

Notitie

Datum: 17 februari 2020

Ter besluitvorming




Aan: KIVI Ledenraad

Van: Hoofdbestuur

Onderwerp: Contactgegevens van leden binnen KIVI delen.

Geachte leden van de Ledenraad,

Het hoofdbestuur heeft in haar vergadering van 11 februari 2020 de volgende besluiten genomen:

-  Het delen van gewone persoonsgegevens van leden met afdelingsbestuursleden en werkgroep-leden toestaan voor zover een gerechtvaardigd belang bestaat en binnen de KIVI reglementen wordt uitgevoerd, dit in de reglementen op te nemen en te laten vaststellen door de ledenraad.
-  Een werkproces voor hiervoor genoemd onderwerp te laten opstellen en te laten vaststellen door de ledenraad.
-  De waarnemingen die binnen deze notitie worden gesignaleerd mee te geven aan de werkgroep die de reglementen integraal gaat bijwerken.

Het verzoek aan de ledenraad is deze notitie in de ledenraadsvergadering van 3 maart 2020, conform Artikel 19 lid 1 van de Statuten én Artikel 8 Huishoudelijk Reglement 2014, als KIVI reglement vast te stellen.

De op 11 februari 2020 door het hoofdbestuur ingestelde werkgroep 'Modernisering KIVI reglementen' zal bij de herziening van de reglementen de inhoud van deze notitie in de gemoderniseerde reglementen verwerken. Door de vaststelling op 3 maart 2020 kan KIVI al wel volgens de besluiten gaan werken.

TIJDLIJN BIJ DIT ACTIEPUNT

- 04 februari : Notitie aan Hoofdbestuur sturen.
- 11 februari : Initiële besluiten over aanpak twee actiepunten door hoofdbestuur.
- 18 februari : Voorstellen over aanpak twee actiepunten aan ledenraad toesturen.
- 03 maart : Besluit over actiepunt door ledenraad.
- 04 juni : Voorstel aangepaste reglementen en werkprocessen aan ledenraad toesturen.
- 18 juni : Besluiten van Ledenraad over aangepaste reglementen en werkprocessen.

WAAROM DIT BESLUIT LATEN VASTSTELLEN DOOR DE LEDENRAAD?

Tijdens het uitzoekwerk is gebleken dat er bij het actiepunt met betrekking tot de AVG sprake lijkt te zijn van 'botsend recht'. Meerdere wettelijke regels (specificaties) uit verschillende tijden lijken elkaar tegen te spreken (uit te sluiten). Meestal is het een kwestie van (veel) tijd voordat er in de maatschappij een modus wordt gevonden om de regels zo met elkaar te verweven dat er een acceptabele verbinding en werkwijze wordt gevonden.

Het issue hier is 'de geldigheid van verenigingsregels voor alle leden' toegepast vanuit het verenigingsrecht in het burgerlijk wetboek 2. Een door de ledenraad vastgesteld reglement heeft werking ten opzichte van alle leden, tenzij in het reglement die werking tot een bepaalde groep leden is beperkt¹. Denk aan de statuten en het huishoudelijk reglement als voorbeelden die voor alle leden gelden en aan het algemeen reglement afdeling of het penningmeesters-reglement als voorbeelden die gelden voor specifieke groepen.

De 'geldigheid van een regel voor alle leden' is alleen zeker wanneer uiteindelijk de algemene vergadering, conform artikel 18, 19 of 20, naargelang het onderwerp, van de statuten én Artikel 8 Huishoudelijk Reglement 2014 een reglement vaststelt. Daarna dient het besluit en de nieuwe regels voldoende te worden gecommuniceerd naar alle leden.

De nieuwe AVG regels gelden voor iedere organisatie maar uitwerkingen of werkvormen daarvan binnen een vereniging is dus alleen zeker geldig voor alle leden wanneer er een geldig besluit van de ledenraad ligt. Daarom lijkt optreden door KIVI tegen een lid niet rechtsgeldig zonder vaststelling van het document door de ledenraad.

Op drie andere plekken in dit document staat de volgende afbeelding:

Hier is een punt waar ons inziens KIVI nog iets kan verbeteren/verduidelijken etc wetende dat ingenieurs vaak als leek zijn te bestempelen op andere dan de eigen vakgebieden.



¹ De vereniging in de praktijk, Mr. F.C. Kollen, 4.5.5 Werking van een reglement.

WELKE DOELEN ZIJN DOOR AFDELINGSBESTUREN GEWENST:

- Contact met afdelingsleden door afdelingsbestuursleden om diverse redenen; nieuwsbrieven of mailingen, afdelingslidmaatschap, bestuurswerk, deelname en organisatie activiteiten, expertise delen etc. Bij contact opnemen is het van belang om op de hoogte te zijn van de door het lid opgegeven openbare gewone persoonsgegevens.

WELKE HANDELINGEN MET GEWONE PERSOONSGEGEVENS ZIJN DOOR AFDELINGSBESTUREN GEWENST:

- Kunnen nazien wie lid zijn van jouw afdeling en contact kunnen opnemen. (hoe actueel houden?!)
 - Mutaties van aanmeldingen nieuwe leden en opzeggers ontvangen van het bureau.
 - Maken van selecties voor verenigende factoren, bijvoorbeeld lidmaatschap afdelingen en regio's, woonplaats, opleidingen en erkenningen, opleidingsinstituten, geslacht of leeftijd.
 - Nieuwe leden die wonen in een regio wijzen op het bestaan van de regio.
 - Bestaande leden die niet lid zijn van een afdeling wijzen op de mogelijkheid tot het lid worden van de afdeling of regio.
 - Etc.

Voor een aantal handelingen blijft het praktisch dat bureau en afdelingen, net als nu ook al, vaak samen werken. Zoals bij versturen nieuwsbrieven of informeren over voordelen van het meedoen met vak en regio afdelingen etc.

ER IS EEN FORMELE RELATIE TUSSEN KIVI EN AFDELINGSBESTUURSLEDEN

Conform art 41a, BW2 zijn bestuursleden van afdelingen die geen rechtspersoon zijn, wel degelijk formele bestuursleden voor de wet. De toelichting van de KIVI advocaat op de vraag van ons lid-jurist, in het document 'KIVI en AVG - LA DMSFLC01-556717028-17 20190829, pagina 4, opmerking 3', lijkt dit ook te bevestigen: *'Wij hebben begrepen dat de bestuursleden van de afdelingen vrijwilligers zijn die geen formeel bestuurslid van KIVI zijn. Voor zover de betreffende bestuursleden al anderszins (formeel) gebonden zijn aan de voor de AVG relevante verplichtingen (geheimhouding, doelbinding, etc.) is er niets op tegen om daar aansluiting bij te zoeken.'*

Ook leden van werkgroepen ingesteld door een reglementair bestuursbesluit, bijvoorbeeld bij de organisatie van lustrum, een strategiecommissie etc. welke volgens een reglementair (afdelings)bestuursbesluit zijn ingesteld hebben een formele relatie met KIVI. Uiteraard alleen wanneer de betrokken persoon de benoeming ook heeft aanvaard.

Dit neemt niet weg dat KIVI zich er van zal moeten vergewissen dat de bestuursleden zich ook voldoende bewust zijn van de verplichtingen onder de AVG, wat verdergaat dan een enkele verwijzing in [de statuten of, red.] een (huishoudelijk) reglement.

GERECHTVAARDIGD BELANG DELEN PERSOONSGEGEVENS

De Autoriteit Persoonsgegevens² schrijft op haar website: 'Een vereniging of kerk mag bepaalde gegevens van leden (zoals naam, adres en woonplaats) binnen de eigen organisatie doorgeven. Dit is nodig om de vereniging of kerk draaiende te houden.'

Maar ook: Mag een vereniging de ledenlijst aan alle leden verstrekken? Nee, een vereniging mag de ledenlijst *niet zomaar* verstrekken aan alle leden. Dit mag alleen als er een gerechtvaardigd belang voor is.

Bijvoorbeeld als het noodzakelijk is dat teamleden met elkaar kunnen afspreken om te gaan sporten.

Verstrekt de vereniging iemands gegevens aan andere leden? Dan moet de vereniging diegene daarover informeren. Dat gebeurt onder andere via ons KIVI privacy reglement

<https://www.kivi.nl/privacy-beleid>, maar kan duidelijker.



Voorbeeld: Wanneer het bestuur van een afdeling via een geldig besluit een werkgroep instelt om een lustrum te gaan organiseren dan hebben de leden van die werkgroep een gerechtvaardigd belang om contact op te mogen nemen met de leden van die afdeling. Maar de leden van die werkgroep hebben geen gerechtvaardigd belang om direct contact op nemen met andere individuele leden, die geen lid zijn van die afdeling, om lid te worden van die afdeling zodat ze mee kunnen doen met dat lustrum.

KIVI IS EEN VERENIGING.

KIVI is als organisatie een vereniging met rechtspersoonlijkheid volgens Titel 2, BW2. Het wezenlijke doel van KIVI staat in de statuten:

<u>Doel</u>
<u>Artikel 2</u>
De vereniging heeft ten doel: _____
a. ondersteuning van de leden in hun vorming en beroepsuitoefening; _____
b. het bevorderen van de aandacht en waardering in de maatschappij voor techniek en technische beroepen; _____
c. het bevorderen van het aanbod van kwalitatief hoogwaardig onderwijs en onderzoek in de disciplines die de leden uitoefenen, _____
en al hetgeen met het vorenstaande verband houdt, in de ruimste zin des woords. -

Kivi is een organisatie van verenigde

leden. Deze organisatie bevat ook en wordt ondersteund door medewerkers met een arbeidscontract.

In het bijzonder zijn leden een wezenlijk onderdeel van iedere vereniging, medewerkers niet (wel voor KIVI). Het delen van persoonsgegevens binnen een vereniging kan dus niet afhankelijk zijn van het wel of niet hebben van medewerkers.




Het gaat om het gerechtvaardigde belang om gewone persoonsgegevens te mogen delen, niet om wie binnen de organisatie ze deelt.

² <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gemeente/vereniging-en-kerk>

DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS BINNEN DE PRIVACY VERKLARING VAN KIVI

In de privacy-voorwaarden van KIVI zijn de volgende doeleinden geformuleerd:

De door u verstrekte persoonsgegevens worden door ons gebruikt:



-  om u te informeren over het lidmaatschap en zaken die daarmee verband houden;
-  voor deelname aan activiteiten georganiseerd door of voor KIVI; en
-  voor het toesturen van ons vakblad De Ingenieur en/of onze nieuwsbrief.

Deze doelen bevestigen het gebruik van persoonsgegevens in verenigingsverband. Ze beperken het gebruik niet tot medewerkers.

VERDUIDELIJKING ONDERSCHIED GEWONE PERSOONSGEGEVENS EN BIJZONDERE PERSOONSGEGEVENS

KIVI verwerkt meerdere soorten persoonsgegevens. De KIVI privacy verklaring

<https://www.kivi.nl/privacy-beleid> is niet duidelijk over welke gegevens door KIVI als gewoon worden beschouwd en welke als bijzonder worden beschouwd.

-  Gewone persoonsgegevens zijn contactgegevens, zoals naam, adres, e-mail etc etc. Deze zijn in het KIVI profiel goed te beschermen door de leden.
-  Bijzondere persoonlijke gegevens zijn bijvoorbeeld bankrekeningnummers, sofi-nummers, Online Professional Development dossiers, Chartered Engineer en Incorporated Engineer Dossiers, KIVI coach dossiers etc. Deze dienen alleen gedeeld te worden voor die handelingen die noodzakelijk zijn om de doelstellingen van die activiteit te kunnen realiseren.

Daarnaast bestaat er een 'manco' tussen AVG regels en het verenigingsrecht. Het KIVI privacy beleid is niet aantoonbaar door de ledenraad vastgesteld. Hierdoor is het volgens verenigingsrecht niet algemeen verbindend voor alle leden.

En update van het privacy statement kan meer duidelijkheid scheppen over welke soort informatie door KIVI als gewoon wordt bestempeld en welke informatie als bijzonder wordt bestempeld.



DE HUIDIGE TOEGANG TOT PERSOONSGEGEVENS VOOR LEDEN

Het is mogelijk om wanneer de naam van een lid bekend is deze in het ledenboek op te zoeken en van de door dat lid gedeelde informatie kennis te nemen. Of om te zoeken op werkgever en zo personen te vinden. De gedeelde persoonsgegevens zijn dus via het ledenboek al zichtbaar voor andere leden wanneer je weet wie je zoekt.




Onmogelijk wordt het wanneer nieuwe (en dus onbekende) leden zich aanmelden om er achter te komen wie dat zijn en bijvoorbeeld te informeren naar interesse voor deelname aan activiteiten en mogelijke bestuursfuncties. Ook is het voor leden ondoenbaar om honderden leden na te zoeken om bijvoorbeeld een email te kunnen sturen.

Het issue is hier niet dat een lid niet bij de gewone persoonsgegevens van andere individuele leden mag komen maar meer dat de huidige situatie het onmogelijk maakt om op een normale manier die gegevens van meerdere leden te verkrijgen.

HET IS ONDUIDELIJK WAAR WELKE KIVI INFORMATIE WORDT BEWAARD. (HET GOEDE VOORBEELD GEVEN)

In de huidige tijd wordt via technologie veel informatie gedeeld voor bedoelingen die niet gewenst zijn en juist daarom is de AVG ontstaan. Ingenieurs die aan de basis staan van positieve technologische ontwikkelingen en bijkomende nadelen zouden in houding en gedrag het goede voorbeeld moeten laten zien.

Momenteel niet algemeen bij KIVI leden bekend dat:

-  de Online Professional Development dossiers bij Amazon worden bewaard, maar waar?.
-  de KIVI cloud (cloud.kivi.nl) in Den Haag staat bij Vodafone Libertel.
-  Waar de Chartered Engineer informatie wordt bewaard.

Openheid over waar welke informatie wordt bewaard geeft vanuit onze beroepsgroep een goed voorbeeld.



DE GEKOZEN OPLOSSING ZAL NIET PERFECT KUNNEN ZIJN.

Zoals voor alle systemen geldt dat ze in theorie goed in elkaar kunnen zitten, in de praktijk zijn ze afhankelijk van de mensen die er binnen functioneren. Zo zullen fouten in het ledenadministratie systeem niet kunnen voorkomen dat er verkeerde berichten vanuit afdelingen uit kunnen gaan. Fouten worden meestal niet bewust gemaakt. Denk bijvoorbeeld aan het vergeten door te geven van een overlijden, etc. Het gekozen alternatief dient voor alle partijen werkbaar te blijven.

COMMUNICATIE BINNEN DE VERENIGING: DE AFDELINGSMAILBOXEN EN KIVI CLOUD (VOOR WIE DIT NOG NIET WEEET)





Alle afdelingen hebben al een aantal jaar de beschikking over een afdelingsmailbox en over een eigen omgeving van de KIVI cloud. Deze kunnen worden gebruikt om administraties en andere bescheiden binnen de vereniging met elkaar te delen. De KIVI cloud werkt praktisch en eenvoudig.

Er zijn aparte directories voor afdelingen waar bestanden door het bureau en de afdeling kunnen worden uitgewisseld. Bijvoorbeeld bestuursverslagen, administraties, declaraties, facturen en notulen, mailingen etc.

De contactgegevens van de leden van afdelingen kunnen via de KIVI cloud of afdelingsmailbox binnen de vereniging worden gedeeld. Ook kunnen afdelingsmailingen worden verstuurd vanuit de afdelingsmailbox. Voor de KIVI-cloud hebben bestuursleden een unieke inlog. Voor de afdelingsmailbox is één gezamenlijk account voor het gehele bestuur aanwezig.

WERKPROCES VAN DO'S EN DONT'S

Wanneer de vereniging, conform de AVG, duidelijk vaststelt dat de gewone persoonsgegevens voor een gerechtvaardigd belang binnen de vereniging kunnen worden gedeeld dan dient er ook een procesbewaking te komen en dit reglementair te verankeren.

-  Welke gerechtvaardigde belangen heeft de vereniging?
-  Wie of welke rol/functie heeft welk mandaat? Is dat mandaat op de juiste manier verstrekt?
-  Wie controleert of een gerechtvaardigd belang ten grondslag ligt aan een verzoek om persoonsgegevens?
-  Welke uitvoering van communicatie is de beste. Binnen de vereniging communiceren of buiten de vereniging?

Het is belangrijk om in het proces voor machtigen van personen in de rol van afdelingsbestuursleden, vast te stellen dat ze aantoonbaar en daadwerkelijk volgens de juiste procedure door de afdelingsvergadering tot bestuurslid zijn benoemd. En bij aftreden van afdelingsbestuursleden een werkwijze te hebben om te zorgen dat die afgetreden bestuursleden geen toegang meer hebben tot betreffende omgevingen.