A photograph of two women with curly hair, dressed in black, standing in a server room. They are both looking down at white tablets they are holding. The server racks on the left are illuminated with blue light. The room has a modern, clean aesthetic with glass partitions and recessed ceiling lights.

Koninklijk Instituut Van Ingenieurs
Engineering Society

Sessie 9 6 december 2023

IT Samenwerking in praktijk casus **Conditiemeting – MJOP – Scenario's (in TBO)**

Of toch net iets anders...

Agenda

16.30 Introductie en inleiding

16.35 Jaarprogramma stand van zaken

16.45 Presentatie door Daan Noordanus en Martijn van Westerlaak

17.45 Resumé

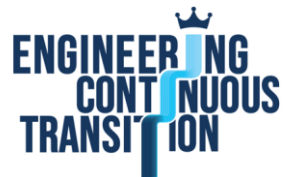
18:00 Einde en digitaal napraten

Over KIVI

Opgericht in
1847

Ruim
13.000
Leden

Het Koninklijk Instituut Van Ingenieurs (KIVI) is de beroepsvereniging voor ingenieurs in Nederland. Binnen KIVI zijn **alle ingenieursdisciplines** en ingenieurs in **alle stadia van hun loopbaan** vertegenwoordigd.



Onze missie



Ondersteunen van ingenieurs in hun beroepsuitoefening

Kennis van ingenieurs inzetten ten dienste van maatschappelijke vraagstukken

Verbindingen met onderzoek, onderwijs, de samenleving en elkaar

Samenwerking met bedrijfsleven, kennisinstellingen, het hogeronderwijs, de overheid en buitenlandse partners

Erkenning ingenieurswerk

Impact van technologie op de samenleving zichtbaar maken

Kwaliteit van onderwijs en onderzoek waarborgen

Voordelen lidmaatschap voor ingenieurs



De Ingenieur

Ledenservices

Participatie in technisch maatschappelijke projecten

Persoonlijke ontwikkeling

Deelname aan activiteiten

Betrouwbare vakinformatie en nieuws

Communities in het werkveld

Vergroot je netwerk

Professionele registratie

Meer info op Youtube klik [hier](#)

Jaarprogramma Gebouwenonderhoud 2023

<https://www.kivi.nl/afdelingen/maintenance/gebouwenonderhoud-2023>

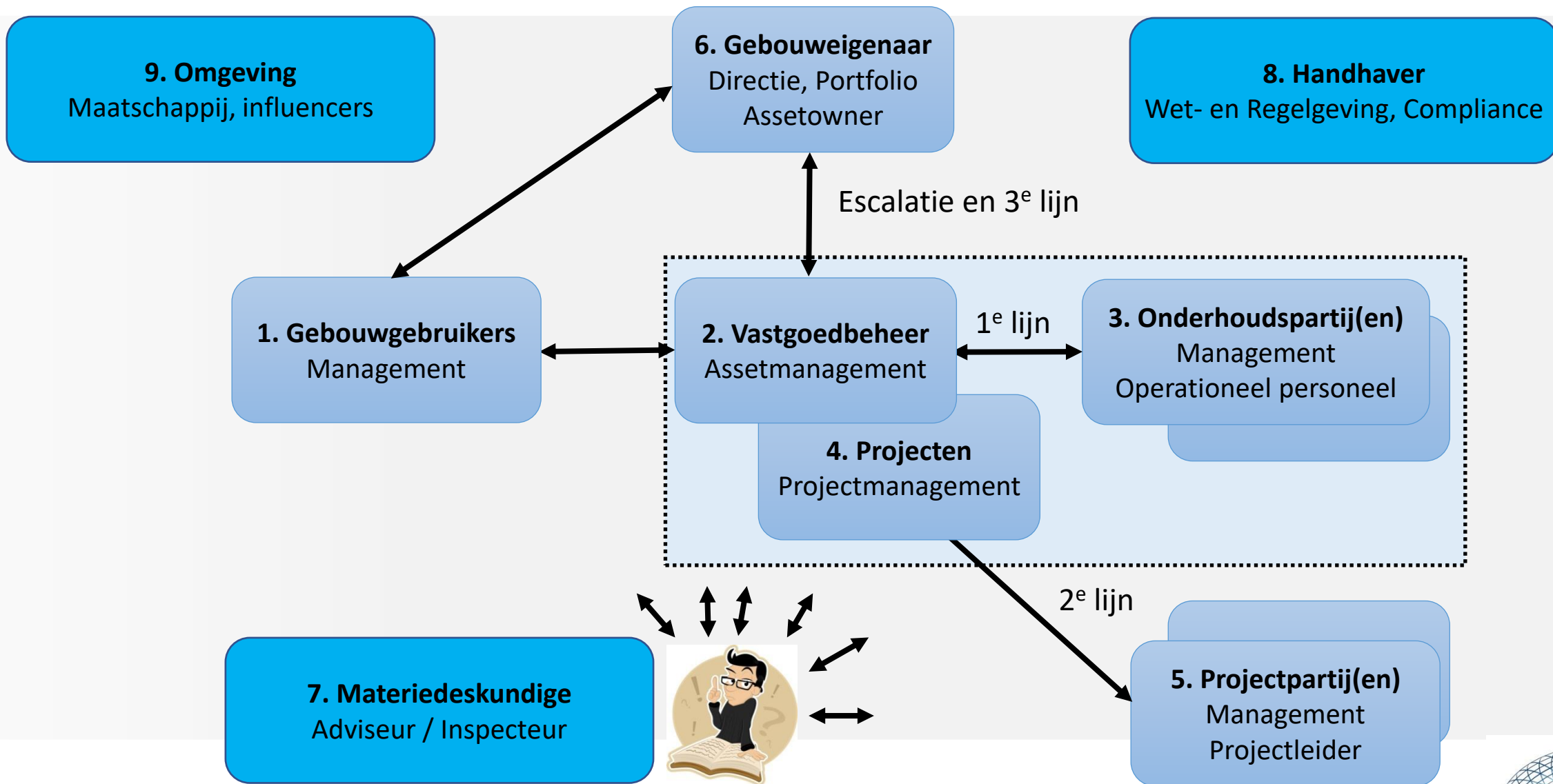
Alle actuele info is daar te vinden. Aanmelden per sessie.

Blijf op de hoogte via onze mailing list of mail uw berichten naar amm@kivi.nl

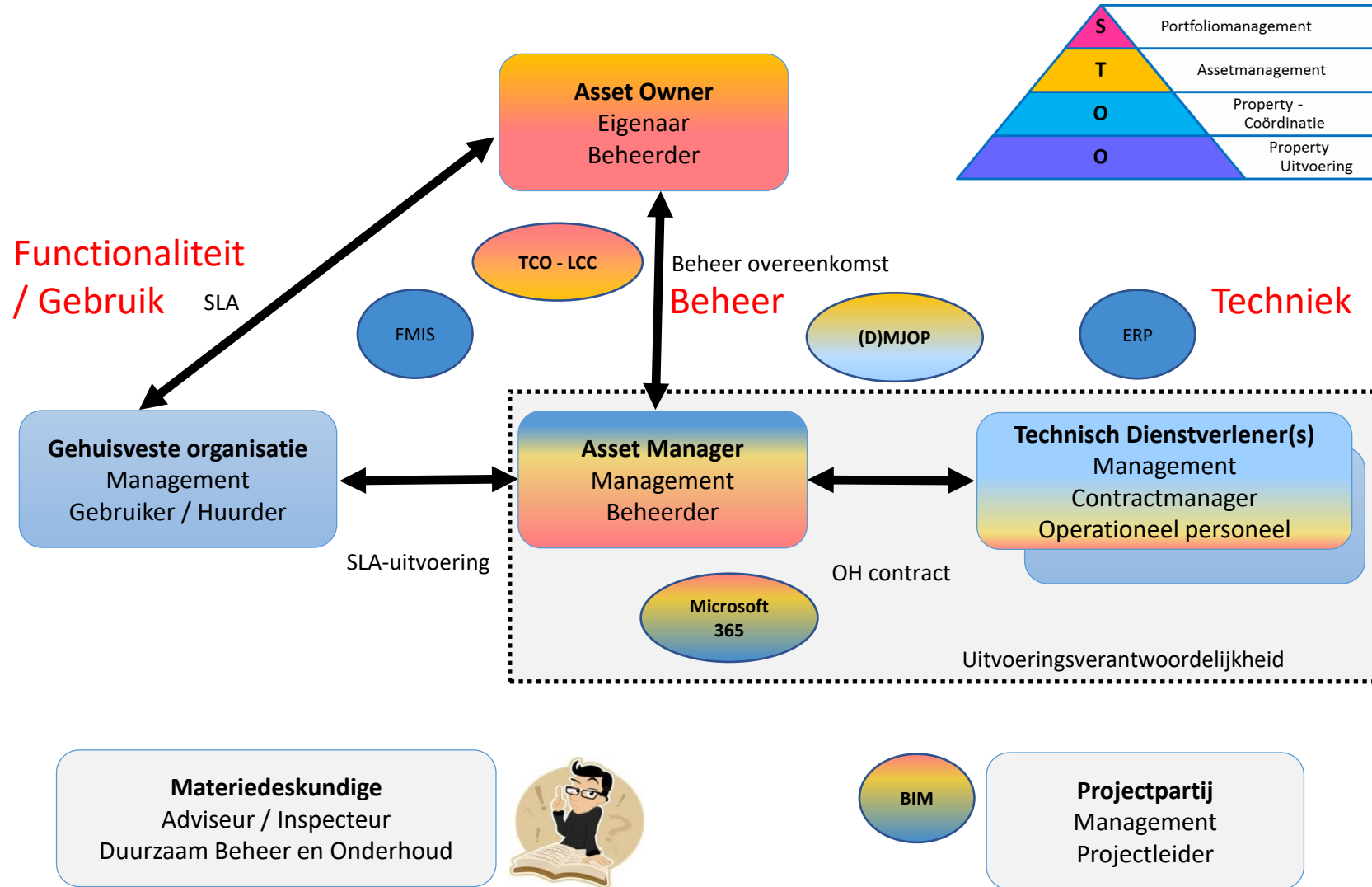
Activiteiten

<u>Nr</u>	<u>Week</u>	<u>Datum</u>	<u>Onderwerp</u>	<u>Aanmelden</u>	<u>Verslag</u>	<u>Meer info</u>
1	5	1 februari 2023	Introductie webinar omtrent Samenwerking	P.M.	Link	Opnamelink
2	10	8 maart 2023	I.v.m ziekte sprekers verschoven naar 7 juni 2023	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
3	14	5 april 2023	Smart Campus samenwerking bij de Erasmus Universiteit Rotterdam en TU Delft	P.M.	Link	Opnamelink
4	18	3 mei 2023	Ketensamenwerking, pompen of verzuipen?	P.M.	Link	Opnamelink
5	23	7 juni 2023	Samenwerken met marktpartijen	P.M.	Link	Opnamelink
6	36	6 september 2023	Samenwerken met handhavers en arbeidsmarkt	P.M.	Link	Opnamelink
7	40	4 oktober 2023	Samenwerken in relationele contracten	P.M.	Link	Opnamelink
8	44	1 november 2023	Samenwerken met politiek en maatschappij	P.M.	Link	Opnamelink
9	49	6 december 2023	IT Samenwerking in casus Conditiemeting - MJOP - Scenario's			

Waar heeft u ervaring?



ICT landschap in Asset Management





HUMBLE

Driven by Knowledge

Voorstellen



Daan Noordanus

Contractmanager Beheer & Onderhoud bij
Fiets & Garage Amsterdam

- Bouwt duurzame, effectieve, mensgerichte organisaties
- Mensgericht
- Effectief en Efficiënt
- Optimaal gebruikmaken van alles wat we hebben, met de mens voorop



Martijn van Westerlaak

Sr. Enabling Business Consultant / Projectmanager /
Afdelingshoofd

- Gedreven en doelgericht
- Communicatief sterk, verbindend
- Verbind processen, data en mensen
- Processen brengen structuur
- Data op orde is de basis
- GRC = essentieel



DE WERELD VAN HET VASTGOEDBEHEER DIGITALISEREN

IN- & OVERZICHT IN DE (ONDERHOUDS)STATUS, RISICO'S EN KOSTEN VAN JOUW OBJECTEN & ELEMENTEN?



1 TRANSPARANT PLATFORM



HUMBLE



ALLE INFORMATIE OP EEN CENTRALE PLEK VOOR JOU BESCHIKBAAR GEMAAKT!

ZO HOEF IK NOOIT MEER TE ZOEKEN!

IK HEB NOG WAT DATA GEVONDEN

LICENTIEMODEL O.B.V. TYPE VASTGOED
MET O.B.V. GEMIDDELSANTALEN

SAMEN MET ANDEREN AAN DE VERRIJKING VAN JOUW VASTGOEDDATA WERKEN!

JOUW DUURZAAMHEIDSOPTAVGE IN BEELD?



INZICHT IN JOUW VASTGOEDWAARDE?



GRIP OP WET- & REGELGEVING?



DE INBOX VAN JOUW GEBOUW!

ZO KOM JIJ IN CONTROL OVER JOUW VASTGOED!

HUMBLE



De missing link voor slimme strategieën





Voor welk bedrijfsproces is Excel
uw processen essentieel?



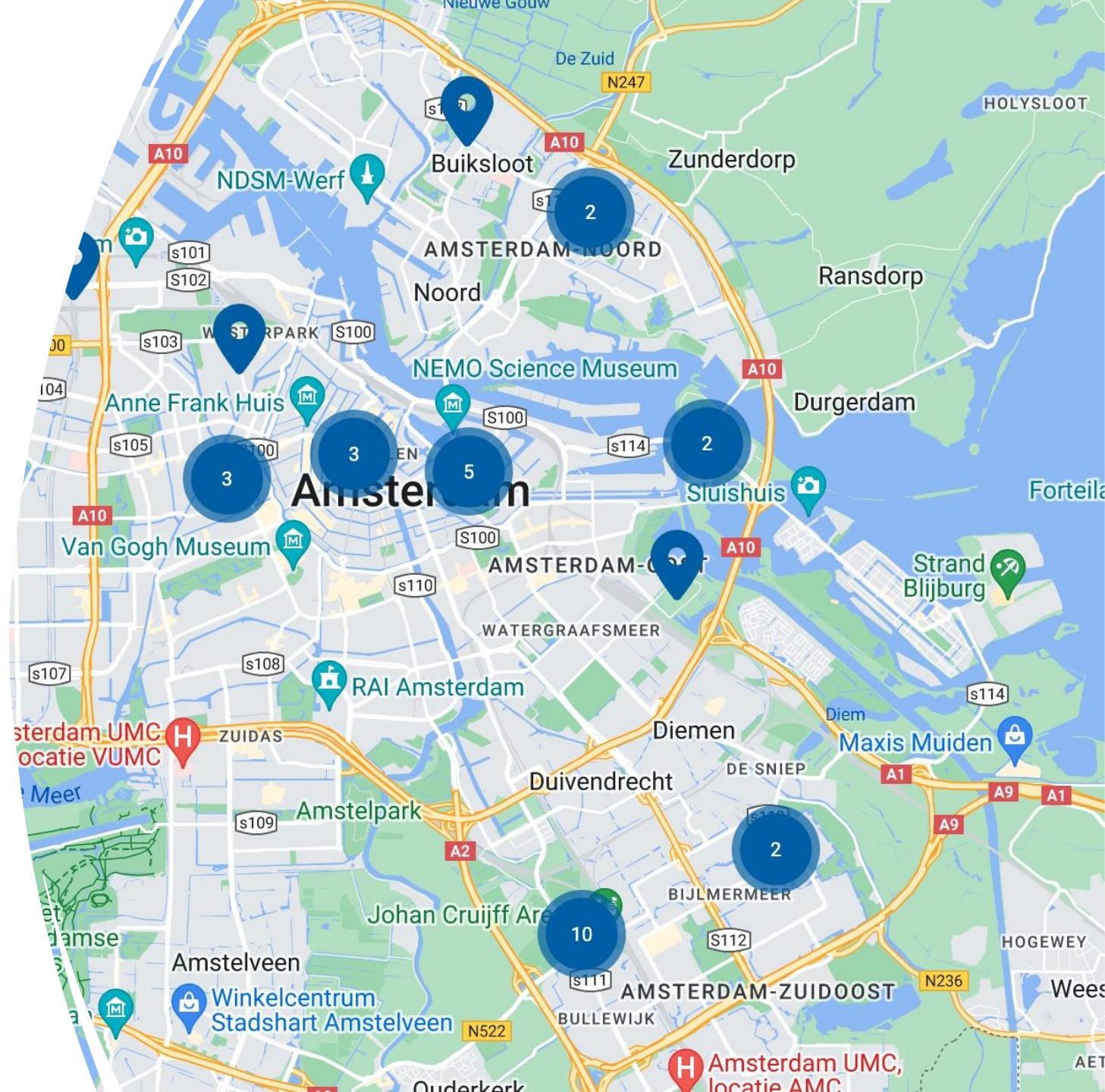
HUMBLE



Gemeente Amsterdam

De situatie

- Gemeente Amsterdam
- >40 parkeergarages, 10 fietsenstallingen en 11 parkeerterreinen
- 1 Opdrachtgever
- Combinatie:
 - (BALM = Bouwkundig)
 - (HOMIJ = E/W)





Contract Beheer en Onderhoud

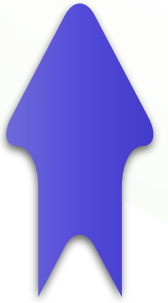
- Gewenst effect staat centraal (prestatiecontract)
- Technisch beheer en advies;
- Dagelijks onderhoud (preventief en correctief);
- Meerjarig onderhoud;
- Grofweg drie vormen van eigendom (en bijbehorend onderhoudsregime):
 - Volledig eigendom;
 - VvE;
 - Huur;
- Samenwerken met andere dienstverleners:
 - Beheerders (op locatie en mobiele team);
 - Parkeer Management Systeem;
 - Schoonmaak;
- Incl. software waarin bovenstaande wordt beheerst.


Situatie Gemeente Amsterdam (Techniek)



✘ Gemeente
✘ Amsterdam
✘

➤ TOPdesk




HUMBLE





Situatie IT (Amsterdam)



Wensen en eisen:

- Opdrachtnemer levert informatie i.p.v. systeem
- Opdrachtgever wil te allen tijde meekijken
- Voldoen aan geldende wet- en regelgeving

Wat heeft Amsterdam geleerd?

- Door systeem uit te besteden aan opdrachtnemer is er minder directe invloed
- Door het gewenste effect centraal te stellen is er veel begrip en wordt meegedacht in de ontwikkeling
- Opdrachtnemer kan sneller reageren dan opdrachtgever zou kunnen
- Onvoldoende opgenomen dat systeem blijvend aan wet- en regelgeving moet voldoen

Toekomst?

- Contract loopt nu 2 jaar, erg prettig
- Nog te vroeg om te zeggen hoe het na afloop contract (tussen 3 en 8 jaar) zal gaan



HUMBLE

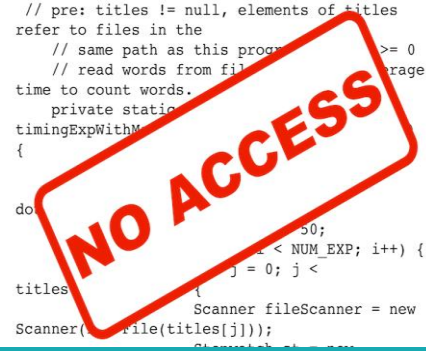


Ervaringen uit het verleden

Wat zien wij helaas (te) vaak?



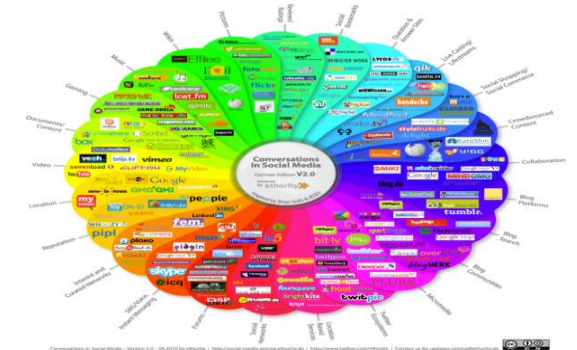
Eilandjes



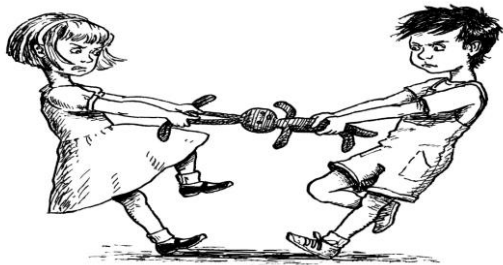
Gesloten software + data



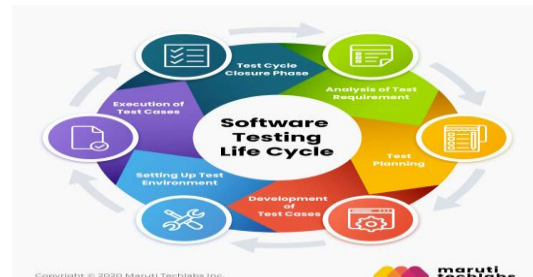
Klant is **geen** eigenaar van eigen data



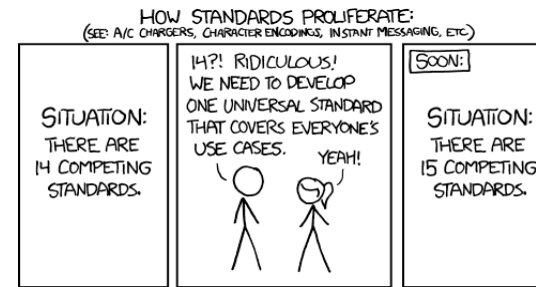
Denken in tooltjes



Niet iedereen wil delen....



Na de ontwikkeling en ingebruikname begint de complexiteit pas



700 standaarden....

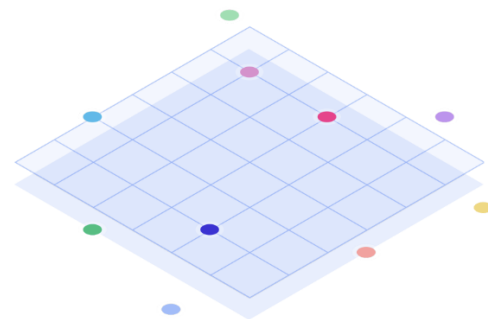


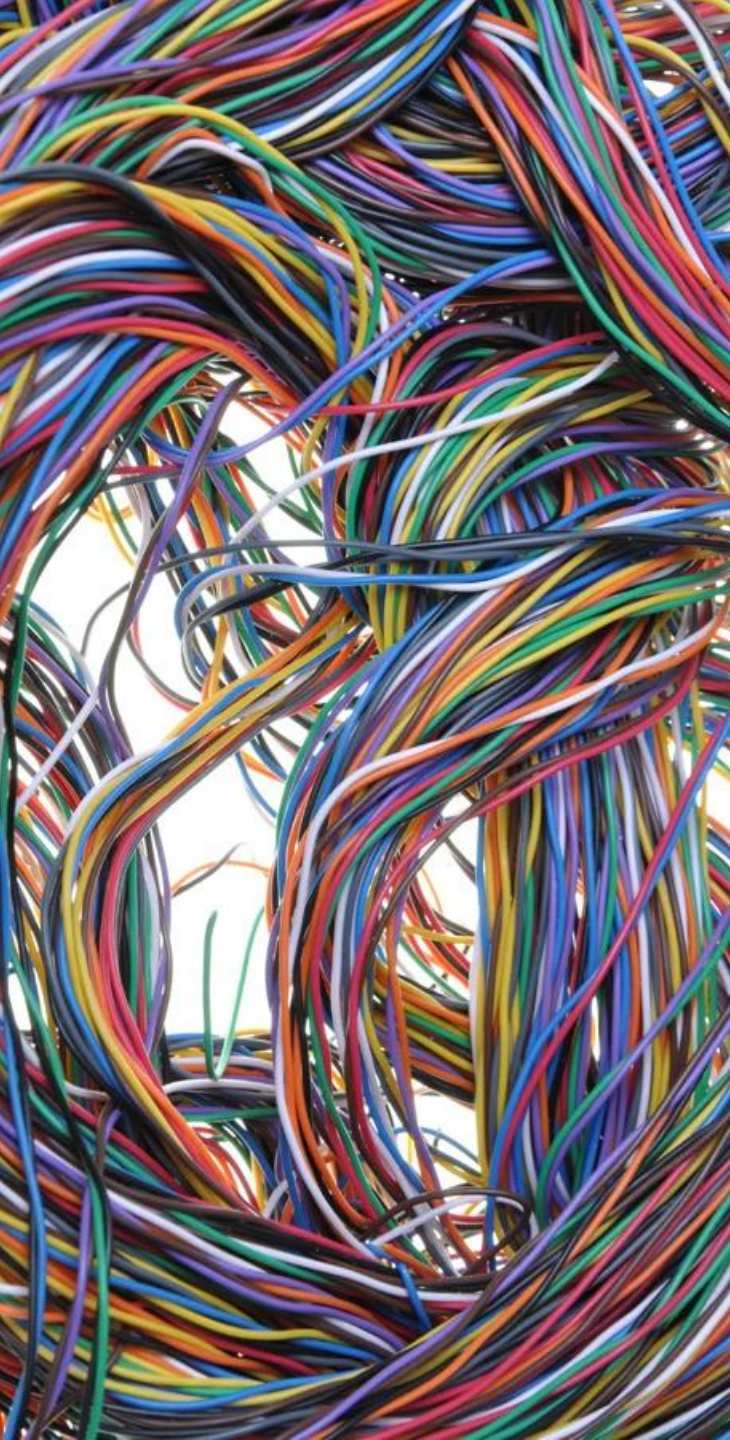
Met alle winden mee waaien

Succesfactoren (1/2)



- Samenwerking op basis van partnership
- Meer dan techniek
- All-in One bestaat niet, Best of Breed of best of Suite wel
- Koppelbaarheid is minimaal net zo belangrijk als functionaliteit!
- Communicatie
- Blijven communiceren





Succesfactoren (2/2)



- Testplan + Testdata
- Niet alleen happy flow
- Vastleggen samenwerking toekomst
 - Software (incl. updates)
 - Proces
 - Communicatie





Waar zou u graag meer digitale samenwerking willen zien met uw opdrachtgevers/-nemers??

Resumé en afronding

Dank aan de gastsprekers Daan Noordanus en Martijn van Westerlaak.

We hebben een inkijk gekregen in de casus van het beheer en onderhoud van parkeergarages en fietsenstallingen bij de Gemeente Amsterdam.

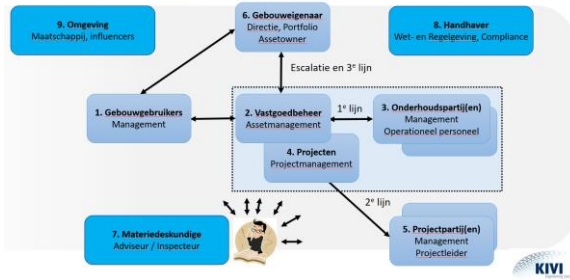
De eisen en wensen op het gebied van ICT zijn benoemd in de UAV-GC overeenkomst.

Aan opdrachtnemerskant hebben de bouwkundige partij (Balm) en installatietechnische partij (Homij) gekozen voor één softwareplatform (Humble) dat de koppeling verzorgt tussen de ERP systemen van deze partijen en TOPdesk aan de kant van de Gemeente Amsterdam.

Succesfactoren en andere aandachtspunten zijn in dit webinar aan de orde gekomen.

Resultaten polls

Waar heeft u ervaring?



GESLOTEN Poll: Namen niet opgenomen | Resultaten gedeeld

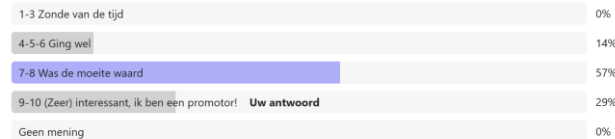
Waar werkt u voornamelijk?



10 antwoorden

GESLOTEN Poll: Namen niet opgenomen | Resultaten gedeeld

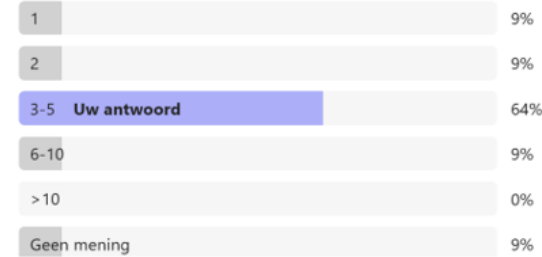
Wat is uw waardering/rapportcijfer voor deze bijeenkomst?



7 antwoorden

GESLOTEN Poll: Namen niet opgenomen | Resultaten gedeeld

Hoeveel ICT systemen vindt u optimaal om assets te managen?



11 antwoorden

GESLOTEN Poll: Namen niet opgenomen | Resultaten gedeeld

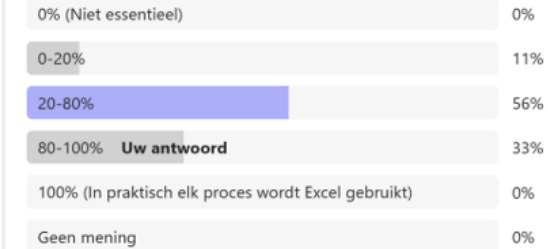
In welke Asset Management processen gebruikt u Excel?

MJOP gegevens uitwerken MJOP export voor klant tabellen draaien
 evalueren en analyseren van gegevens calculaties
 export/import MJOP-data importtabellen
 Assetlijsten - kantoorautomatiseren
 Exporteren naar andere systemen LTHP model - uploadsheets FMIS

12 antwoorden

GESLOTEN Poll: Namen niet opgenomen | Resultaten gedeeld

In hoeverre is Excel in uw bedrijfsprocessen essentieel?



9 antwoorden

GESLOTEN Poll: Namen niet opgenomen | Resultaten gedeeld

Welke succesfactoren ziet u nog meer?

elkaar willen begrijpen | denk win win verbeteringen tussentijds
 leren van het verleden transparantie
 Ruimte voor tussentijds wijzigen van afspraken
 Naast contract managen ook aandacht aan samenwerkingsvorm ondernemend samenwerken

6 antwoorden

Tot slot

Verslag, meer info van deze sessie; aanmelden volgende sessie:

<https://www.kivi.nl/afdelingen/maintenance/gebouwenonderhoud-2023>

Volgende sessie **14 februari 2024** van **16.30 – 18.00 uur**, inloop vanaf 16.00 uur

Thema: wordt nader bekend gemaakt in het nieuwe jaarprogramma

Op mailing list of vragen en tips? Mail naar amm@kivi.nl

Dank voor uw aandacht