

Bart Sterk (1955)

Bureau in Training / Coaching / Assessment



**Training**

*CHANGE(S) YOUR ATTITUDE!*



# SUCCEESVOL ZIJN IN VERKOOPT ...!?

Ligt dan de beslissing bij de ander?

Ligt dan de beslissing bij ons zelf?



Huevo tortado con salmón ahumado  
10. Salda holandesa.  
11. Huevo Benedict con grelos, jamón e  
setas y salsa holandesa.  
12. Tortilla de grelos y parmesano.  
13. Tortilla seca y omelette.  
14. Bœuf con museli y frites.  
15. Tostada de aguacate y tomate.  
16. Tostada de jamón serrano y tomate.  
17. Tostada de hummus y queso de  
18. Tostada de salmón ahumado y  
19. Croissant con huevo revuelto y  
20. Sandwich Club.  
21. Tostada de pollo ahumado, queso  
22. Steak-fajitas de ternera y arroz

Echt luisteren betekent dat we niet met onze eigen behoeften en gedachten bezig zijn, echter volledige aandacht hebben voor behoeften en gedachten van de ander. Goed luisteren betekent dat we zodanig geïnteresseerd zijn in de ander dat we ons inleven in zijn denk- en ervaringswereld, zonder oordeel.

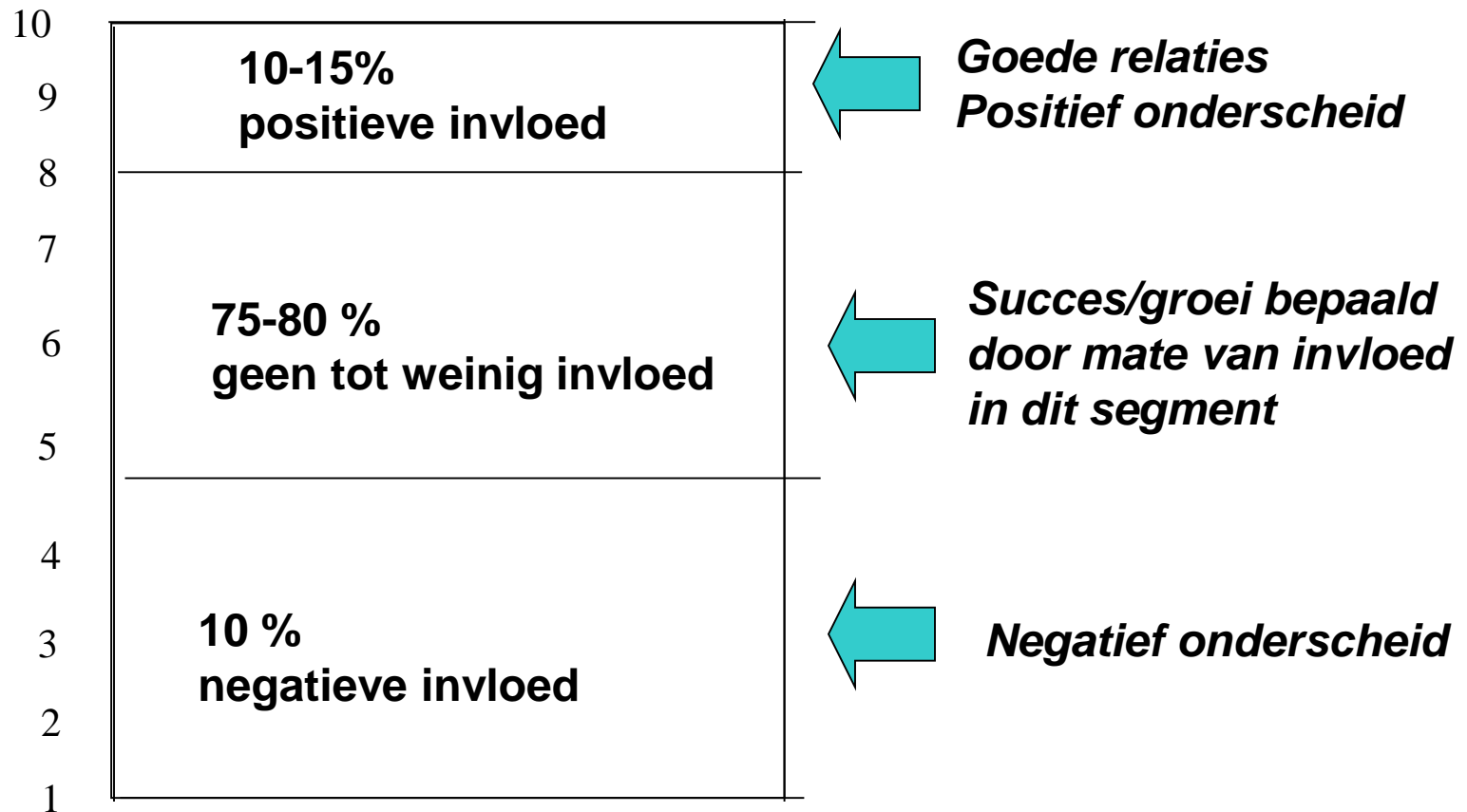
Echt luisteren betekent dat we de ander niet gebruiken om onszelf te positioneren, echter juist om die de ruimte te geven.

Dat blijkt voor ons als mens maar een moeilijke opgave!



1. RESPECT
2. PERSOONLIJK VERTROUWEN
3. LOYALITEIT

# CONTACTKWALITEIT





# VERTROUWEN / INTERESSE

Vertrouwen → Gunning

Wantrouwen → Misgunning

***ECHT*** ←

→ ***SPEL***

CK 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Respect

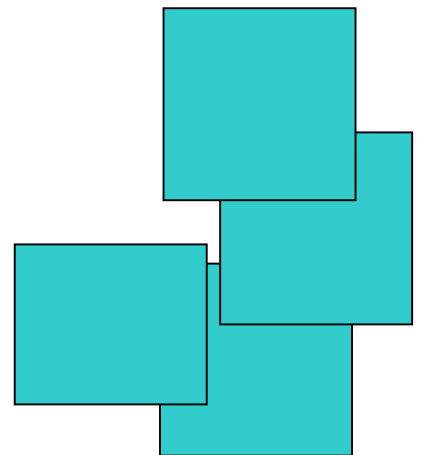
Persoonlijk Vertrouwen

Loyaliteit

Excuses, Ander

Afhankelijk, Aanpassen

Vooroordelen (jezelf en anderen)



## NOG TE DOEN:

Persoonlijke natuurlijke belemmeringen

Interesse in de ander

## BELONING:

Eenzelfde gedrag van de ander

Fundering voor succes in verkoop