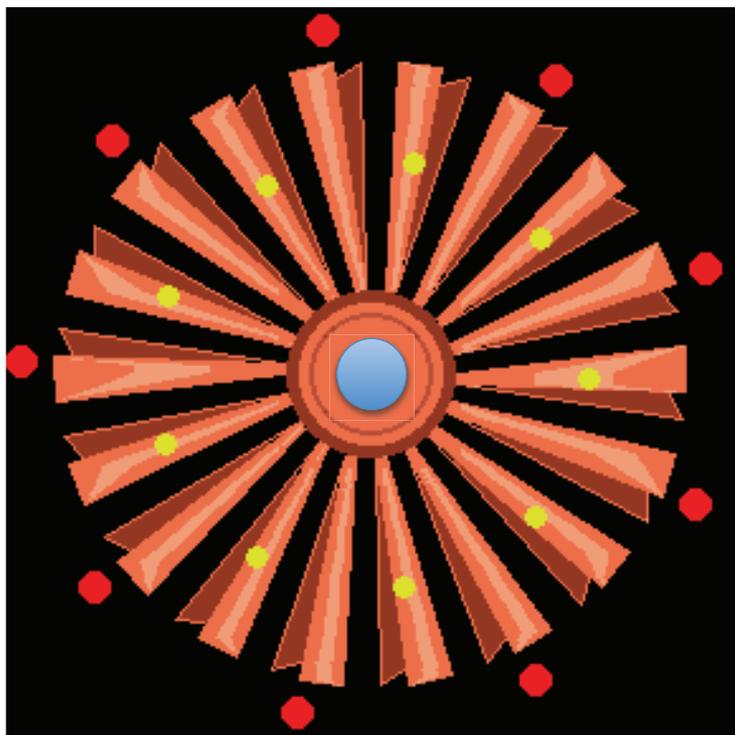




# Touchpoints!

Persuasief ontwerpen voor  
duurzaam en gezond gedrag

- zero carbon
- zero waste
- sustainable transport
- local and sustainable materials
- local and sustainable food
- sustainable water
- natural habitats and wildlife
- culture and heritage
- equity and fair trade
- health and happiness





**ZOOOW!** Lab

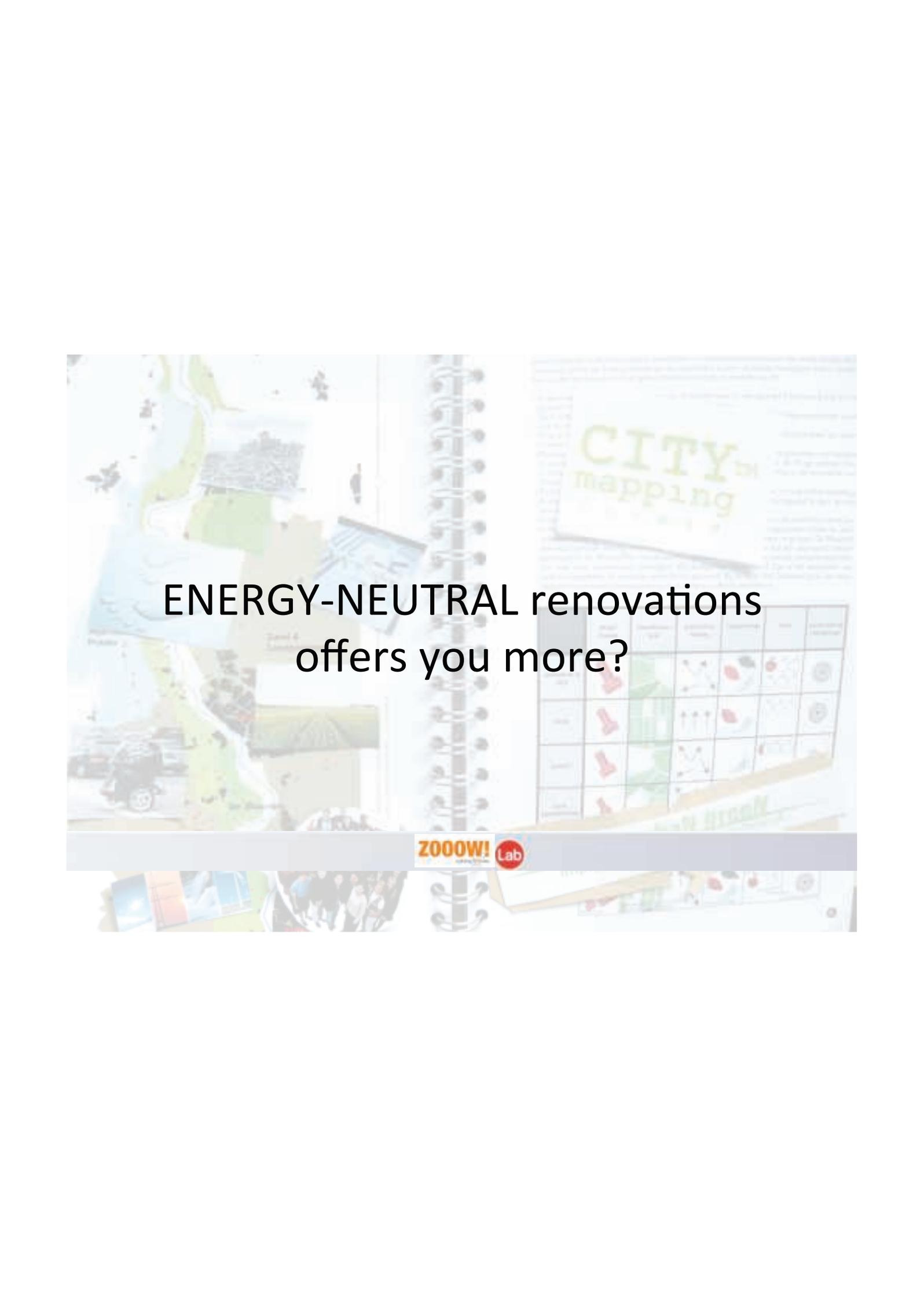


the real act of  
**DISCOVERY**  
consist not in  
finding new lands  
but seeing with  
new eyes.

Marcel Proust



**ZOOOW!** Lab



ENERGY-NEUTRAL renovations  
offers you more?

**ZOOOW!** Lab

The background features a collage of energy-related documents and a spiral notebook. On the left, there's a map with a car and a house. In the center, a spiral notebook is open. On the right, a document titled 'CITY mapping' is visible, along with a table containing various icons and data points. The overall theme is energy efficiency and urban planning.

**ENERGY-NEUTRAL renovations  
offers you more!**

**Z000W!** Lab







'impossible is possible'

missed opportunities



**Elzbieta**  
eurocommissioner  
**Bienkowska**



**Mark**  
**Van**  
**Baal**

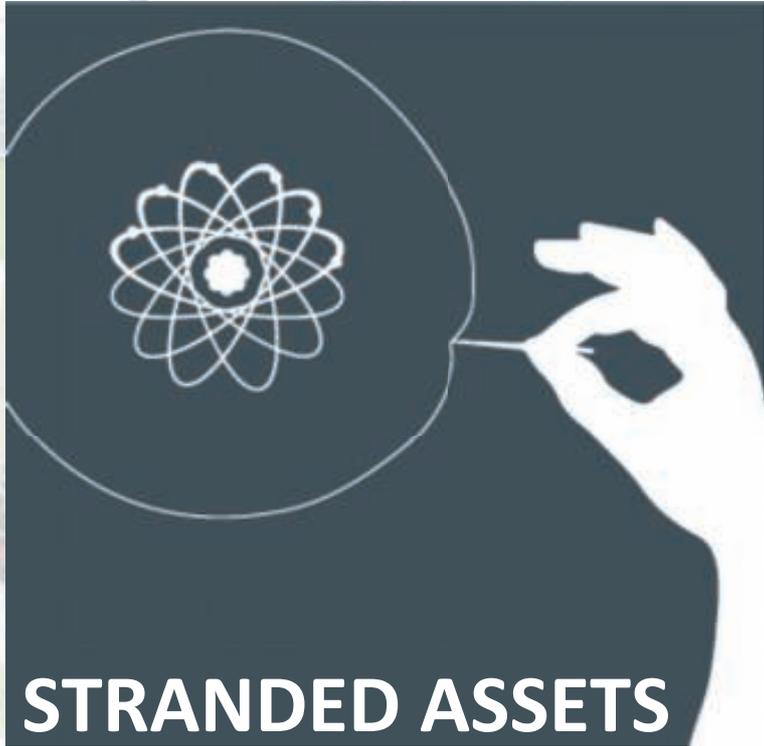


**Elon**  
**Musk**



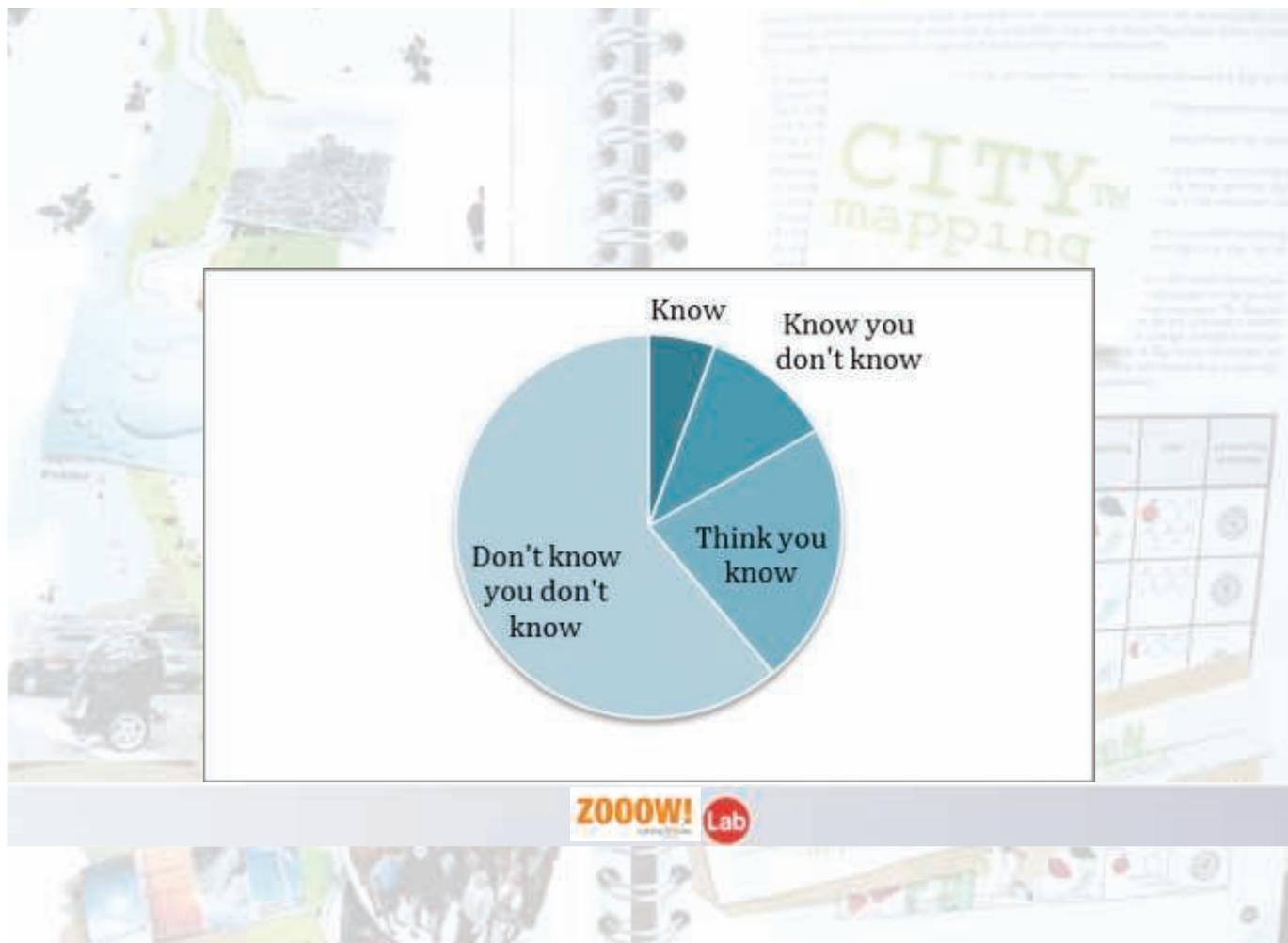
**Erik**  
secretary general  
**Gerritsen**





# STRANDED ASSETS

**ZOOOW!** Lab





de **diversiteit**  
zelfst. naamw. (v.)

IV.) Verscheidenheid, variatie

**VERSCHEIDENHEID**

- 1) Afwijking
- 2) Assortiment
- 3) Afwisseling
- 4) Differentiatie
- 5) Diversificatie
- 6) Diversiteit
- 7) Is als de dood voor afwisseling
- 8) Keus, keuze
- 9) Keuze
- 10) Keus
- 11) Keur
- 12) Onderscheid
- 13) Spectrum
- 14) Sortering
- 15) Schakering
- 16) Variatie
- 17) Verschil
- 18) Verschot
- 19) Variëteit



# DIVERSITY

## ECO-system

zelfst.naamw. (v.)

IV.) Learning from nature

### COHESION

- 1) Temperatuur
- 2) Water
- 3) CO<sub>2</sub>
- 4) Fijnstof
- 5) Licht
- 6) Lucht
- 7) Bodem
- 8) Symbiose
- 9) Adaptief
- 10) Predatie
- 11) Habitat
- 12) Parasitisme
- 13) Migratie
- 14) Sortering
- 15) Schakering
- 16) Variatie
- 17) Biotoop
- 18) Huishouding
- 19) Biomimicry



ZOOOW! Lab

ING



UNDERSTANDING  
THE NEW  
CUSTOMER  
JOURNEY



wytze kuijper  
transition strategist  
& programme maker for  
future proof cities & entrepreneurship  
m: +31622968568 | @: wytze@zoow.nl

zoow.nl  
**ZOOOW!**



**ZOOOW!** Lab





# **Energie** **Sprong** \_PLATFORM31\_

# AMDRS

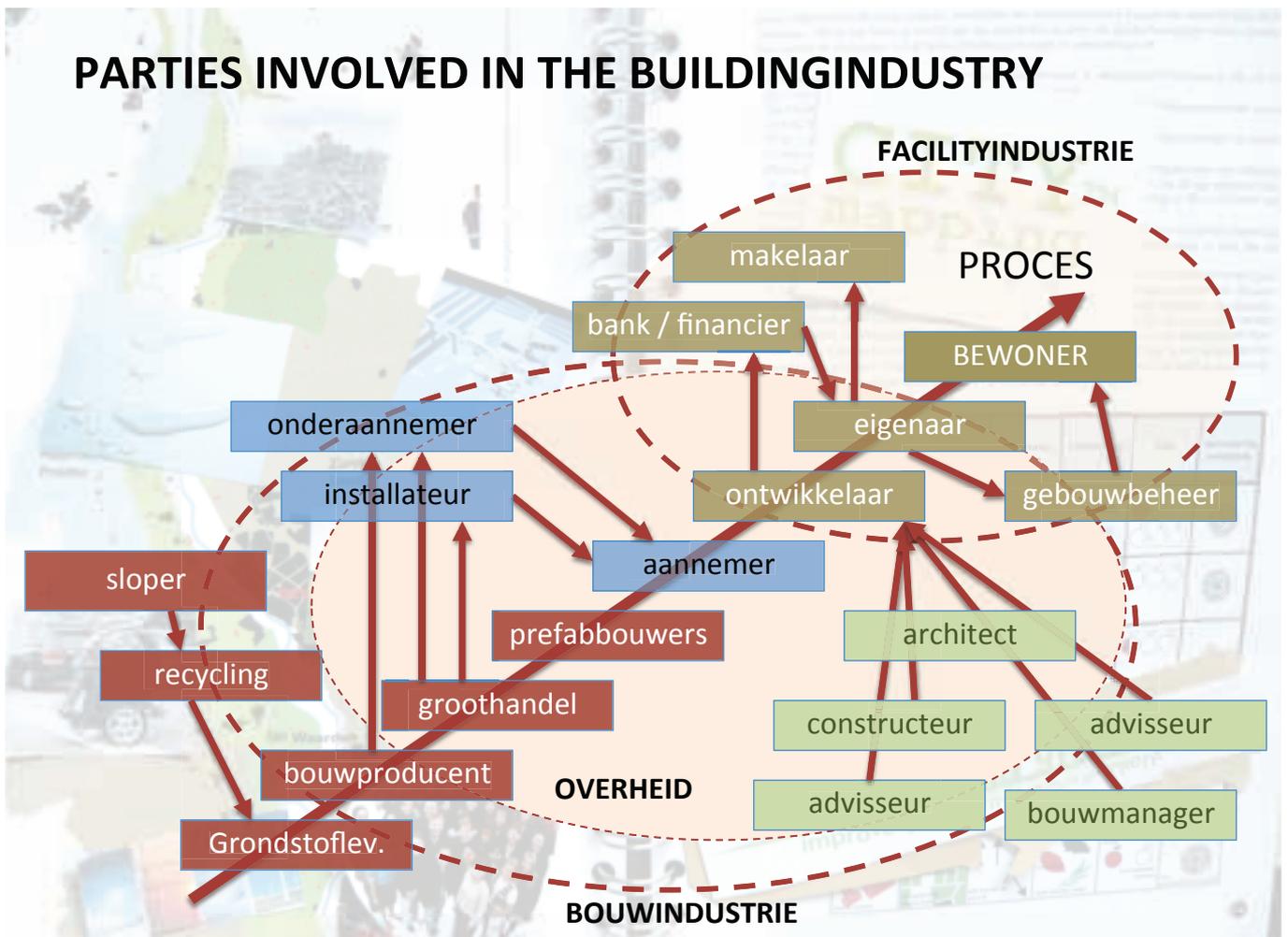




**ZOOOW!** Lab

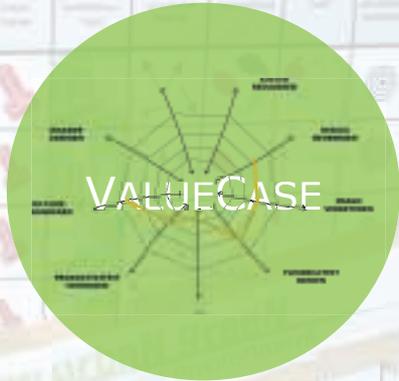


# PARTIES INVOLVED IN THE BUILDINGINDUSTRY





# Purpose of Energiesprong





Purpose of Stroomversnelling:

€ 13 miljard



IEDEREEN HEEFT GELIJK  
WIJ DOEN LABEL SPRONGEN  
WIJ BESTEDEN AAN OP PRESTATIE  
GEEN WAARDECREATIE DENKEN  
WE HEBBEN NET EEN NIEUWE KETEL  
AFD. VASTGOED WERKT VOLGENS HET MJOP  
DE RAAD IS VERDEELD  
GEEN OPDRACHT GEKREGEN  
BEHEER EN ONDERHOUD IS GOEDKOPER  
NIETS DOEN IS GOEDKOPER

IK MOET BESPAREN  
GEEN GELD VOOR INVESTERINGEN  
WAAN VAN DE DAG  
VERANDEREN IS ENG!  
SPREKEN NIET DEZELFDE TAAL  
AARZELING – SAMENGESTELDE VRAAG  
LAGE INKOOPSPRIJS ENERGIE  
TERUGVERDIEN TIJD TE LANG  
GEEN TCO DENKEN  
WELK VASTGOED HEB IK IN PORTEFIEULLE  
EIGEN BELANG  
INITIËLE KOSTEN DENKEN

## Ja, maar ...

ENERGIENEUTRAAL KAN NIET!

RISICO'S  
GEEN OF BEPERKTE KENNIS  
MIJN ADVISEUR ZEGT.....  
FOSSIEL DENKEN  
GEEN INVLOED  
GEEN VERHAAL

ZOOOW! Lab

WETHOUDER STEUNT MIJ NIET  
ZO DOEN WE HET NU EENMAAL  
SPLIT INCENTIVE

**NOT POSSIBLE?**

**NOT ALLOWED?**

**NOT INTERESTED?**

**ZOOOW!** Lab



# Innovation? | Craftmanship?





**Innovation 1.0**





# Innovation 1.2





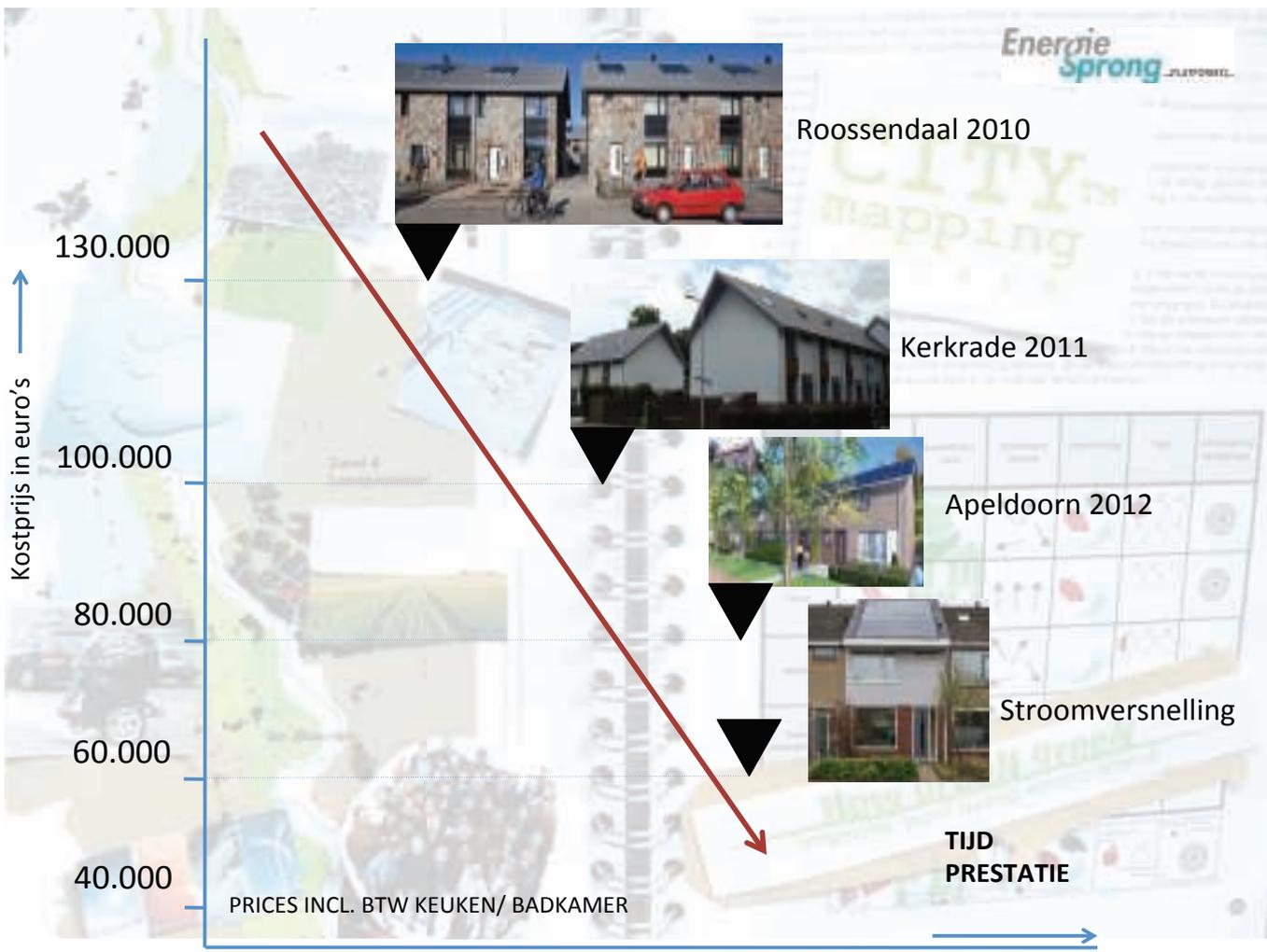
## 1<sup>ste</sup> generation NOM





# 1<sup>ste</sup> generation NOM







# Industrialisation NOM





# Disrupter Bleeve

digital energy-office



# #1: with or without advertising



Original

Variatie

+ 105 %

## #2: change in lay-out

 Bleeve



Original



Variant

+ 17,3 %

## #3: icon versus text

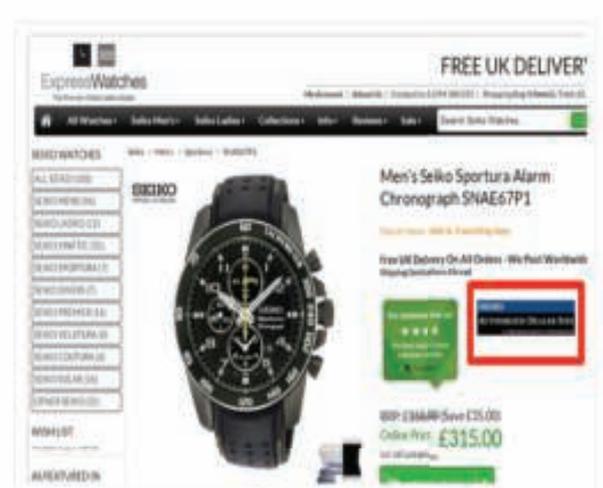
ORIGINAL BUTTON	VARIATION 1	VARIATION 2
		
<p>Halpern TV Cabinet I \$292.50</p>	<p>Ridley Coffee Table by Blu Dot x Fab \$399</p>	<p>Spencer Hawk Yellow 29% by Quail \$13.50</p>
<p>The original displayed a call-to-action button with sleek cart icon and no text.</p>	<p>For variation 1, Shome increased the size of the button text.</p>	<p>For variation 2, Shome experimented with a shorter button text.</p>

+ 49%

# #4: price versus trust



Original

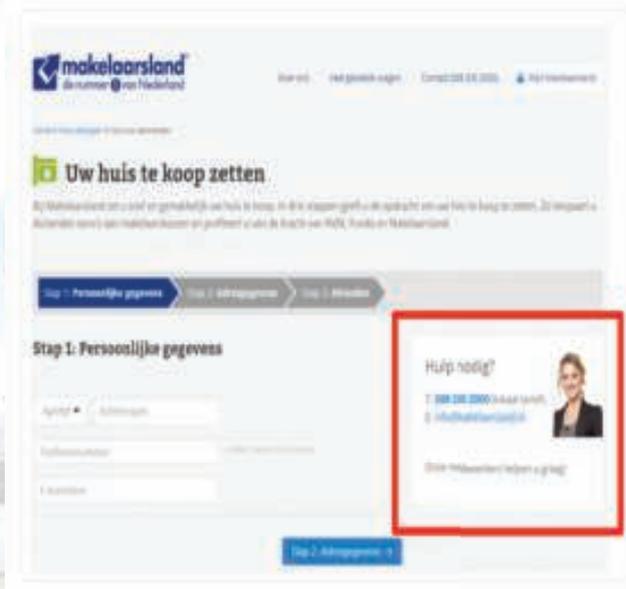


Variant

+  
107%

New urban green  
improve your living environment

# #5: picture or 'desired end state'



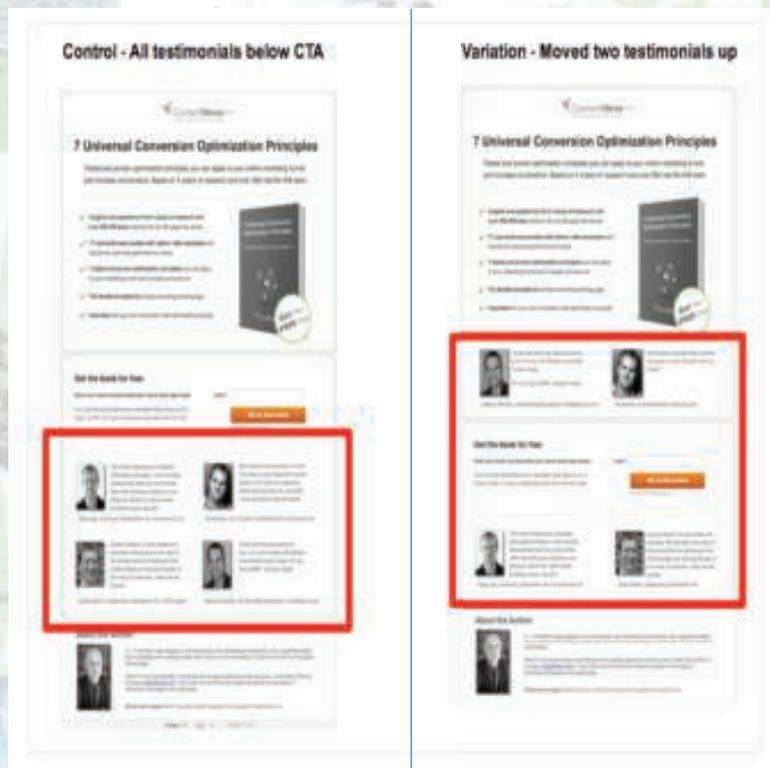
Original



Variant

+ 89,1%

# #6: location of testimonials

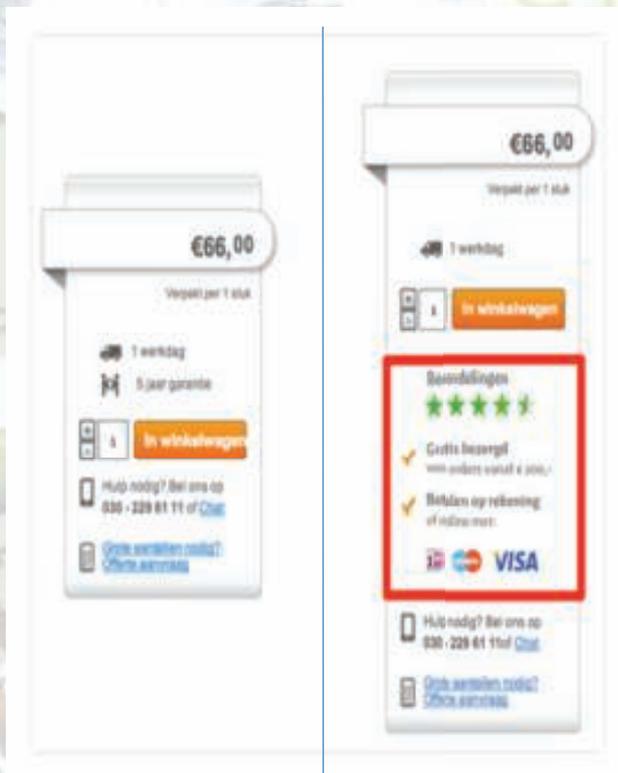


Original

Variation

+ 64,5%

# #7: extra information by 'call to action'



Original

Variant

+ 24%

# #8: vertical versus horizontal form



Original



Variant

+ 52%

# #9: colour- scheme



Microsoft

Nu de Surface Pro met 128GB bundel vanaf € 579,-\*

Koop nu een Surface Pro met 128GB bundel vanaf € 579,-\*  
Deze Surface Pro's worden nu geleverd met type cover en Extended Hardware Service (3 jaar garantie en geavanceerde ondersteuning)

Bekijk aanbieding

Microsoft

Nu de Surface Pro met 128GB bundel vanaf € 579,-\*

Koop nu een Surface Pro met 128GB bundel vanaf € 579,-\*  
Deze Surface Pro's worden nu geleverd met type cover en Extended Hardware Service (3 jaar garantie en geavanceerde ondersteuning)

Bekijk aanbieding

Variant A

Variant B

+325%

# #10: picture's

Variant A



Variant B



Variant C



**+38%**



The background is a collage of various urban planning and data-related items. It includes a map with green and blue areas, a spiral-bound notebook, a document titled 'CITY mapping', a grid with various icons and data points, and a banner that says 'New urban growth' and 'improving the quality of life'.

## Bottomline

*You need to figure out what's most important to your customers, not just what you think is. The data never lies. Test, and then test again.*



## Scale up NOM





40%

99%







# Procurement procedure



KANTOOR  ENERGIE

Energie  SPRONG

CITY™

## Stacking solutions



	1	2	3	4	5	6
1						
2						
3						
4						

New urban search  
High quality urban environment



# Innovation 3.8





KANTOOR vol ENERGIE



**Purpose of Kantoor vol Energie:**



renovation of  
existing office buildings to  
energy-neutral workspace

New urban work  
improving productivity





1 2 3

4 5 6

7 8 9

+ % ÷

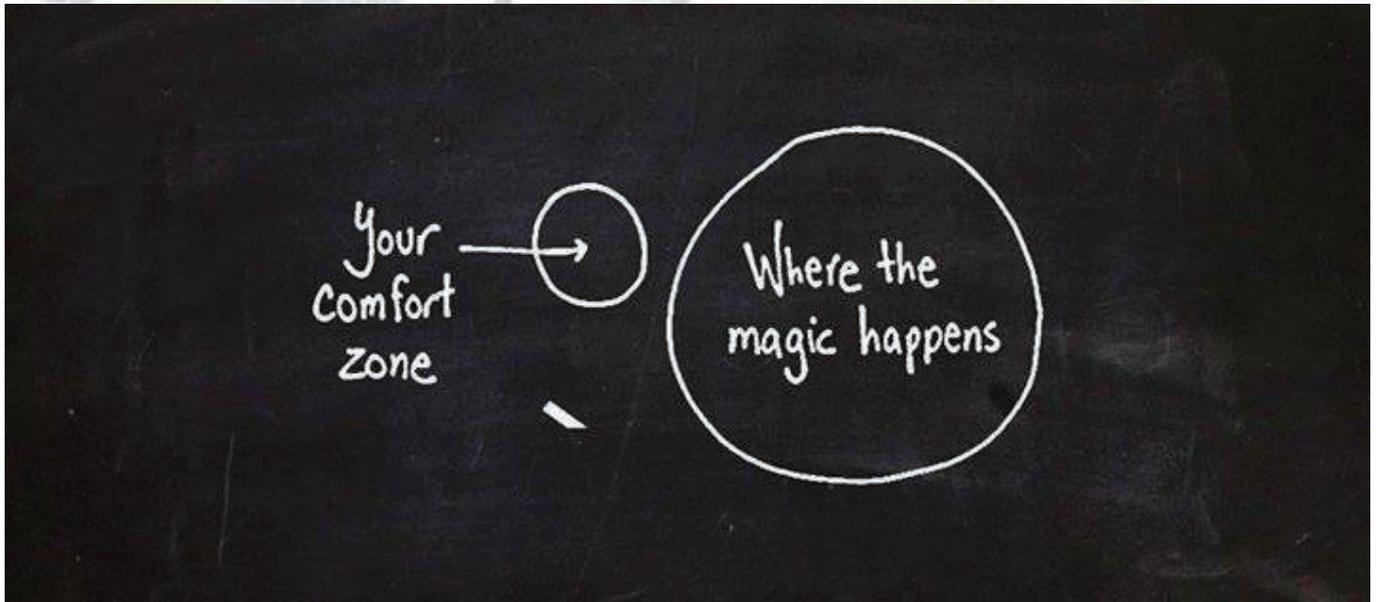


## Bicycle {bahy-si-kuhl}

A vehicle with two wheels in tandem, usually propelled by pedals connected to the rear wheel by a chain, and having handlebars for steering and a saddlelike seat.

**DO  
MORE  
OF  
WHAT  
MAKES  
YOU  
HAPPY**





**It's POSSIBLE  
when you  
WANT it!**



KANTOOR  ENERGIE

Energie  
Sprong ...PLATONIC...

CITY

## Watertoren Bussum | 2010 | energy-neutral



KANTOOR  ENERGIE

Energie  Sprong

CITY

**Gasterra | 2013 | 65% energy savings**



KANTOOR  ENERGIE

Energie  Sprong ...naar vooruit...

CITY™

Energiek | 2014 | energy-supplying



KANTOOR  ENERGIE

Energie  SPRONG

CITY

**Alliander | 2015 | energy-supplying**

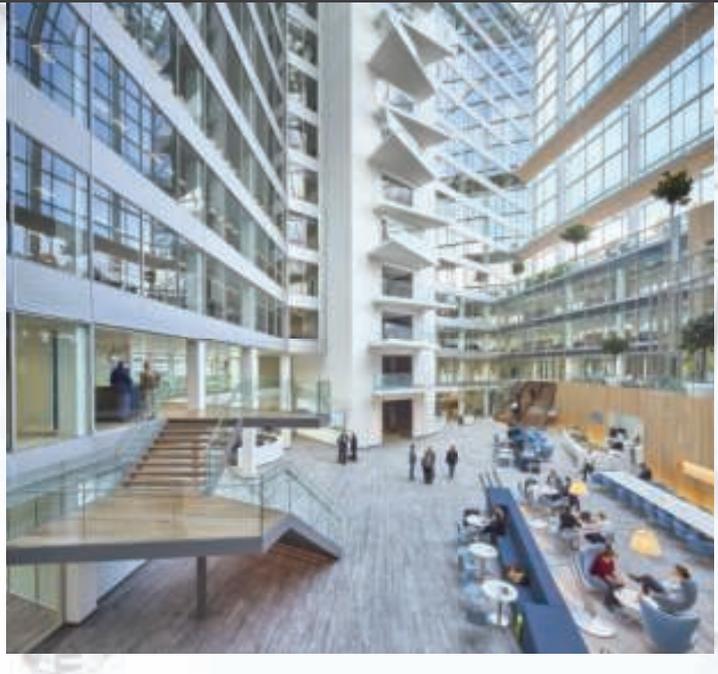


KANTOOR  ENERGIE

Energie  Sprong

CITY™

# The Edge | 2015 | energy-neutral +

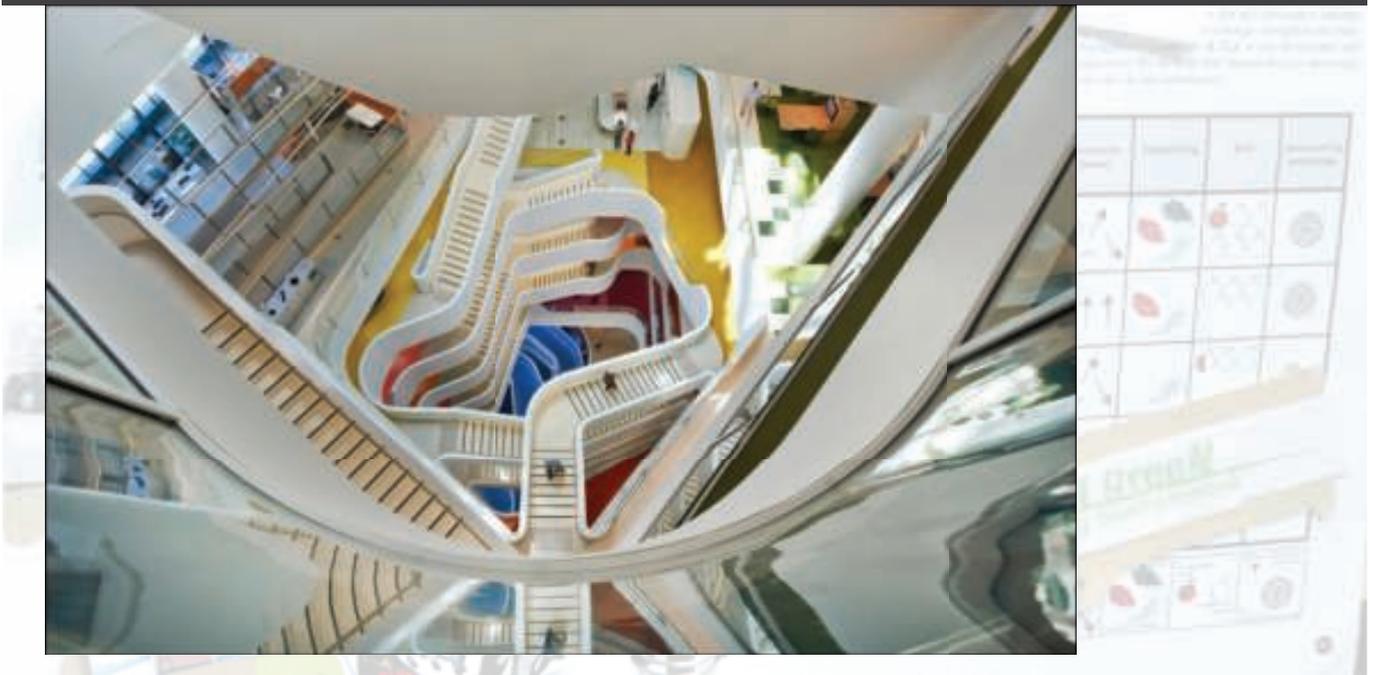


KANTOOR  ENERGIE

Energie  
Sprong 

CITY™

# Kantoor RoyalHaskoningDHV | energy-neutral +



KANTOOR  ENERGIE

Energie  Sprong 

CITY™

## Storytelling



it always  
seems  
impossible  
until its  
done.

KANTOOR  ENERGIE

Energie  Sprong

CITY™

Storytelling

**THIS  
CHANGES  
EVERY  
THING**



Icon 1	Icon 2	Icon 3	Icon 4	Icon 5	Icon 6

NEW URBAN SCENARIOS

VASTGOED 4 december 2015

14 Ondernemen  
KLIMAATRECHTEN

'We kunnen niet om d

# Attitude, experiment, morale compass?

Verduurzaming verlaagt de leegstand en verbetert de cashflow



36%

65 miljoen

20%

40 miljard

5 jaar

12%

de samenwerking'

infrastructuur Hertogh mist te vaak eerlijke voorstelling van zaken

eerste punt van  
waarom twee eigen  
vinden bezorgments  
niet gewoon als van  
en, omdat het goed en  
Zeils als het geld  
moet die prikkel  
nadrukken

aan de hand  
zijn zorg. Tijdens de aanbesteding  
maken de partijen afspraak dat  
naar gemeentelijke maatregelen van afbreken  
moet geen prikkel raken voor bedrijven  
aanvullende kosten zijn berekend  
aan hun eigen bedrijven - vaak



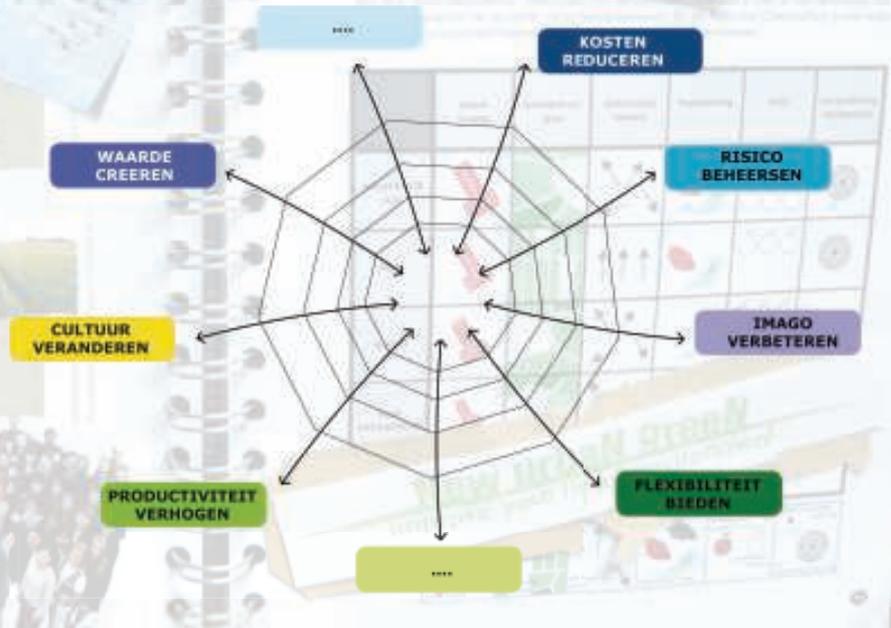
KANTOOR VOET ENERGIE

Energie Sprong

CITY™

## The New KvE Standard:

comfortabel,  
healthy en  
energyneutral  
workspace!



# Process } Inspiration | Indication | Calculation

1

A Bekijk de associatie-kaarten



B Kies 1 associatie-kaart die past jouw waarden en 1 die past bij de waarden van de organisatie



C Vertel waarom deze kaarten bij jouw en de organisatie passen



2

A Kies een lege kaart die jou inspireert



B Schrijf je eigen quote over jouw beeld van je werkomgeving in 2017

My 2017: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_  
Afdeling: \_\_\_\_\_

C Vertel waarom deze kaart je inspireert en hoe jouw werkomgeving er in 2017 uitziet



3

A Bekijk de quotes op de kaarten



B Plak 3 stickers op 5 verschillende kaarten die voor jou de belangrijkste quotes hebben. Bekijk welke kaarten de meeste stickers hebben en noteer gezamenlijk de steekwoorden die bij je opkomen



C Draai de 5 kaarten om die de meeste stickers hebben en bespreek of de steekwoorden matchen met de informatie op de achterkant

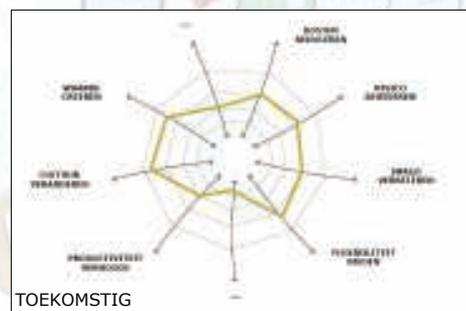
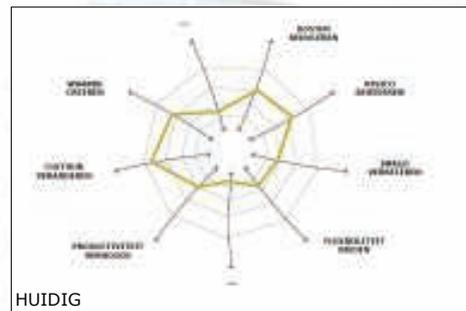


KANTOOR  ENERGIE

Energie Sprong  PLATFORM

CITY

# Process } Inspiration | INDICATION | Calculation





KANTOOR  ENERGIE

Energie   
Sprong 

CITY 

## Valuecase

Calculation

CHANGE

Indication

FEEL

Inspiration

SEE

Corevalues

KANTOOR  ENERGIE

Energie  SPRONG

CITY

**Productivity gains!**



**5 TOT 10%  
PRODUCTIVITEITSWINST**  
5% VAN €100.000 IS €5.000  
2.3 MIO KANTOORBANEN

**€11.5 MILJARD  
PER JAAR!!**

interior climate versus performance



KANTOOR VOET ENERGIE



Energie Sprong

**Business potential!**



label EFG  
> 2.000 m<sup>2</sup>  
no monument  
Buildingclass 1,2 and 3 (1993)

**#4.084**

**25.589.086 m<sup>2</sup>**

**€ 19.6 BILLIJON**

KANTOOR  ENERGIE

Energie  Sprong

CITY™

Common effort!



Never stop asking questions!



**ZOOOW!** Lab

KANTOOR  ENERGIE

Energie  Sprong

CITY

YES I WILL JOIN } 10 projects



Rijksvastgoedbedrijf  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties



AMSTERDAM  
DEN HAAG  
ROTTERDAM  
UTRECHT



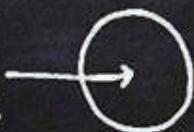
Now or not or never

KANTOOR  ENERGIE

Energie  Sprong

CITY™

Your  
Comfort  
Zone



Where the  
magic happens

ZOOOW! 



It's POSSIBLE  
when you  
WANT it!

[www.energiesprong.nl](http://www.energiesprong.nl)



**YOU have to  
because it's  
POSSIBLE**

[www.kantoorvolenergie.nl](http://www.kantoorvolenergie.nl)

Ja, ik wil...  
Yes, I want....