A photograph of two women with curly hair, wearing black long-sleeved shirts and dark pants, standing in a server room. They are both looking down at white tablets they are holding. The server racks are visible on the left, and the room is lit with blue and white lights. The text 'Koninklijk Instituut Van Ingenieurs Engineering Society' is overlaid on the image.

**Koninklijk Instituut Van Ingenieurs**  
Engineering Society

# **KIVI Maintenance Gebouwonderhoud 2021**

**Sessie 5**

**2 juni 2021**

**Organisatie, uitbesteding en samenwerking**

**Technisch Beheer en Onderhoud (TBO)**

**in gebouwen**

# Can you imagine a world without engineers?



# Join KIVI

Als KIVI willen we dat je de ruimte krijgt voor je vak en je loopbaan. Daarom bieden we je een ruim pakket aan dat het bijhouden van vakinformatie en nieuwtjes een stuk eenvoudiger maakt.

Tegelijk kun je op KIVI rekenen voor persoonlijke coaching en loopbaanondersteuning en bieden we je de kans om bij te dragen aan technisch maatschappelijke/politieke thema's.

[www.kivi.nl](http://www.kivi.nl)

# Voordelen lidmaatschap voor ingenieurs



**Betrouwbare vakinformatie en nieuws**

**De Ingenieur**

**Communities in het werkveld**

**Ledenservices**

**Deelname aan activiteiten**

**Participatie in technisch maatschappelijke projecten**

**Vergroot je netwerk**

**Persoonlijke ontwikkeling**

**Professionele registratie**

# Agenda

- 16.30 Introductie en inleiding
- 16.35 Stand van zaken Project Gebouwenonderhoud
- 16.45 Organisatie, uitbesteding en samenwerking door Ronald van Natterm
  - Inkoopstrategie en scopebepaling
  - Organisatie van de samenwerking
  - Ambitie in de samenwerking
  - Competenties (“featuring” Marcel Ponjee van Sertum)
- 17.45 Resumé, volgende sessie en vervolgacties
- 18:00 Einde en digitaal napraten

# Jaarprogramma Gebouwenonderhoud 2021

- Overzicht op de [KIVI Website](http://www.kivi.nl/afdelingen/maintenance) ([www.kivi.nl/afdelingen/maintenance](http://www.kivi.nl/afdelingen/maintenance)) met verwijzingen naar aanmeldingen, verslagen en meer info (zoals publicatie op YouTube)
- Aanmelden per sessie
- Blijf op de hoogte via onze mailing list of mail uw berichten naar [maintenance@kivi.nl](mailto:maintenance@kivi.nl)
- Neem deel aan onze community "Gebouwenonderhoud 2021" <https://community.kivi.nl/>

## MAI Gebouwenonderhoud 2021

Home > Afdelingen > Maintenance > Gebouwenonderhoud 2021

Afdeling homepage

Gebouwenonderhoud 2021

Maintenance in Industry

KIVI Chair Maintenance

Over de afdeling

Bestuur

Nieuws

Activiteiten

Verslagen

KIVI Maintenance Community >

### Doelstelling & aanpak

Binnen de Vakafdeling Maintenance zal in 2021 in een aantal online sessies aandacht worden gegeven aan aspecten op het gebied van technisch beheer en onderhoud (TBO) in gebouwen.

Als kader wordt een palet van standaarden beschouwd zoals ISO 55000-Assetmanagement en ISSO Duurzaam Beheer en Onderhoud, terwijl een praktische invulling wordt gegeven vanuit het perspectief van het technisch beheer en onderhoud van het monumentale KIVI-gebouw.

Het doel van de sessies is deelnemers mee te nemen in het ontwikkelen van een visie, strategie en beleid door aan de hand van ervaringen en inzichten van specifieke marktpartijen.

De sessies worden kleinschalig opgestart, waarbij naast de kennisdeling gestreefd wordt naar veel interactie.

### Activiteiten

Nr	Week	Datum	Onderwerp	Aanmelden	Verslag	Meer info
1	5	3 februari 2021	Visieontwikkeling Technisch Beheer en Onderhoud in gebouwen	P.M.	<a href="#">Link</a>	<a href="#">Opname sessie</a>
2	9	3 maart 2021	Vastgoedstrategie, planning en besluitvorming	P.M.	<a href="#">Link</a>	<a href="#">Opname sessie</a>
3	14	7 april 2021	Onderhoud in de levenscyclus van assets	P.M.	<a href="#">Link</a>	<a href="#">Opname sessie</a>
4	18	5 mei 2021	Assetinformatie	P.M.	<a href="#">Link</a>	<a href="#">Opname sessie</a>
5	22	2 juni 2021	Organisatie, uitbesteding en samenwerking	<a href="#">Link</a>		
6	27	7 juli 2021	Risicomanagement en kwaliteitsborging	Link volgt		
7	31	4 augustus 2021	Commissioning, oplevering en overdracht in onderhoud en gebruiksfase	Link volgt		
8	35	1 september 2021	Impact van verduurzaming en digitalisering in beheer	Link volgt		
9	40	6 oktober 2021	Exploitatie van vastgoed	Link volgt		
10	44	3 november 2021	Financiële inzichten en kengetallen in TBO	Link volgt		
11	48	1 december 2021	Terugblik en evaluatie programma maintenance sessies 2021	Link volgt		

## webinar

# Organisatie, uitbesteding en samenwerking in gebouwenonderhoud

📅 2 juni 2021 ⌚ 16:30 uur - 18:00 uur

[Voeg toe aan je agenda](#) [Print evenement](#)

Home > Afdelingen > Maintenance > Activiteiten > Organisatie, uitbesteding en samenwerking in gebouwenonderhoud

5<sup>e</sup> online sessie **Gebouwenonderhoud 2021** op 2 juni 2021:

### Organisatie, uitbesteding en samenwerking in gebouwenonderhoud

De vakafdeling Maintenance organiseert in 2021 maandelijks op elke 1e woensdag van de maand online sessies waarin aspecten worden behandeld op het gebied van technisch beheer en onderhoud (TBO) in gebouwen.

Als kader wordt uitgegaan van standaarden zoals ISO 55000-Assetmanagement, ISSO Duurzaam Beheer en Onderhoud, NEN-normen en andere standaard richtlijnen. Tegelijkertijd wordt een praktische invulling gegeven vanuit het perspectief van het technisch beheer en onderhoud van het monumentale KIVI-gebouw. Ook zullen we regelmatig koplopers, marktleiders en objectieve kennisdelers uitnodigen om hun verhaal te doen.

Het doel van de sessies is deelnemers mee te nemen in het ontwikkelen van een visie, strategie en concreet beleid en deelaspecten.

De sessies vinden plaats van 16.30 tot 18.00 uur via Teams en worden in dit tijdsblok opgenomen, zodat men ze nog eens terug kan zien op het internet. Digitale inloop start om 15.30 uur. Na 18.00 uur is er gelegenheid digitaal na te praten tot 19.00 uur.

#### Aanmelden voor een evenement

Aanmelden.

Aanmelden als KIVI lid

[Aanmelden](#)

#### Locatie

Online via MS Teams

#### Kosten

KIVI leden  
Gratis





**Group 1 - Strategy & Planning**

1. Asset Management Policy
2. Asset Management Strategy & Objectives
3. Demand Analysis
4. Strategic Planning
5. Asset Management Planning

**Group 2 - Asset Management Decision-Making**

6. Capital Investment Decision-Making
7. Operations & Maintenance Decision-Making
8. Lifecycle Value Realisation
9. Resourcing Strategy
10. Shutdowns & Outage Strategy

**Group 3 - Life Cycle Delivery**

11. Technical Standards & Legislation
12. Asset Creation & Acquisition
13. Systems Engineering
14. Configuration Management
15. Maintenance Delivery
16. Reliability Engineering
17. Asset Operations
18. Resource Management
19. Shutdown & Outage Management
20. Fault & Incident Response
21. Asset Decommissioning & Disposal

**Group 4 - Asset Information**

22. Asset Information Strategy
23. Asset Information Standards
24. Asset Information Systems
25. Data & Information Management

**Group 5 - Organisation & People**

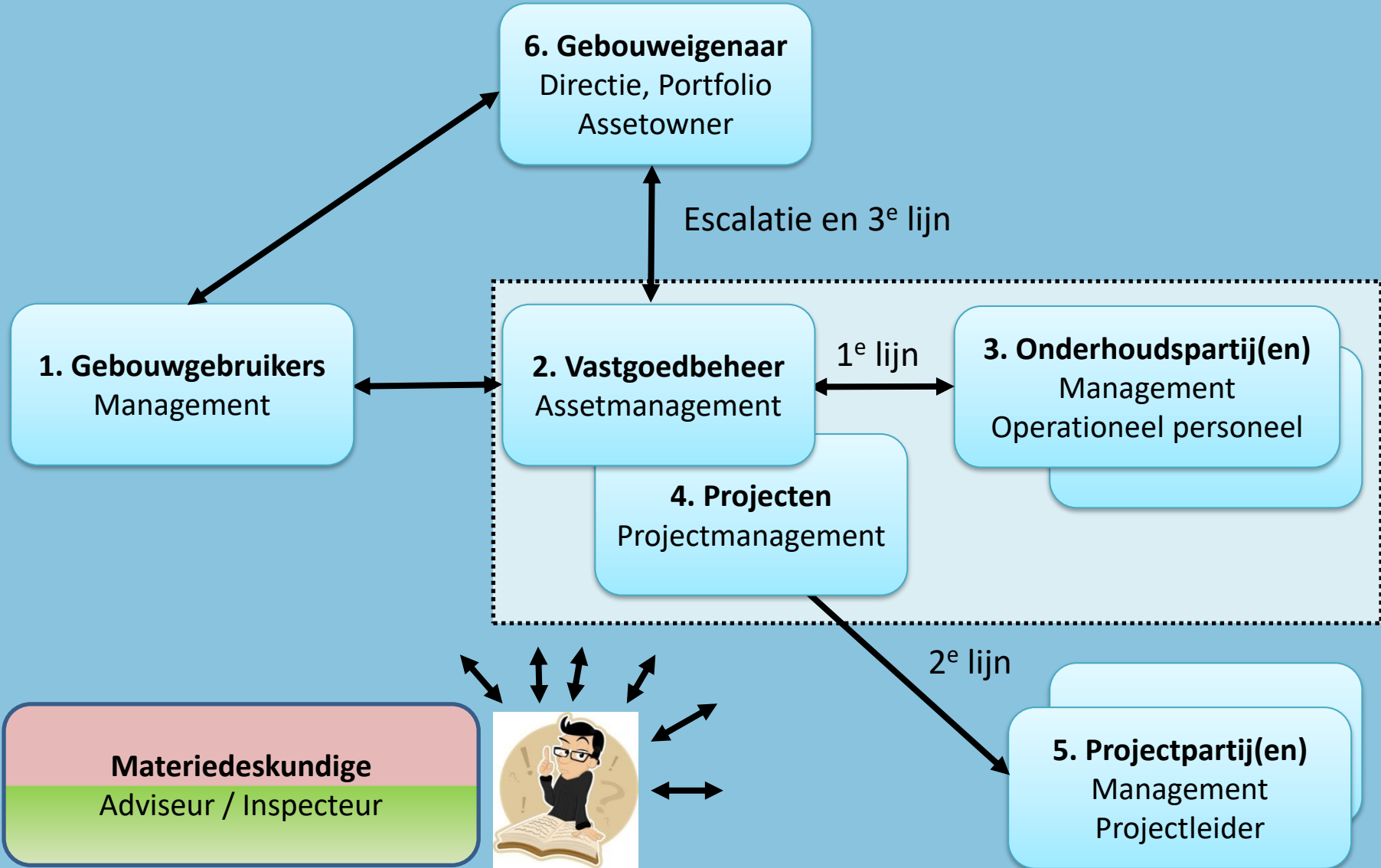
26. Procurement & Supply Chain Management
27. Asset Management Leadership
28. Organisational Structure
29. Organisational Culture
30. Competence Management

**Group 6 - Risk & Review**

31. Risk Assessment & Management
32. Contingency Planning & Resilience Analysis
33. Sustainable Development
34. Management of Change
35. Asset Performance & Health Monitoring
36. Asset Management System Monitoring
37. Management Review, Audit & Assurance
38. Asset Costing & Valuation
39. Stakeholder Engagement

*Figure 4: Alignment of the 39 Asset Management Landscape Subjects with the six Subject Groups*

# Stakeholderschema (volgens ISSO DBO)



A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a grid of curved lines that create a sense of depth and perspective, resembling a wireframe sphere or a tunnel. The lines are light blue and white, set against a light blue background.

## Dialogoog met Ronald van Natterm

- Inkoopstrategie
  - Looptijd
  - Scope
- Organisatie van de samenwerking
  - Vorm van de samenwerking
  - De ambitie van de samenwerking

## Poll inkoopstrategie “Looptijd”

Welke looptijd voor een gebouwen  
onderhoudscontract heeft uw voorkeur?

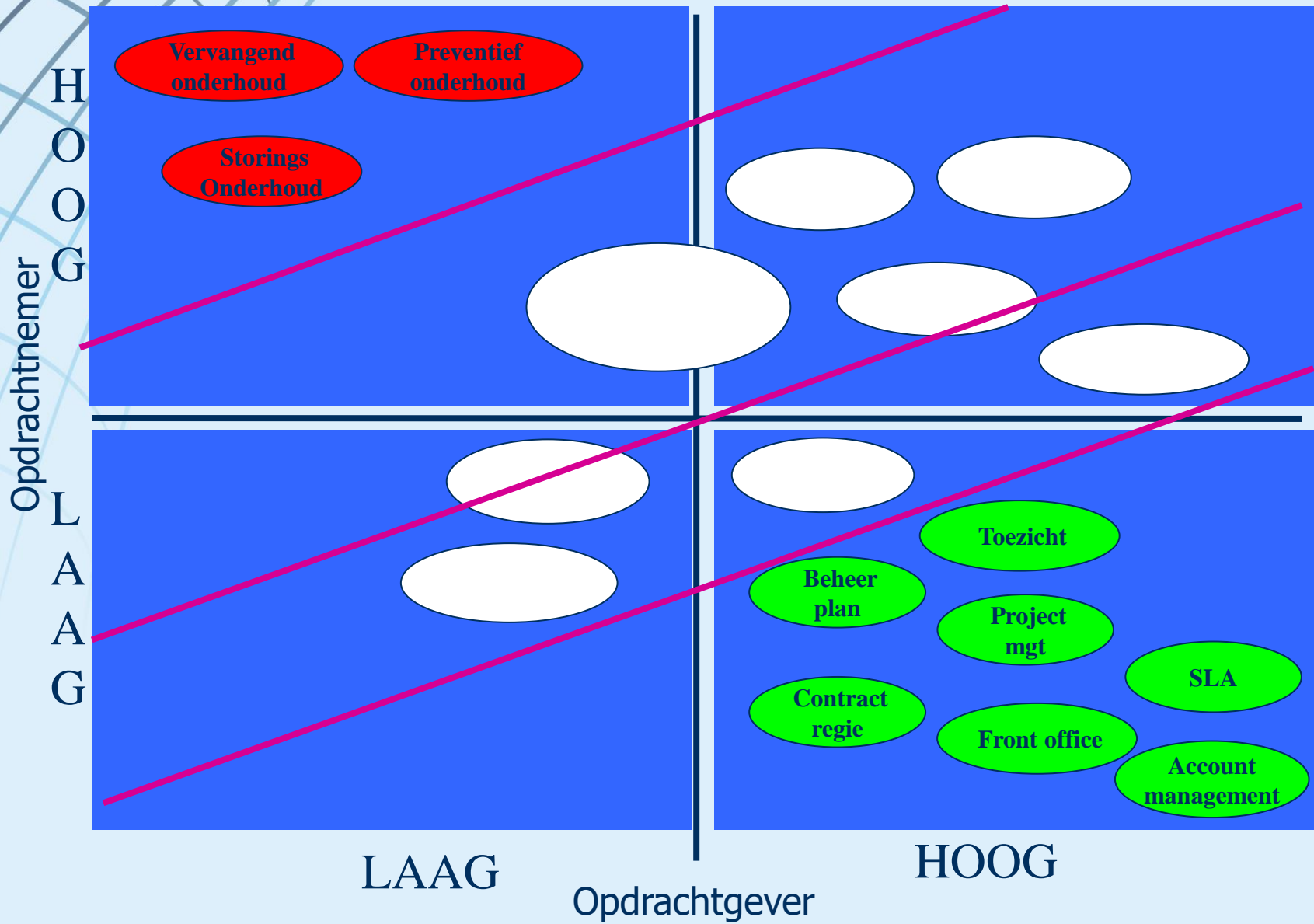
- 1 jaar
- 3 jaar
- 5 jaar
- 10 jaar
- 20- 25 jaar
- Anders

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a grid of curved lines that create a sense of depth and perspective, resembling a wireframe sphere or a tunnel. The lines are light blue and fade out towards the right.

# **Inkoop strategie “Scope”**

Wie draait aan welke knop?

# Competenties Opdrachtgever en Opdrachtnemer



## Poll via mentimeter: ga naar [www.menti.com](https://www.menti.com)

Go to [www.menti.com](https://www.menti.com) and use the code 1300 5391

Wat zijn volgens u de belangrijkste samenwerkingscomponenten?

Press S to show image



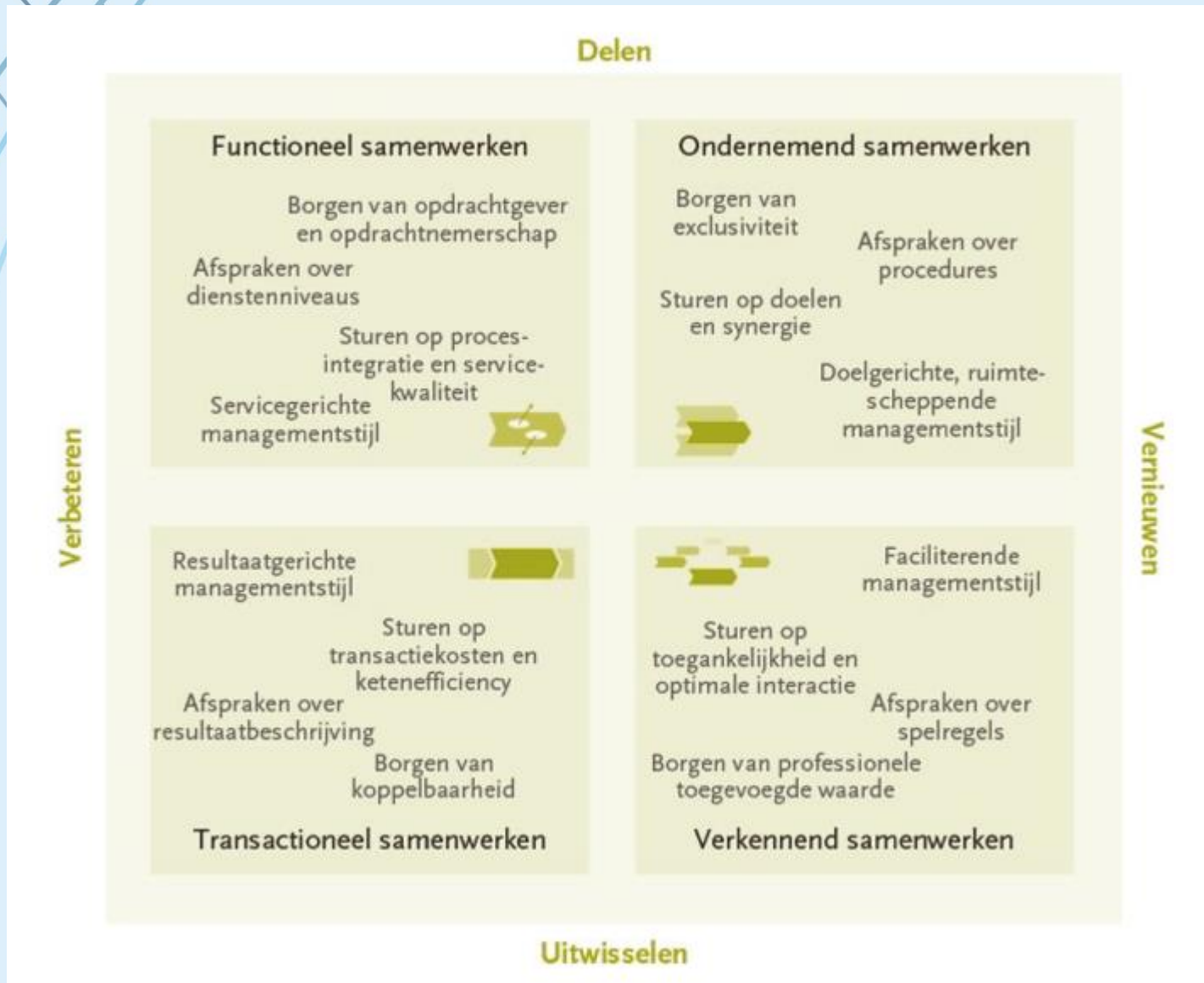
A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a grid of curved lines that create a sense of depth and perspective, resembling a wireframe sphere or a tunnel. The lines are light blue and fade out towards the right.

# Organisatie van de samenwerking

- Vorm van de samenwerking
- Gemeenschappelijke ambitie (toegevoegde waarde)



# Organisatie van de samenwerking "Vorm"



## Poll organisatie vorm

Welke samenwerkingsvorm tussen OG en ON heeft uw voorkeur?

- Functioneel samenwerken
- Ondernemend samenwerken
- Transactioneel samenwerken
- Verkennend samenwerken
- Anders...

# Organisatie van de samenwerking "Ambitie"

Opdrachtnemer

Opdrachtgever



organisatie



organisatie



proces



middel



product



proces



middel



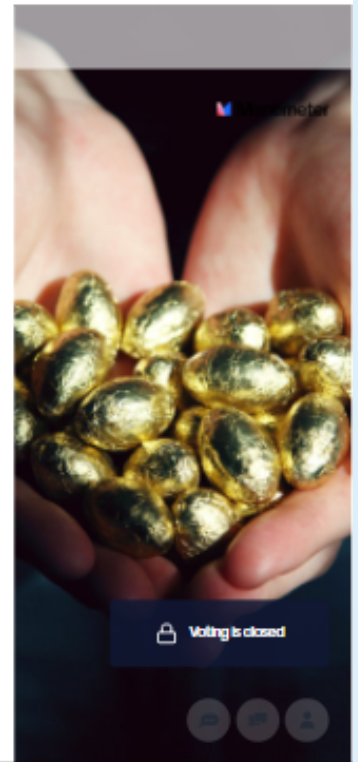
product

# Poll gemeenschappelijke Ambitie

Go to [www.menti.com](https://www.menti.com) and use the code 4848 6869

Welke activiteiten vormen de basis voor een gemeenschappelijke ambitie en toegevoegde waarde?

Press 5 to show image



**Nu de behoefte, ambitie,  
vorm, inkoopstrategie en andere  
uitgangspunten bekend zijn...**

Wie  
heb ik  
nodig?

# Waar ligt het zwaartepunt voor een succesvolle samenwerking?

Waar ligt het zwaartepunt (invloed, uitdaging) voor een succesvolle samenwerking?

- Assetowner, directie opdrachtgever
- Assetmanager, vastgoedbeheerder
- Technisch dienstverlener, projectpartij
- Adviseur
- Projectleider, coordinator
- Inspecteur, uitvoerende persoon

*Sertum: hét register voor erkende onderhoudskundigen vastgoed.*  
Onder andere gericht op inspecties

NEN 2767	1 = nieuwbouw kwaliteit
	2 = goed
	3 = redelijk
	4 = matig
	5 = slecht
	6 = zeer slecht
	8 = nader onderzoek nodig
	9 = niet te inspecteren

Wie heb ik nodig?



# Welke competenties nog meer?





Ga voor de inhoudelijke details naar  
[www.sertum.nl](http://www.sertum.nl)



Normaal € 20,00

Nu tot 10 juni 2021  
**gratis** voor  
KIVI-leden en  
deelnemers van deze  
sessie.

# Resumé en afronding

Assetmanagementaspecten m.b.t. organisatie en mensen

➤ **Inkoopstrategie:**

- Wees als opdrachtgever duidelijk in ambitie en doelen
- Weet welke vorm van samenwerking je wilt aangaan
- Bepaal een passende contractduur

➤ **Leiderschap:**

- Wees duidelijk

➤ **Structuur en cultuur:**

- Maak concrete afspraken, vertrouw op elkaar en wees eerlijk

➤ **Competenties en succesfactoren:**

- Weet welke competenties je uitbesteedt of inhuurt

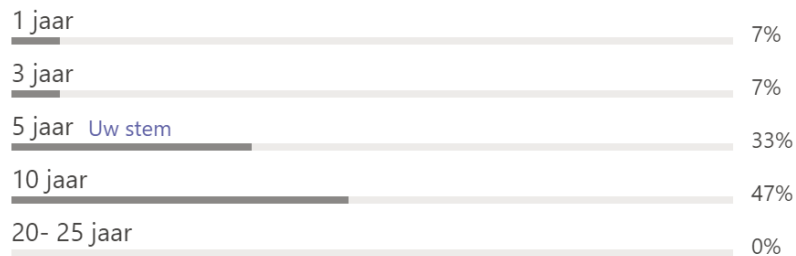
# Resultaten polls

## In hoeverre bent u bekend met de KIVI?



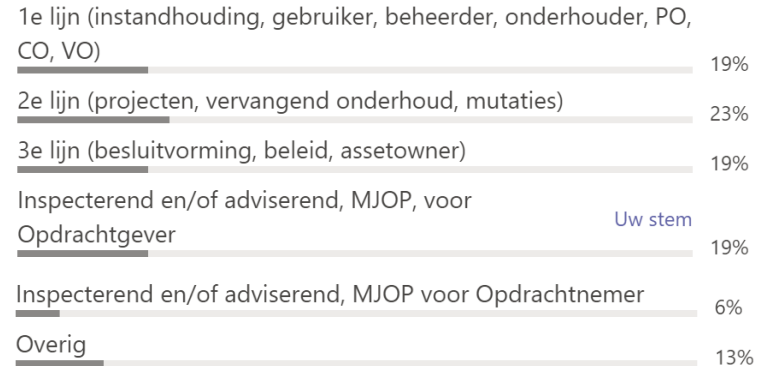
17 stemmen

## Welke looptijd voor een gebouwen onderhoudscontract heeft uw voorkeur?



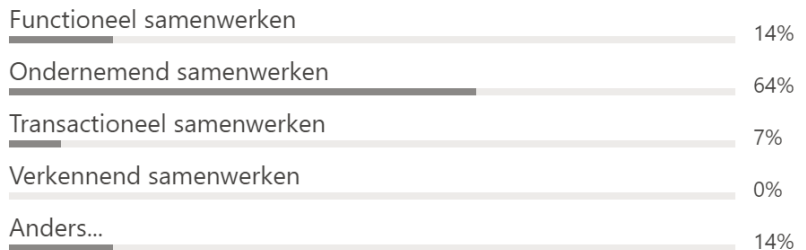
15 stemmen

## Waar vervult u uw rol voornamelijk?



17 stemmen

## Welke samenwerkingsvorm tussen OG en ON heeft uw voorkeur?



14 stemmen



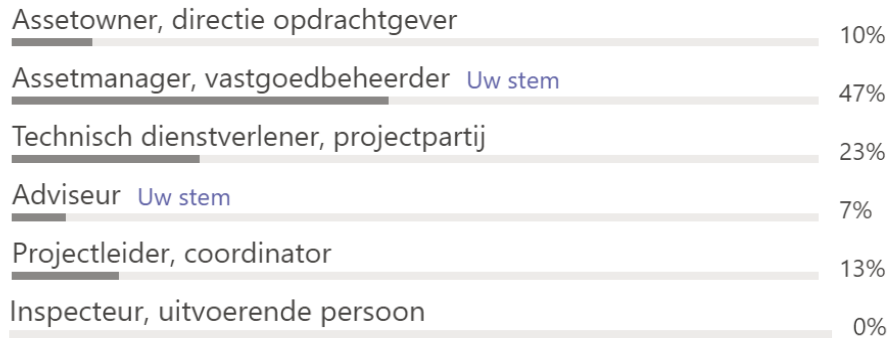
# Welke activiteiten vormen de basis voor een gemeenschappelijke ambitie en toegevoegde waarde?



Resultaat mentimeter, 11 stemmen

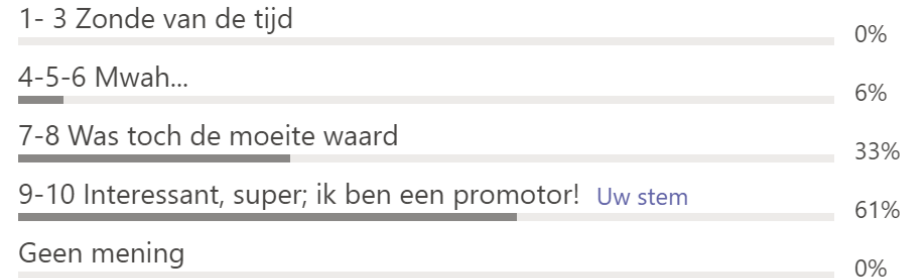
# Resultaten polls

## Waar ligt het zwaartepunt (invloed, uitdaging) voor een succesvolle samenwerking?



16 stemmen

## Graag uw score / cijfer voor deze bijeenkomst



18 stemmen

# Tot slot

- Verslag, meer info van deze sessie; aanmelden volgende sessie:  
<https://www.kivi.nl/afdelingen/maintenance/gebouwenonderhoud-2021>
- Volgende sessie **woensdag 7 juli 2021** van **16.30 – 18.00 uur**  
Risicomangementement en kwaliteitsborging
- Community (nog steeds in pilotfase) voor tussentijdse interactie.  
<https://community.kivi.nl/>
- Op mailing list?  
Mail interesse naar [maintenance@kivi.nl](mailto:maintenance@kivi.nl)
- Vragen en tips

A decorative graphic in the top-left corner consisting of a grid of curved lines that create a sense of depth and perspective, resembling a wireframe sphere or a tunnel. The lines are light blue and fade out towards the center of the slide.

**Dank voor uw aandacht!**