



# De ondernemende afvalpartner

Verder door innovatie. Verder voor jouw organisatie. Verder met elkaar!





# Introductie

**Justus Huigen**

Business Developer Circulaire Economie  
Master of Environmental, Water and Energy Management.



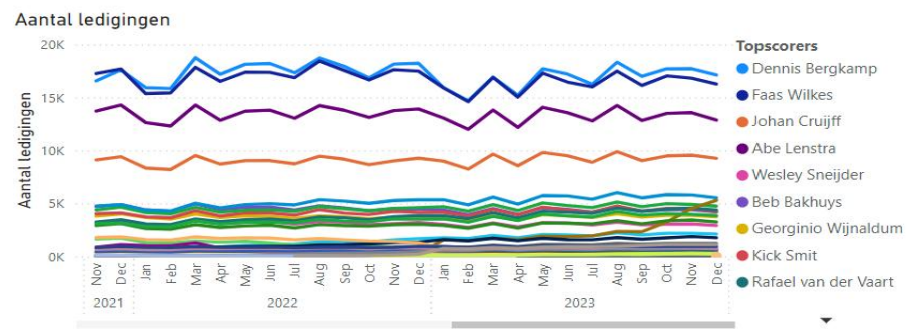


# Het **circulaire** proces van afval

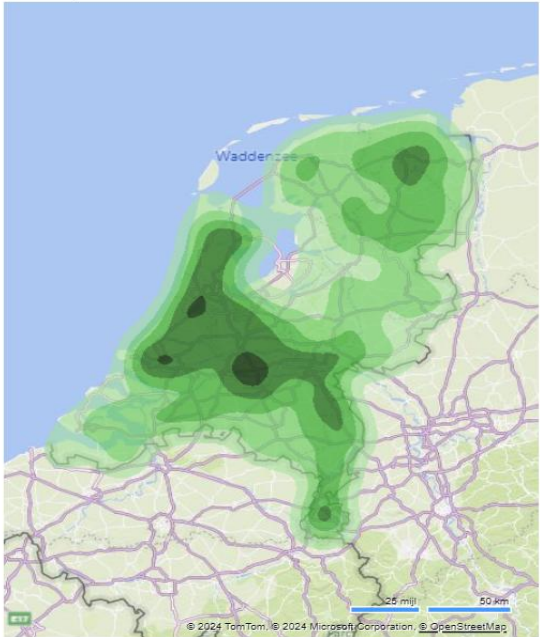


# Het Circulaire Proces van “Afvaldata”

## Ledigingen van al onze partners



Heatmap waar onze klanten zitten



Aantal ledigingen en locaties per partner

| Leveranciers | Georginio |            | Kick Smit    |            | Rafael van der Vaart |            | Dirk Kuijt   |            | Johan Neeskens |            |
|--------------|-----------|------------|--------------|------------|----------------------|------------|--------------|------------|----------------|------------|
| Jaar         | digingen  | # locaties | # ledigingen | # locaties | # ledigingen         | # locaties | # ledigingen | # locaties | # ledigingen   | # locaties |
| 2024         | 46184     | 565        | 52442        | 749        | 55015                | 759        | 58641        | 816        | 22580          |            |
| 2023         | 45009     | 621        | 51928        | 825        | 49921                | 814        | 57130        | 879        | 24006          |            |
| 2022         | 44654     | 579        | 48560        | 753        | 41733                | 682        | 52666        | 810        | 13757          |            |
| 2021         | 43400     | 581        | 45574        | 726        | 36633                | 570        | 52468        | 800        | 2393           |            |
| 2020         | 40705     | 556        | 44896        | 734        | 32147                | 510        | 54009        | 843        |                |            |
| Totaal       | 219952    | 963        | 243400       | 1239       | 215449               | 1180       | 274914       | 1296       | 62736          |            |

WASTE INNOVATION NETWORK PLATFORM

Adyen N.V.  
Simon Carmiggeltstraat 6-50, Amsterdam, 1011 DJ Locatienummer: 124670004 Grootzakelijk

| Resultaat                                                                                                                 | Dienst logistiek | Product                                 | Aantal                                          | Gewicht      | Status       | Partner                       | Notities |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|----------|
| Alle ledigingen                                                                                                           | Alle types       |                                         |                                                 |              |              |                               |          |
| ✓                                                                                                                         | Herhaalsopdracht | Plaatsen                                | Plaatsen 240L security aluminium Mobilizer Plus | 7 van 11     | Niet gevogen | Milieu Service Nederland B.V. |          |
| ✓                                                                                                                         | Herhaalsopdracht | Ledigen 660L PVID (>70%) 2 x per week   | 3 van 3                                         | 40,00 kg     |              | Milieu Service Nederland B.V. |          |
| ✓                                                                                                                         | Herhaalsopdracht | Ledigen 240L PVID (>70%) 2 x per week   | 2 van 2                                         | 20,00 kg     |              | Milieu Service Nederland B.V. |          |
| ✓                                                                                                                         | Herhaalsopdracht | Ledigen 240L glas 1 x per week          | 2 van 2                                         | 55,00 kg     |              | Milieu Service Nederland B.V. |          |
| ✓                                                                                                                         | Afvoeren         | Afvoeren 240L afgesloten Mobilizer Plus | 7 van 11                                        | Niet gevogen | NIEUW        | Milieu Service Nederland B.V. |          |
| Opmerking chauffeur: klant had al 4 aluminium containers dus 7 omgewisseld, klant heeft nu 11 aluminium containers staan. |                  |                                         |                                                 |              |              |                               |          |
| ✓                                                                                                                         | Herhaalsopdracht | Ledigen 240L karton 1 x per 4 weken     | 5                                               | 0,00 kg      |              | De Graaf Afvalbeheer B.V.     |          |
| ✓                                                                                                                         | Herhaalsopdracht | Ledigen 770L karton 3 x per week        | 4 van 4                                         | 65,00 kg     |              | Milieu Service Nederland B.V. |          |
| ✓                                                                                                                         | Herhaalsopdracht | Ledigen 770L restafval 3 x per week     | 6 van 6                                         | 245,00 kg    |              | Milieu Service Nederland B.V. |          |
| ✓                                                                                                                         | Herhaalsopdracht | Ledigen 770L restafval 3 x per week     | 6 van 6                                         | 370,00 kg    |              | Milieu Service Nederland B.V. |          |
| ✓                                                                                                                         | Herhaalsopdracht | Ledigen 770L karton 3 x per week        | 4 van 4                                         | 75,00 kg     |              | Milieu Service Nederland B.V. |          |
| ✓                                                                                                                         | Herhaalsopdracht | Ledigen 660L PVID (>70%) 2 x per week   | 3 van 3                                         | 60,00 kg     |              | Milieu Service Nederland B.V. |          |

Servicebericht 142890024-16052024-1

Start servicebericht: 16-05-2024 10:39 - Servicebericht gestart door MSN  
Laatst gewijzigd: 17-05-2024 09:46

16-05-2024 10:39 - Servicebericht gestart door MSN  
16-05-2024 10:39 - Reden: Reden onbekend  
Toelichting:  
17-05-2024 08:58 - 1e escalatie.  
Sandra Maas  
sandra.maas@prezero.com  
0881023330

Medewerker PreZero  
Goedemorgen,  
We zijn in afwachting van reactie vanuit onze planning.  
Zodra hierover meer bekend is zullen wij jullie inlichten.  
Iona

17 mei 2024 - 08:57  
Danny Broer  
Ik heb zojuist gebeld met Iona/PreZero, die bevestigt mij dat er geen hardcomputer op de auto zat en we niet kunnen achterhalen waarom er niet geleidigd is. De zakken stapelen zich inmiddels op en de klant kan niet wachten tot volgende week dondag. Dit moet eerder geleidigd, kunnen jullie dit vandaag of morgen (vrijdag) alsnog ledigen?

16 mei 2024 - 16:22  
Medewerker PreZero  
Ik heb de planning genald om te kijken hoe of wat.

16 mei 2024 - 12:41  
Sylvia van Donkelaar  
Goedemiddag,

Algemeen

Serviceberichtnummer: 142890024-16052024-1  
Locatienummer: 142890024  
Partner: PreZero Recycling Nederland B.V.  
Organisatie: Stichting Rondult  
Klanttype: School

Status: Product: Ledigen 1100L metaal restafval 1 x per week  
Ledigingsadres: Sportlaan 38  
Plaats: Den Helder  
Postcode: 1782 ND

Over deze lediging

Geplande ledigingsdatum: 16-05-2024  
Aantal: 0 van 1  
Dienst logistiek: Herhaalsopdracht  
Bereikbaarheid: Vanaf 08:30 staat container aangeboden.  
Heeft een sleutelkluis: Nee  
Weegproduct: Nee  
Geleidelijk gewicht (kg): 0,00 kg  
Extra meegenomen: ±0,00m2  
Oorzaak niet uitgevoerd: Reden onbekend  
Foto's: 0  
Toelichting: 0

Beoordeling

Oorzaak servicebericht: Reden onbekend  
Toelichting: Beslissen door MSN  
Nieuwe ledigingsdatum: Medewerker PreZero  
Verantwoordelijke: Medewerker PreZero  
Toelichting intern:

K.P.I. benchmarks

De Graaf Afvalbeheer B.V.

Totaal/Gemiddeld

|                                           |                                                                         |                                                          |                                                                           |                                                           |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Leverancier<br>De Graaf Afvalbeheer B.V.  | % geslaagde lediging<br>0% 86,02% 100%<br>302.276<br>Contractledigingen | % geslaagde orders<br>0% 83,20% 100%<br>15.426<br>Orders | % geslaagde lediging<br>0% 87,50% 100%<br>3.055.677<br>Contractledigingen | % geslaagde orders<br>0% 88,92% 100%<br>189.914<br>Orders |
| Jaar<br>Alle                              | Maand<br>Alle                                                           | Afvalstroom<br>Alle                                      | Klanttype<br>Alle                                                         | Inzamelmiddeldtype<br>Alle                                |
| % beoordeeld partnerfout<br>0% 21,39% 50% | % I.P.V. op totaal<br>0,0% 1,63% 2,5%                                   | % beoordeeld partnerfout<br>0% 20,44% 50%                | % I.P.V. op totaal<br>0,0% 0,81% 2,5%                                     |                                                           |
| % feedback ontvangen<br>0% 84,72% 100%    | % feedback op tijd<br>0% 28,07% 100%                                    | % feedback ontvangen<br>0% 75,33% 100%                   | % feedback op tijd<br>0% 13,17% 100%                                      |                                                           |
| % beoordelingen<br>0% 3,09% 25%           | % serviceberichten<br>0% 1,40% 5%                                       | % beoordelingen<br>0% 2,58% 25%                          | % serviceberichten<br>0% 0,66% 5%                                         |                                                           |

MILIEU SERVICE NEDERLAND









## Fase 2 Bronscheiding & de consument?





## Fase 3 Bronscheiding: de schoonmaker?





## Fase 4 Comprimeren in Het afvalhok?





Fase 5 en 7: Transport voor een afvalzak?





## Fase 5 en 7: Te Kleine transportlocaties?





## Fase 5 en 7: Grote transport locaties?





## Fase 6: De Circulaire hub?



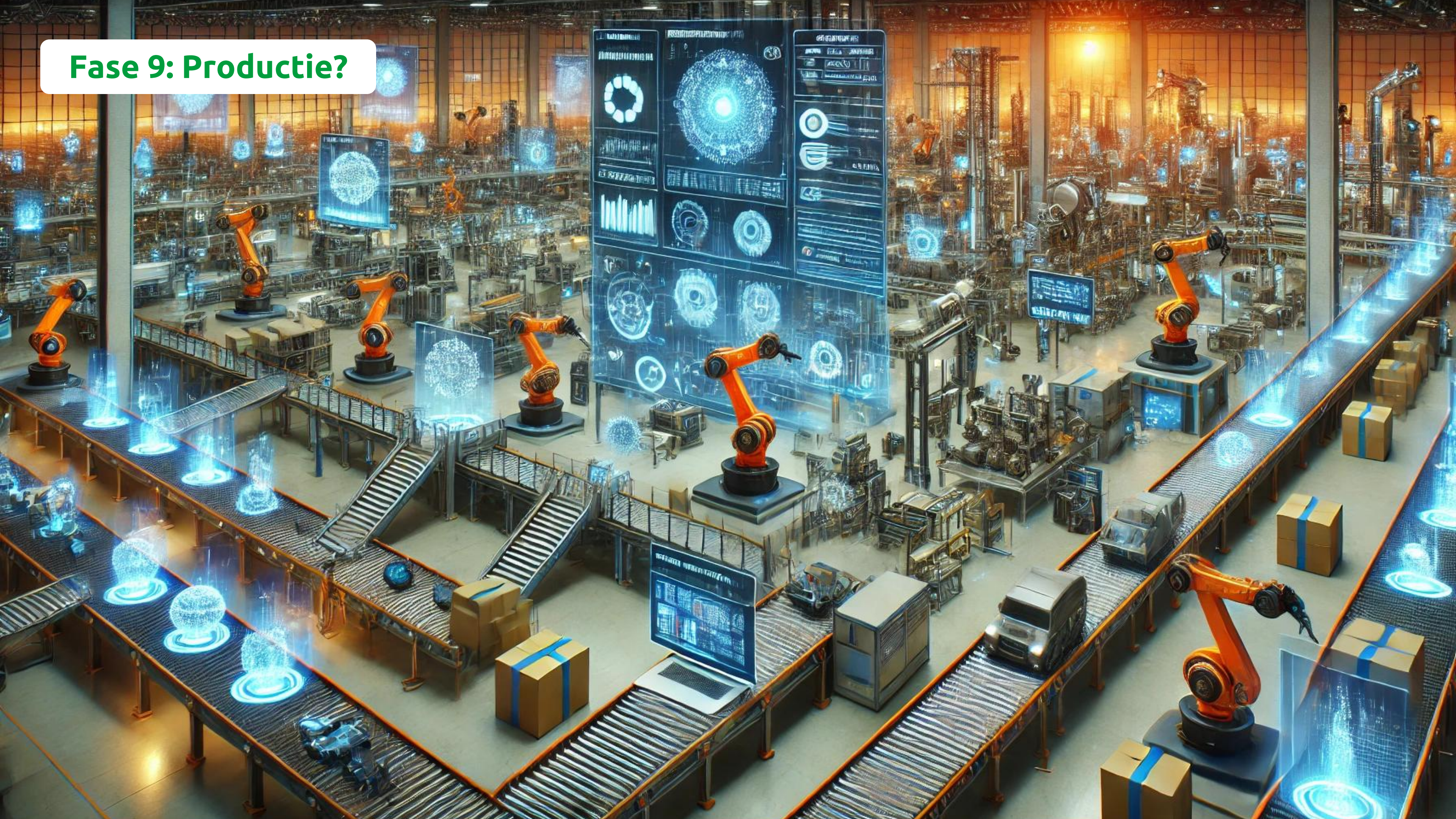


## Fase 8: Duurzame Verwerking?





## Fase 9: Productie?





# Het **circulaire** proces van afval





# Verder met elkaar!

