



**Gemeente Den Haag
VAB Noordwal Veenkade
Communicatie-scenario's
Geotechnische risico's**

Eerste Workshop

18 april 2011



Tijd	Onderwerp
09.15	Welkom, wat is Geoimpuls?, voorstelrondje
09.30	Waar staan we nu met VAB Noordwal Veenkade Wat gaan we deze drie workshops doen De drie disciplines
09.40	Rollenspel “De drie disciplines”
10.25	Koffiepauze
10.40	Wetenschap: mini college Communicatie bij raakvlakken in complexe projecten
11.10	Beeldvorming over elkaar (oefening)
12.00	Het geotechnisch stoplicht (brainstorm)
12.50	Huiswerkopdracht en volgende bijeenkomst

VAB Noordwal Veenkade (1)

- Herinrichting gebied Noordwal-Veenkade, aanleg Volautomatische Autoberging (VAB), Onderdeel van het Verkeerscirculatieplan

Projectdoelen:

- Betere verkeerscirculatie in het Centrumgebied van Den Haag
- Betere ruimtelijke kwaliteit

Opdrachtgever Gemeente Den Haag:

- **Politiek:** Sander Dekker, wethouder van Financiën en Stadsbeheer
- **Ambtelijk** Dienst Stadsbeheer, afdeling Opdrachtgeving: Nico Rabbere



VAB Noordwal Veenkade (2)

Resultaat:

- **Verkeerskundig** realisatie van de maatregelen uit het Verkeerscirculatieplan
- **Ruimtelijk:** bouw Torenstraatbrug en bouw brug Toussaintkade, terugbrengen open water, aanleg bomenrijen, aanleg terrassen aan het water, creëren autoluw voetgangersgebied, verminderen bovengrondse parkeermogelijkheden, lifthuisjes van hoogwaardige architectonische kwaliteit
- **Parkeervoorziening:** aanleg ondergrondse garage- in de vorm van een Volautomatische Autoberging met twee verdiepingen en 160 plaatsen, voor 80 bewoners en 100 zakelijke gebruikers

VAB Noordwal Veenkade (3)

Planning:

Definitief Ontwerp gereed

Vorbereidingsfase

- Bestek parkeerinstallatie en ruwbouw: Medio 2010 – Q1 2011
- Aanbesteding ruwbouw: Q1 2011 – medio 2011

Uitvoeringsfase

- Start uitvoering voorbereidende werkzaamheden Q12011 -Q3 2011
- Verleggen waterloop en bouw brug Toussaintkade Q4 2011
- Torenstraatbrug en westelijk deel VAB Q4 2011 - Q1 2012
- Torenstraatbrug en oostelijk deel VAB Q4 2011 – Q4 2012
- Installatie en afbouw lifthuisjes Q4 2012 – Q1 2013
- Definitieve Inrichting openbare ruimte Q1 2013 - medio 2013

Bewonersorganisatie De Groene Eland

Elandstraat 88 A

2513 GV Den Haag

Telefoon: 070 - 356 04 10

e-mail: info@groene-eland.nl



Herinrichting Noordwal-Veenkade



Gaat de bouw in veengrond niet voor groot gevaar van verzakkingen van omliggende woningen zorgen? Is daar voldoende controle op? Bij de rioleringsopdracht in de Helmerstraat is dit niet gebeurd met als resultaat dat 17 huizen schade opliepen door verzakkingen.

De gemeente gaat de Noordwal-Veenkade, tussen de Helmerstraat en de Veergracht, opnieuw inrichten. De gracht gaat na 80 jaar weer open en de Veergracht wordt vervangen. Het korte gedeelte van de Veenkade is inmiddels afgesloten voor doorgaand autoverkeer. Onder het nieuwe grachtdeel komt een volautomatische autoberging.

[Home](#)

[De Groene Eland](#)

[De Werkgroepen](#)

[Agenda](#)

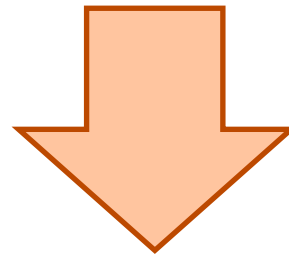
[Archief](#)

[Externe links](#)

[Zeeheldenkwartier](#)

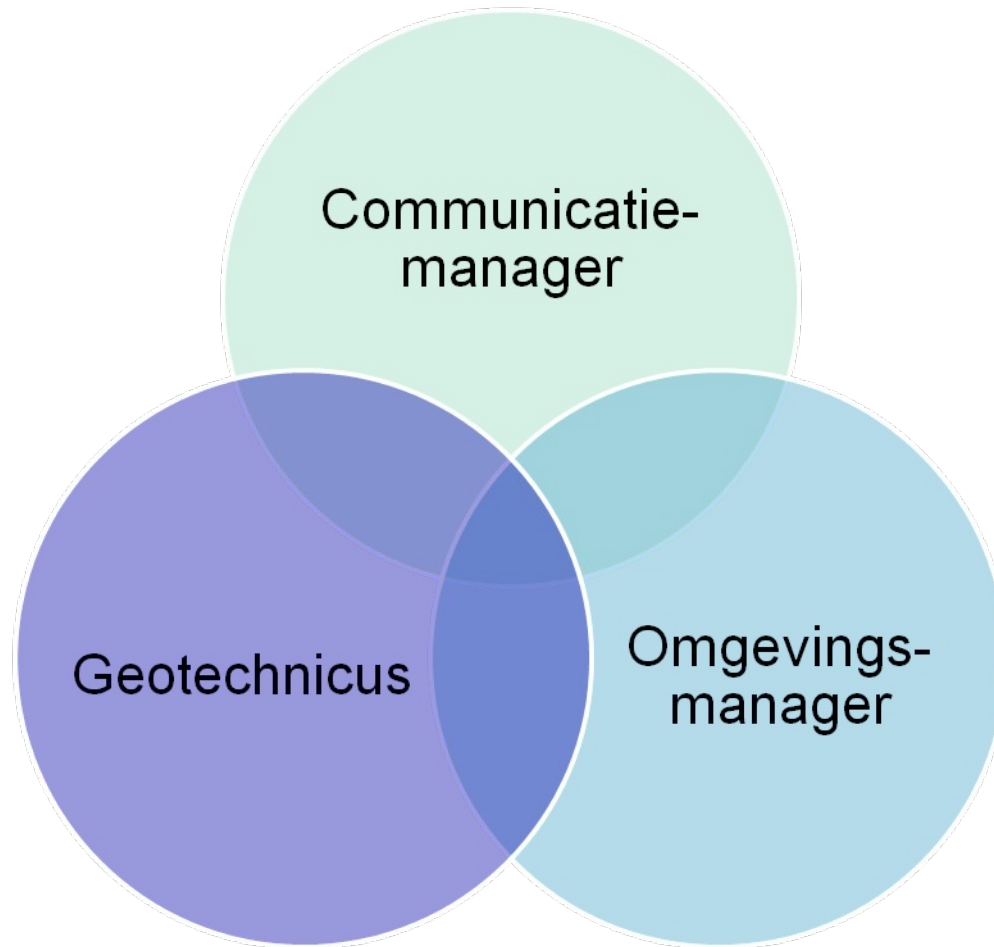
Wat gaan we doen?

- Risico's geotechniek vanuit het project
- Omgevingsonderzoek:
 - Wie zijn stakeholders
 - Hoe kijken ze naar het project
 - Wat is hun belang en hoe groot hun invloed
 - Hoe kijken zij naar de risico's van het project
- Communicatiedoelen en strategie
- Koppeling aan typen risico's (stoplicht)



Geo-communicatiescenario's en –plannen
concrete uitwerkingen

Drie disciplines, drie werelden, drie werkelijkheden



ROLLENSPEL “DE DRIE DISCIPLINES”

COMMUNICATIE BIJ RAAKVLAKKEN IN COMPLEXE PROJECTEN

BEELDVORMING OVER ELKAAR



HET GEOTECHNISCH STOPLICHT



Drie scenario's uitwerken

1. Alles gaat goed (hoe etaleren we dan de schoonheid van techniek en de magie van de ondergrond?)
2. Er gaat iets relatief kleins mis (hoe communiceren we over de risico's vooraf en tijdens)
3. Er gaat iets groots mis



Invullen van het stoplicht voor VAB Den Haag

Rood	Oranje	Groen



Tweede workshop



Vorbereitung door deelnemers:

- (met behulp van stagiaire) Maak vooraf een omgevingskaart
- Kwalificatie van stakeholders: wie zijn de hoofdrolspelers, wie hebben de bijrollen?
- (veldwerk) hoe percipiëren de hoofdrolspelers, en de bijrollen de geotechnische risico's en kansen?
- (inventarisatie) welke geotechnische risico's? en kansen zien wij feitelijk zelf (kans, oorzaak en gevolg)?



janjelle.van.hasselt@Witcommunicatie.nl





**GEO
IMP
ULS**

Gemeente Den Haag
VAB Noordwal Veenkade
Communicatie-scenario's
Geotechnische risico's

Tweede Workshop
De Omgeving

11 mei 2011


  JAN JELLE VAN HASSELT, HUIB KOELEMAN, RONALD SCHEPERS

Doelen tweede workshop





- Bewustwording van de veelheid aan stakeholders in de projectomgeving en selectie van hoofdrolspelers en bijrollen
- Bewustwording van hoe deze stakeholders naar het project kijken en hoe ze kijken naar geotechnische risico's
- Inzicht krijgen in de communicatievragen en –uitdagingen rond deze geotechnische risico's en kansen

Programma



Tijd	Onderwerp
09.15	Welkom, inleiding, programma
09.30	Omgevingskaart en kwalificatie stakeholders <ol style="list-style-type: none">1. Presentaties van de huiswerkopdracht. Reacties en eventuele verfijning van het beeld. Bepalen kerngroepen.2. Conclusie: wat willen met communicatie bij deze groepen bereiken?
10.30	Risico's en perceptie Top drie risico's, per stoplichtkleur
11.30	Communicatiestrategie: hoe dit te communiceren?
12.30	Einde bijeenkomst



Huiswerkopdracht



Vorbereiding door deelnemers

- Maak vooraf een omgevingskaart
- Kwalificatie van stakeholders: wie zijn de hoofdrolspelers, wie hebben de bijrollen?
- (eventueel veldwerk) hoe percipiëren de hoofdrolspelers, en de bijrollen de geotechnische risico's en kansen?
- (inventarisatie) welke geotechnische risico's? en kansen zien wij feitelijk zelf (kans, oorzaak en gevolg)?

 **PRESENTATIES**





OMGEVINGSKAART EN KWALIFICATIE STAKEHOLDERS



wit
Communicatie
adviseurs



Stakeholders Beslissers

- Hoogheemraadschap van Delfland (HHvD)
- HTM tramlijn 17 Torenstraat/Bilderdijkstraat/Vondelstraat
- Bestuur en politiek gemeente Den Haag, wethouder Peter Smit
- DSO/Verkeer en vervoer (Jeroen Hutten)
- DSB parkeren (toekomstige eigenaar/beheerder VAB) (Lizza Duijverman)
- Afdeling R&W i.v.m. bruggen, kades, open water, riolering en aanpassen poller installatie(s) en terrasboten
- Afdeling archeologie van de gemeente Den Haag
- Stadsdeeldirecteur en verschillende beheerders van het stadsdeel Centrum



wit
Communicatie
adviseurs



Stakeholders Leveranciers



- DSO/City marketing (Ernst van der Berg)
- PALIS (Kennisleveranciers VAP's)
- Ingenieursbureau Den haag
- Geo-Impuls
- Vaktechnische inhoudelijke kennisinstellingen.



Stakeholders Uitvoerders



- alle K&L's bedrijven (Eneco, Stedin, Dunea, KPN)
- Eneco Warmte (aanpassen bestaande leiding stadsverwarming)
- VM/OVL (verkeersmanagement en openbare verlichting) i.v.m. aanpassen verkeerslichtinstallatie en werkzaamheden openbare verlichting
- Uitvoerende bouwers

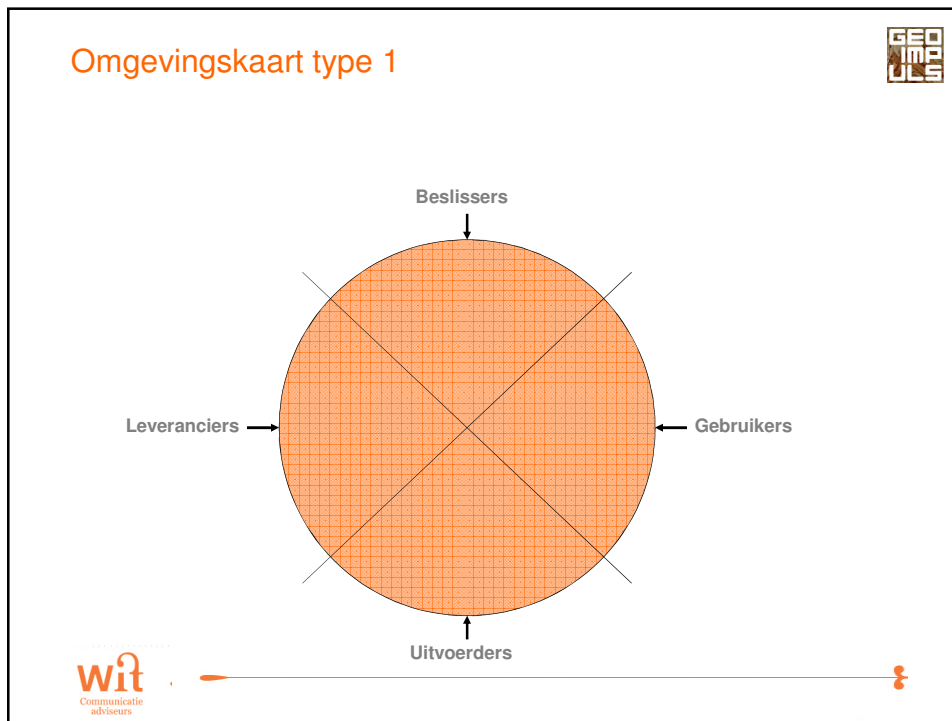


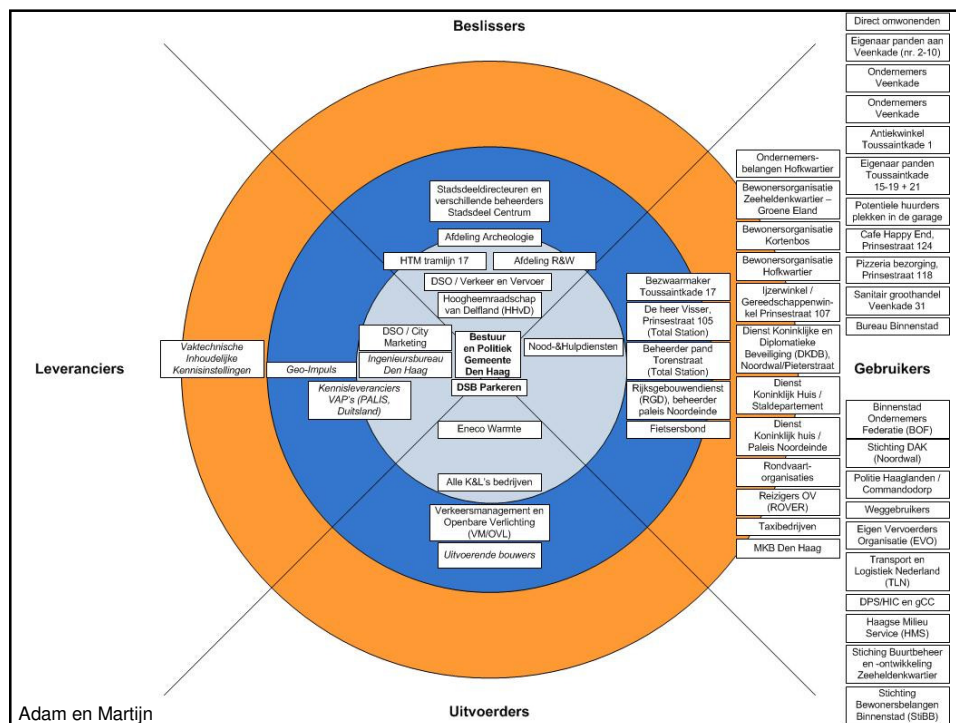
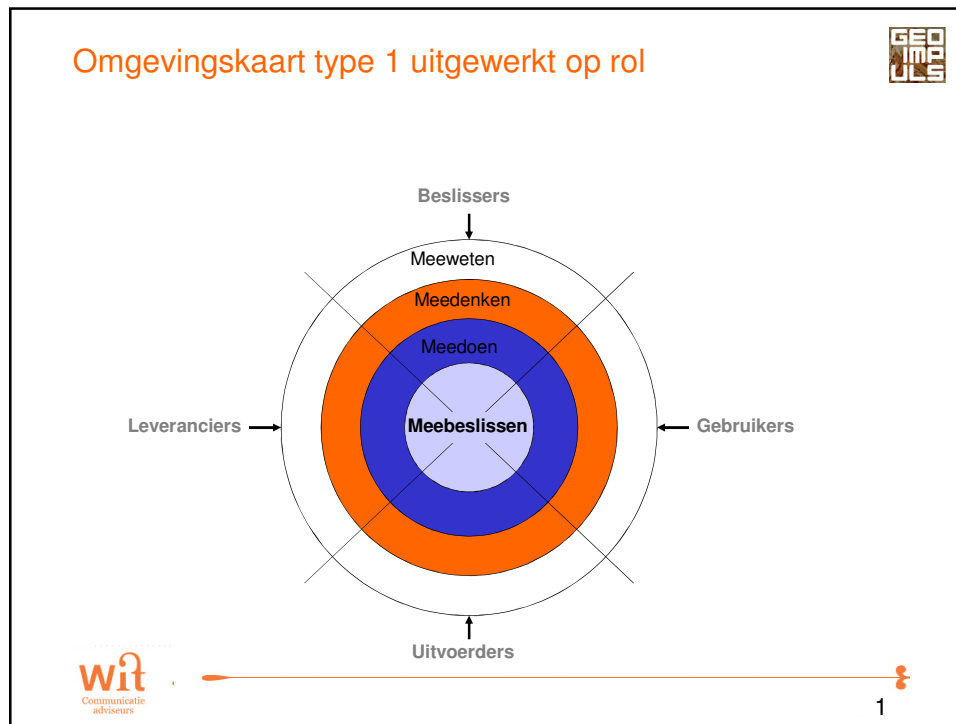
Stakeholders Gebruikers

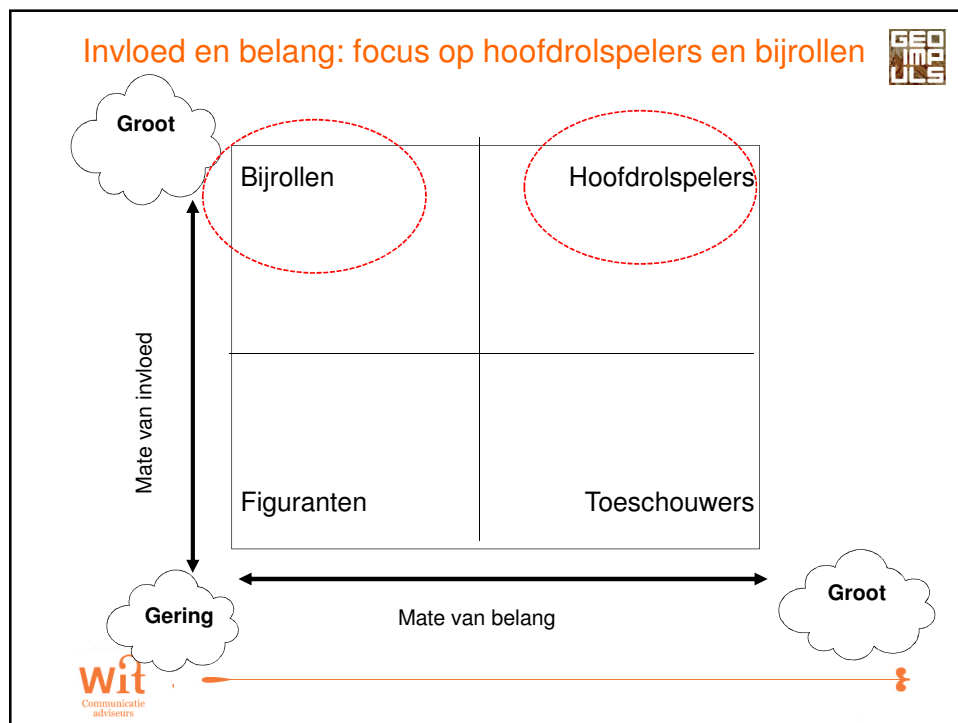
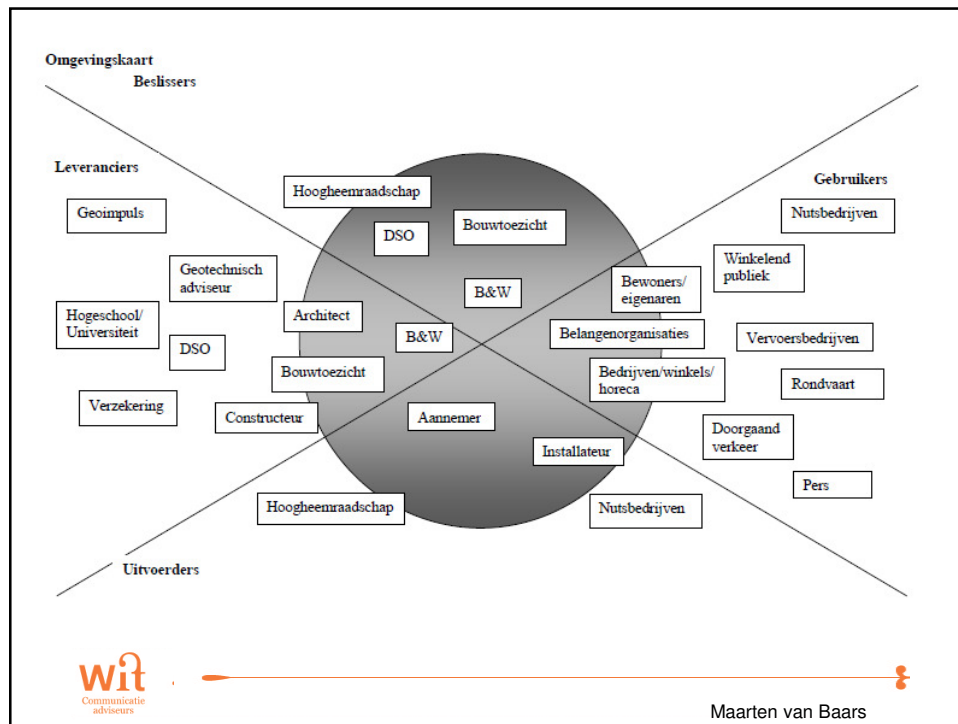


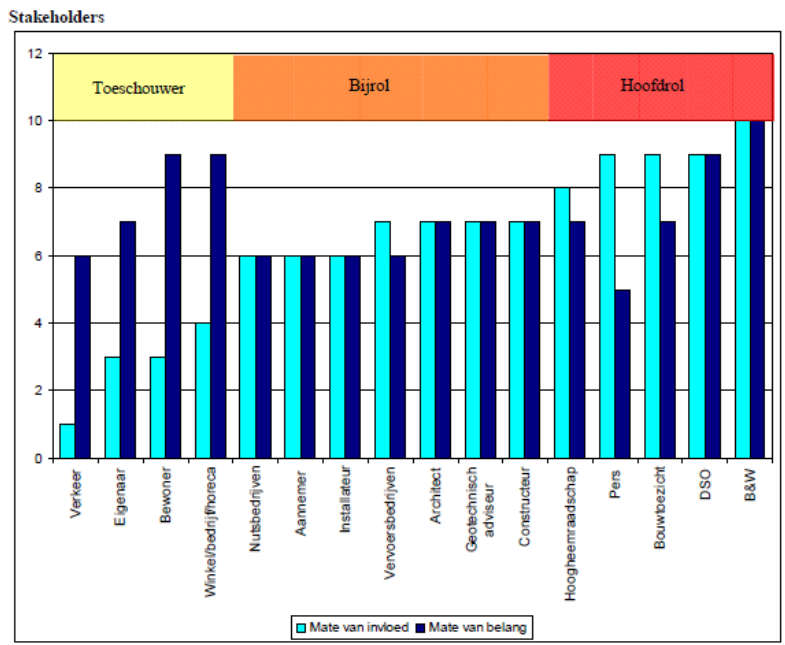
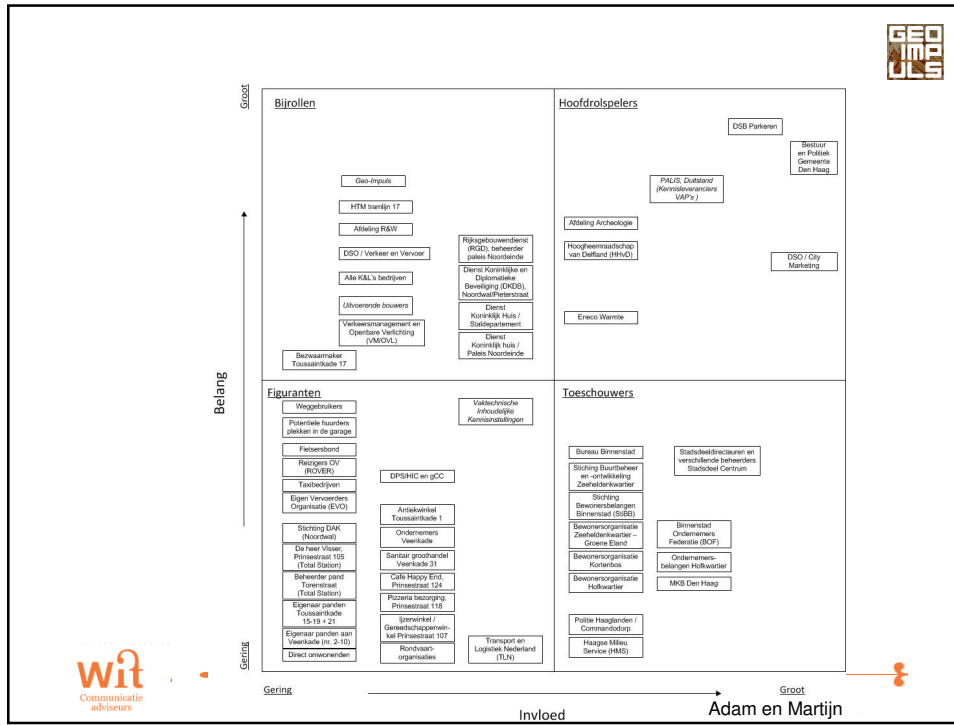
- Bewonersorganisatie Zeeheldenkwartier - Groene Eiland (bewonersondersteuner Marjon Reijnders)
- Direct omwonenden Noordwal, Veenkade, Torenstraat, Bilderdijkstraat, Prinsestraat, Toussaintkade
- Ondernemersbelangen Hofkwartier (Joep Logjes, Ellen Struik)
- Bewonersorganisatie Kortenbos
- Bewonersorganisatie Hofkwartier (secretaris Ben Schotel)
- Stichting Buurtbeheer en –ontwikkeling Zeeheldenkwartier (BBOZ)
- Stichting Bewonersbelangen Binnenstad (StiBB)
- Eigenaar van de panden aan de Veenkade (nummer 2-10) (de heer Blonk)
- Ondernemers Veenkade (o.a. Café de Bieb (Ron Ketting), Hotel la Ville (Didi Moret), Grapes & Olives (Joris vd Poel)
- Antiekwinkel Toussaintkade 1 (de heer en mevr. van de Horst)
- Bezwaarmaker de heer Klooster, Toussaintkade 17?
- Eigenaar panden Toussaintkade 15-19 + 21 mevrouw van Dalen
- Potentiële huurders plekken in de garage
- IJzerhandel/gereedschappenwinkel Prinsestraat 107 (de heren De Veld)
- café Happy End, Prinsestraat 124
- Pizzeria bezorging, Prinsestraat 118
- Sanitair groothandel Veenkade 31 (Hoogeveen & Co. bv.)
- B.O.F. (Binnenstad Ondernemers Federatie)
- Bureau Binnenstad
- Stichting DAK (Noordwal)
- DKDB Noordwal/Pieterstraat (Dienst Koninklijke en Diplomatieke Beveiliging) mevrouw I. Moll
- Dienst Koninklijk huis / Staldepartement (Stalmeester kolonel G.J. Wassenaar)
- Dienst Koninklijk Huis/ Paleis Noordeinde (de heer Dijkstra, intendant H.M. de Koningin)
- RGD, De heer Hennis, beheerder gebouwen en tuinmuur paleis Noordeinde
- Politie Haaglanden / Commandodorp De heer Abbenhuis
- De heer Visser, Prinsestraat 105 (Total station)
- Beheerder pand Torenstraat (Total Station)
- Rondvaartorganisaties/-bedrijven, waaronder de Ooievaart, de Haagse Willemsvaart, Oranjeboot
- Nood- en hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance ed.)
- Fietzersbond (de heer Daan Goedhart)
- Reizigers OV (ROVER)
- Taxibedrijven, waaronder overkoepelend STH-Taxi Den Haag (Erik Camerlink)
- Weggebruikers
- Eigen Vervoerders Organisatie (EVO) (dhr. Görak? = beleidsmedewerker)
- Transport en Logistiek Nederland (TLN) (dhr. Blook? = beleidsmedewerker)
- MKB Den Haag (dhr. Van Cromvoirt = bestuurslid)
- DPS/HIC en gCC
- HMS (Haagse Milieu Service) i.v.m. inzameling huisvuil en legen van containers









Maarten van Baars

Communicatiedoelgroepen



- Vaststellen van de primaire groepen voor de communicatie over VAB Veenkade
- Wat willen we in de komende periode met communicatie bij deze groepen bereiken?



HET GEOTECHNISCH STOPLICHT



Rood



- Panden zakken in liftput → instortingsgevaar
- Lekkage damwanden
- Opbarsten bodem bouwput
- Lekkage duiker → zakking weg/trottoirs
- Het er niet in krijgen van de damwanden
- Lekkage stadsverwarming / gas



Oranje

- Meer obstakels in ondergrond dan verwacht
- Trillingen drukken wanden hoger dan verwacht
- Kwaliteitsproblemen wand
- Wegstromen mix via leidingen tijdens storten
- Vondst bom
- Kwaliteit onderwaterbeton
- Trekankers bezwijken
- Gracht lekt in garage
- Vervorming damwand
- Foutieve interpretatie meetgegevens
- Afwijkende bodemopbouw
- Bij extreme regenval: inzet VAB opvang water
- Aanbestedingsdruk: keuze aannemer met gebrekkige ervaring ter plekke
- Overschrijden van waterniveau (eisen gemeente)
- Instorten kademuur
- Scheuren in poort koningin



Groen



- Innovatieve uitvoerings- methoden die lukken
- Archeologische vondsten
- Gracht boven parkeergarage
- Hier wordt iets groots verricht
- Omleggen gracht via duiker
- Bij voorbereiding is direct alle riool + k&l vernieuwd
- Monitoringssysteem



Opdracht (in gemengde groepjes)



- Hoe ziet het stoplicht er nu feitelijk uit in de ogen van de omgeving?
- Hoe zou volgens jullie het stoplicht er bij omgevingspartijen uit moeten zien?
- Waar zitten de verschillen?

De hamvraag

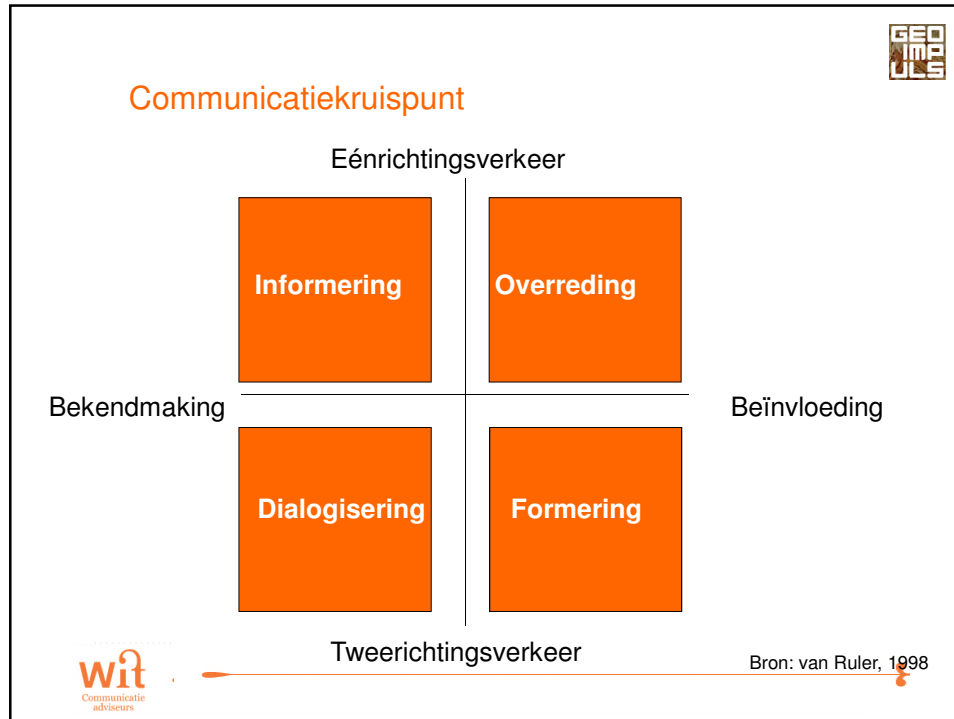


Welke geotechnische risico's
en welke mooie
geotechnische zaken gaan
we
nu communiceren?



STRATEGIE





-
- Communicatiekruispunt:
vier basisstrategieën (1)**
- Informering:
 - accent op informatieverstrekking vanuit project
 - in te zetten middelen: brochure, nieuwsbrief, voorlichtingsbijeenkomst, website
 - Overreding:
 - accent op beïnvloeding vanuit het project
 - in te zetten middelen: campagne, massamediale middelen, Youtube, Flickr
- wit** Communicatie adviseurs
- 2

Communicatiekruispunt: vier basisstrategieën (2)



- Dialogisering:
 - accent op een open uitwisseling van ideeën en gedachten met de omgeving
 - in te zetten middelen: ontwerp sessies, groepsgesprekken, brainstorm, Wikipedia, Linked In
- Formering:
 - accent op het aangaan van samenwerkingen met (groepen van) omgevingspartijen en het vormen van coalities tussen partijen
 - in te zetten middelen: inspraakbijeenkomsten, discussies, position papers, Facebook, Hyves

Opdracht (in gemengde groepjes)



- Welke basisstrategie kiezen jullie?
- Wat betekent voor de communicatie over het stoplicht?
- Aan welke vormen van communicatie denken jullie?





DERDE WORKSHOP



Derde workshop

Doelen derde workshop:

- Vertalen van strategie in concrete communicatie-acties
- Bepalen van mogelijk nader uit te werken testcases in geocommunicatie
- Concrete afspraken over wie wat gaat doen

Vorbereiding door deelnemers (huiswerk):

- Op papier zetten van de communicatie-aanpak voor de drie scenario's
- Eerste praktische uitwerking middelen (denk ook aan naamgeving!)



janjelle.van.hasselt@Witcommunicatie.nl





Gemeente Den Haag

Noordwal Veenkade

Herstel historische gracht en aanleg VAB

**Communicatie-scenario's
Geotechnische risico's**

**Derde Workshop
Acties!**

28 juni 2011



JAN JELLE VAN HASSELT, HUIB KOELEMAN, RONALD SCHEPERS

Doelen derde workshop

- Bepalen concrete communicatie-acties
- Hoe gaat de communicatie-inhoud over de geotechnische risico's er praktisch uitzien?
- Wat is de aansluiting van deze acties op:
 - De projectplanning
 - Het totaal van communicatie-activiteiten
 - Het omgevingsmanagement
- Terugkoppeling van onderzoek VU: invullen tabel
- Afspraken over hoe verder (evaluatie en stagiaire)
- Presentatie aan de opdrachtgever

Tijd	Onderwerp
13.00	Start, doel van deze bijeenkomst, programma
13.15	Presentatie van de drie geotechnici: <ul style="list-style-type: none">- communicatie van de geotechnische risico's- website- bewonersavond
13.45	Presentaties van andere leden van het projectteam
14.15	Reflecties van de 'externe specialisten', conclusies tav communicatie geotechnische risico's VAB Noordwal Veenkade
14.30	Pauze
14.45	Presentatie Deltares 'Rond de bouwput'
15.15	Alfons van Marrewijk terugkoppeling
15.45	Discussie: wat wordt nu onze 'middelenmix', en hoe gaan we die praktisch realiseren (introductie stagiaire)?
16.30	Conclusies en afronding, planning evaluatiebijeenkomst
17.00	Einde programma

Feiten over diepwanden

Diepwanden

Werken met diepwanden is de beste methode voor de verbinding van de dijk met het achterland. Het werken met diepwanden geeft in vergelijking met de methode waarbij stalen damwanden worden geheid, minder overlast. Diepwanden worden gegraven en dat is trillingsvrij. De kans op bouwschade is hierdoor minimaal. Dit maakt het een zeer veilige bouwmethode.

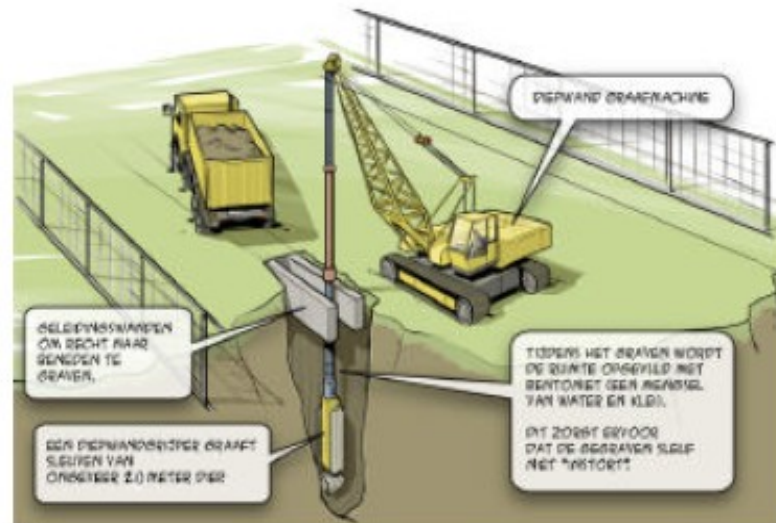
Hoe wordt een diepwand gemaakt?

Een diepwand wordt gegraven door geleidingswanden te plaatsen, waartussen een sleuf gegraven wordt. Voor het graven van de sleuven wordt gebruik gemaakt van speciale grijpers (zie afbeelding 1). Deze zijn erg zwaar en dankzij de speciale vorm van de grijper, hangt deze stabiel in de sleuf. Tijdens het graven wordt de sleuf gevuld met een steunvloeistof. Dat is een mengsel van bentoniet (een kleisoort) en water. Deze vloeistof zorgt voor stabiliteit en voorkomt dat de sleuf instort. Als de sleuf gegraven is, wordt de wapening, een soort stalen net, neergelaten in de sleuf en wordt de sleuf gevuld met beton. (zie afbeelding 2). Het

Bouw van een diepwand in beeld

(Tekeningen gemaakt door Jam Visueel Denken)

(1)



(1)

Om de Put simulatiemodel



Thema's	Parkeer garage Den Haag	Spoorzone Delft	ZuidasDok Amsterdam
Project filosofie (project narratief, verhaal, uitgangspunten)			
Project narratief naar omgeving (aansprekend verhaal, realisme)			
Interne culturele verschillen (praktijken, waarden, en aannamen)			
Cultuurverschillen tussen project en partners in context (stad, regio)			
Interne communicatie (overbruggen subculturen)			
Externe communicatie strategieën (met omgeving, en keten actoren)			
Projectteam dynamiek (team samenstelling, competenties)			
Projectteam en externe context (politiek-bestuurlijke omgeving)			
Managen van projectcultuur (binding, rituelen, symbolen, fysieke layout project)			

janjelle.van.hasselt@Witcommunicatie.nl



	Inhoud vierde Workshop
14.00	Start, doel van deze bijeenkomst, programma
14.15	Presentatie van het omgevingsonderzoek
15.00	Communicatie vanuit het project in de komende periode
15.15	Pauze
15.30 Sub groepen	Acties! In subgroepjes per vakgebied, wat gaan we nu doen op basis van het gevolgde traject? Hoe kunnen we het geld van Geoimpuls inzetten?
16.00	Evaluatie van het traject: wat ging goed wat kan beter?
16.30	Afsluiting, borrel
17.00	Einde programma