A photograph of two women with curly hair, wearing black long-sleeved shirts and dark pants, standing in a server room. They are both looking down at white tablets they are holding. The server racks are visible on the left, and the room is lit with blue ambient lighting. The text 'Koninklijk Instituut Van Ingenieurs Engineering Society' is overlaid on the image.

Koninklijk Instituut Van Ingenieurs
Engineering Society

KIVI Maintenance Gebouwonderhoud 2021

Sessie 2 3 maart 2021

Vastgoedstrategie, planning en besluitvorming

Technisch Beheer en Onderhoud (TBO)

in gebouwen



Agenda

16.30 Introductie en inleiding

16.40 Stand van zaken Project Gebouwenonderhoud

16.50 Enkele modellen voor Vastgoedsturing

17.00 Vastgoedstrategie, planning en besluitvorming

- Kaders binnen ISO 55000
- Praktijkvoorbeeld
- Interactie en wvttk

17.45 Resumé, volgende sessie en vervolgacties

18:00 Einde en digitaal napraten

Join KIVI

Als KIVI willen we dat je de ruimte krijgt voor je vak en je loopbaan. Daarom bieden we je een ruim pakket aan dat het bijhouden van vakinformatie en nieuwtjes een stuk eenvoudiger maakt.

Tegelijk kun je op KIVI rekenen voor persoonlijke coaching en loopbaanondersteuning en bieden we je de kans om bij te dragen aan technisch maatschappelijke/politieke thema's.

www.kivi.nl

Voordelen lidmaatschap voor ingenieurs



Betrouwbare vakinformatie en nieuws

De Ingenieur

Communities in het werkveld

Ledenservices

Deelname aan activiteiten

Participatie in technisch maatschappelijke projecten

Vergroot je netwerk

Persoonlijke ontwikkeling

Professionele registratie

Can you imagine a world without engineers?



Jaarprogramma Gebouwenonderhoud 2021

- Overzicht op de [KIVI Website](#) met verwijzingen naar aanmeldingen, verslagen en meer info (zoals publicatie op YouTube)
- Aanmelden per sessie
- Blijf op de hoogte via onze mailing list of mail uw berichten naar maintenance@kivi.nl
- Neem deel aan onze community "Gebouwenonderhoud 2021" (in ontwikkeling)

MAI Gebouwenonderhoud 2021

Home > Afdelingen > Maintenance > Gebouwenonderhoud 2021

Afdeling homepage

Gebouwenonderhoud 2021

Maintenance in industry

KIVI Chair Maintenance

Over de afdeling

Bestuur

Nieuws

Activiteiten

Verslagen

Doelstelling & aanpak

Binnen de Vakafdeling Maintenance zal in 2021 in een aantal online sessies aandacht worden gegeven aan aspecten op het gebied van technisch beheer en onderhoud (TBO) in gebouwen.

Als kader wordt een palet van standaarden beschouwd zoals ISO 55000-Assetmanagement en ISSO Duurzaam Beheer en Onderhoud, terwijl een praktische invulling wordt gegeven vanuit het perspectief van het technisch beheer en onderhoud van het monumentale KIVI-gebouw.

Het doel van de sessies is deelnemers mee te nemen in het ontwikkelen van een visie, strategie en beleid door aan de hand van ervaringen en inzichten van specifieke marktpartijen.

De sessies worden kleinschalig opgestart, waarbij naast de kennisdeling gestreefd wordt naar veel interactie.

Activiteiten

Nr	Week	Datum	Onderwerp	Aanmelden	Verslag	Meer info
1	5	3 februari 2021	Visieontwikkeling Technisch Beheer en Onderhoud in gebouwen	P.M.	Link	Opname sessie
2	9	3 maart 2021	Vastgoedstrategie, planning en besluitvorming	Link		
3	14	7 april 2021	Onderhoud in de levenscyclus van assets	Link volgt		
4	18	5 mei 2021	Assetinformatie	Link volgt		
5	22	2 juni 2021	Organisatie, uitbesteding en samenwerking	Link volgt		
6	27	7 juli 2021	Risicomanagement en kwaliteitsborging	Link volgt		
7	31	4 augustus 2021	Commissioning, oplevering en overdracht in onderhoud en gebruiksfase	Link volgt		
8	35	1 september 2021	Impact van verduurzaming en digitalisering in beheer	Link volgt		
9	40	6 oktober 2021	Exploitatie van vastgoed	Link volgt		
10	44	3 november 2021	Financiële inzichten en kengetallen in TBO	Link volgt		
11	48	1 december 2021	Terugblik en evaluatie programma maintenance sessies 2021	Link volgt		

Webinar Vastgoedstrategie, planning en besluitvorming in gebouwenonderhoud

3 maart 2021

16:00 uur - 18:00 uur

[Voeg toe aan je agenda](#)

[Print evenement](#)

Home > Afdelingen > Maintenance > Activiteiten > Vastgoedstrategie, planning en besluitvorming in gebouwenonderhoud

2^e online sessie Gebouwenonderhoud 2021 op 3 maart a.s.

De Vakafdeling Maintenance organiseert in 2021 maandelijks online sessies waarin aspecten worden behandeld op het gebied van technisch beheer en onderhoud (TBO) in gebouwen.

Als kader wordt uitgegaan van standaarden zoals ISO 55000-Assetmanagement, ISSO Duurzaam Beheer en Onderhoud, NEN-normen en andere standaardrichtlijnen. Tegelijkertijd wordt er praktische invulling gegeven vanuit het perspectief van het technisch beheer en onderhoud van het monumentale KIVI-gebouw. Ook zullen we regelmatig koplopers, marktspelers en objectieve kennisdelers uitnodigen om hun verhaal te doen.

Het doel van de sessies is deelnemers mee te nemen in het ontwikkelen van een visie, strategie en concreet beleid en deel te nemen. De sessies vinden maandelijks plaats op elke 1^{ste} woensdag van de maand.

De sessies vinden plaats van 16:30 tot 18:00 uur via Teams en worden in dit tijdsblok opgenomen, zodat men ze nog eens terug kan zien op het internet.

Digitale inloop start om 15:30 uur. Na 18:00 uur is er gelegenheid digitaal na te praten tot 19:00 uur.

A.s. **woensdag 3 maart vindt de 2^e online sessie plaats, die gaat over Vastgoedstrategie, planning en besluitvorming in gebouwenonderhoud.**

KIVI Maintenance bestuurslid **Aart de Jong** van Tiberius Maintenance, tevens lid van de KIVI Gebouwcommissie en werkzaam als adviseur Technisch Beheer en Onderhoud zal deze sessie inleiden.

Business engineer en ISO 55000-deskundige **Dave Grand** van Oxand en nauw betrokken bij de kwaliteitsborging van de Groene Boog (DPM project van de verbinding van de oostweg A13 met A16/A20), zal dieper ingaan op het centrale thema en aspecten van de "line of sight". De parallel tussen infra en vastgoed zal leezzaam en tot meer inzicht leiden.

We streven naar kennisdeling naar veel interactie, waarvoor voldoende ruimte zal zijn.

Voor meer informatie over het jaarprogramma of over de 1^{ste} sessie, met het thema visievorming, kunt u hier binnen de KIVI website navigeren.

Wilt u op de hoogte blijven van ontwikkelingen, meldt u dan hier aan voor het laatste nieuws dat we tevens zullen delen in de Community "Gebouwenonderhoud 2021".

Heeft u voorstellen of ideeën met betrekking tot de thema's van het jaarprogramma, dan kunt u contact opnemen met **Aart de Jong**.

Aanmelden voor een evenement

- Aanmelden.
- Aanmelden als KIVI lid

[Aanmelden](#)

Locatie

Online via MS Teams

Kosten

KIVI leden

Gratis

Niet-leden

Gratis

Organisator

[MAI Maintenance](#)



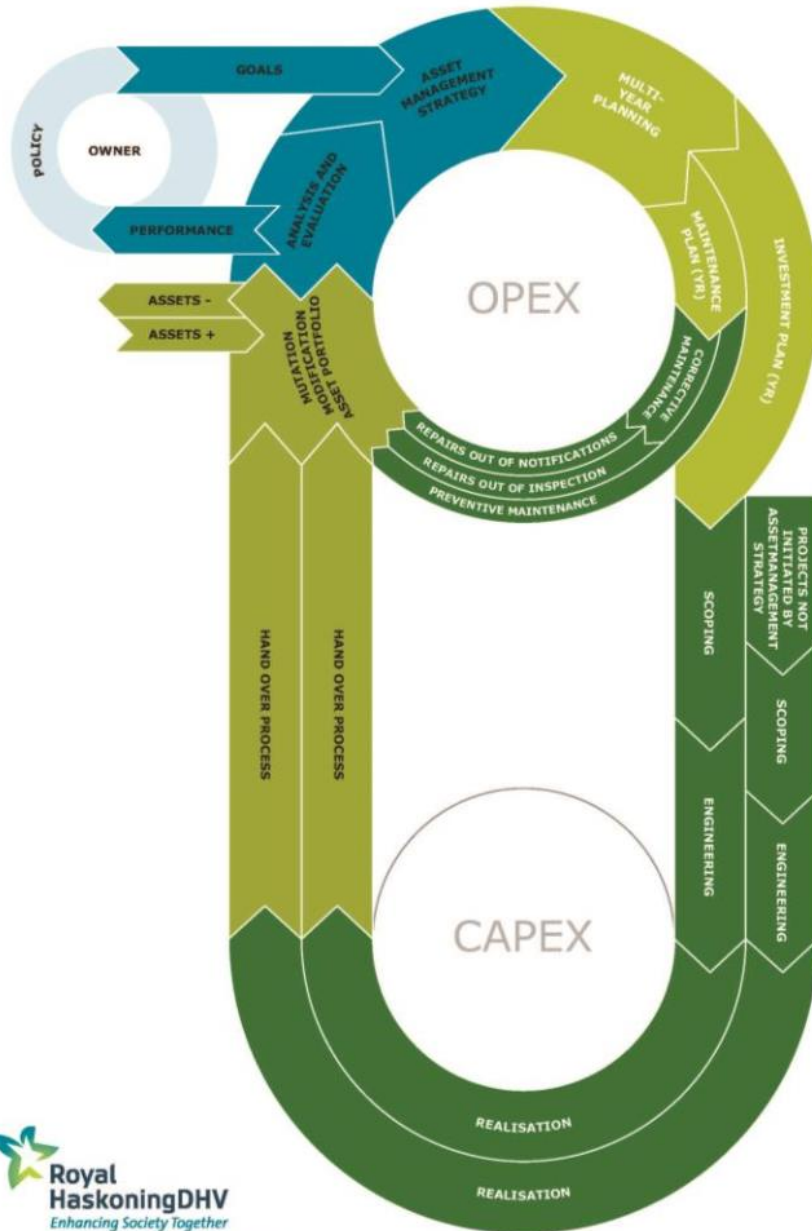
Vastgoedsturing

Een aantal modellen t.b.v.

- Vastgoedstrategie
- Planning
- Besluitvorming

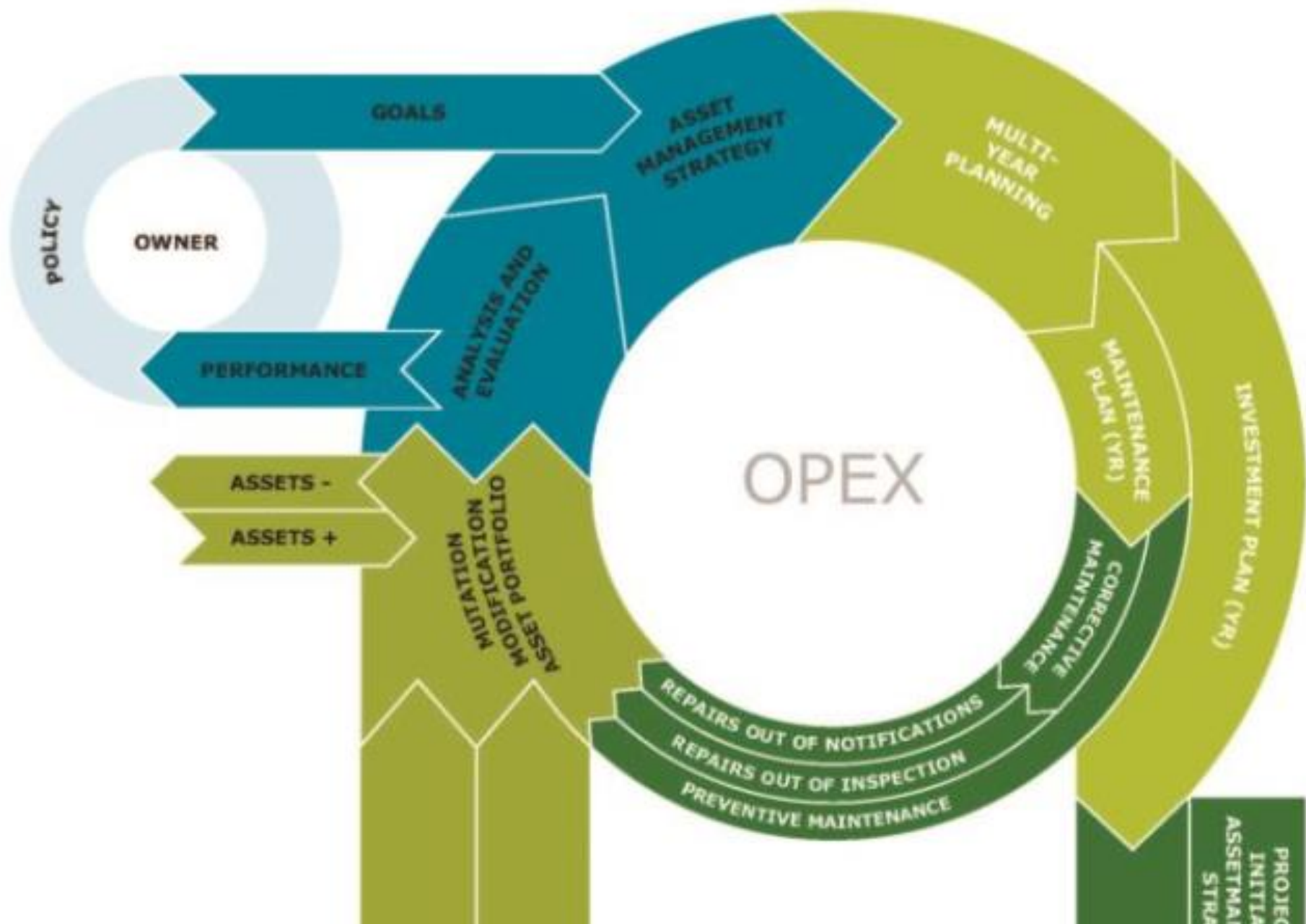
Bedrijfseigen
Branche eigen
Bedrijfskundig

Royal Haskoning DHV

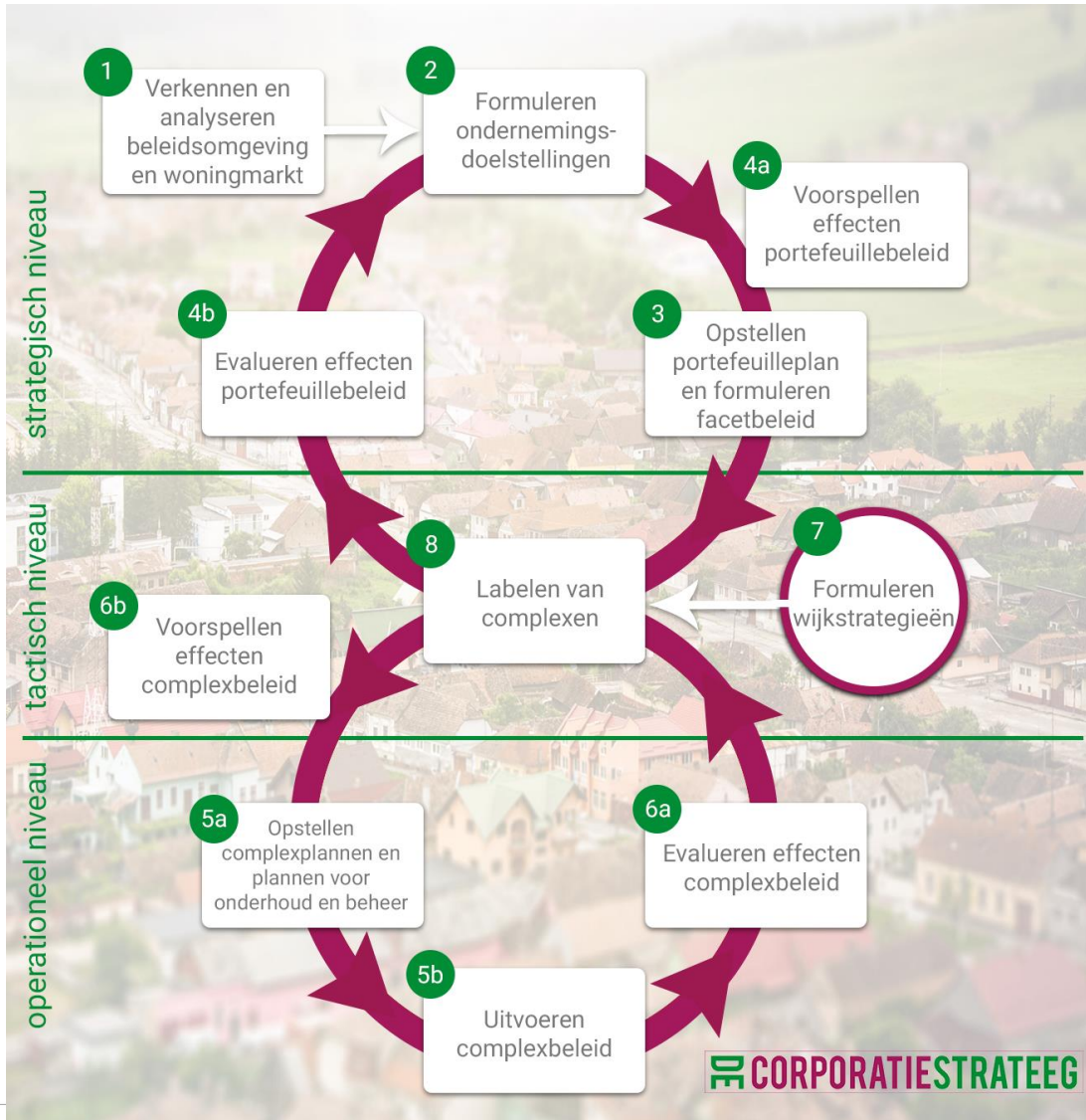


Interactie tussen
onderhoudskosten en vervangings-
/ investeringskosten

Afstemming OPEX en CAPEX,
waarbij Assetowner bepaalt



De Corporatiestrategie



Besluitvormingsprocessen op 3 Niveaus:

Strategisch

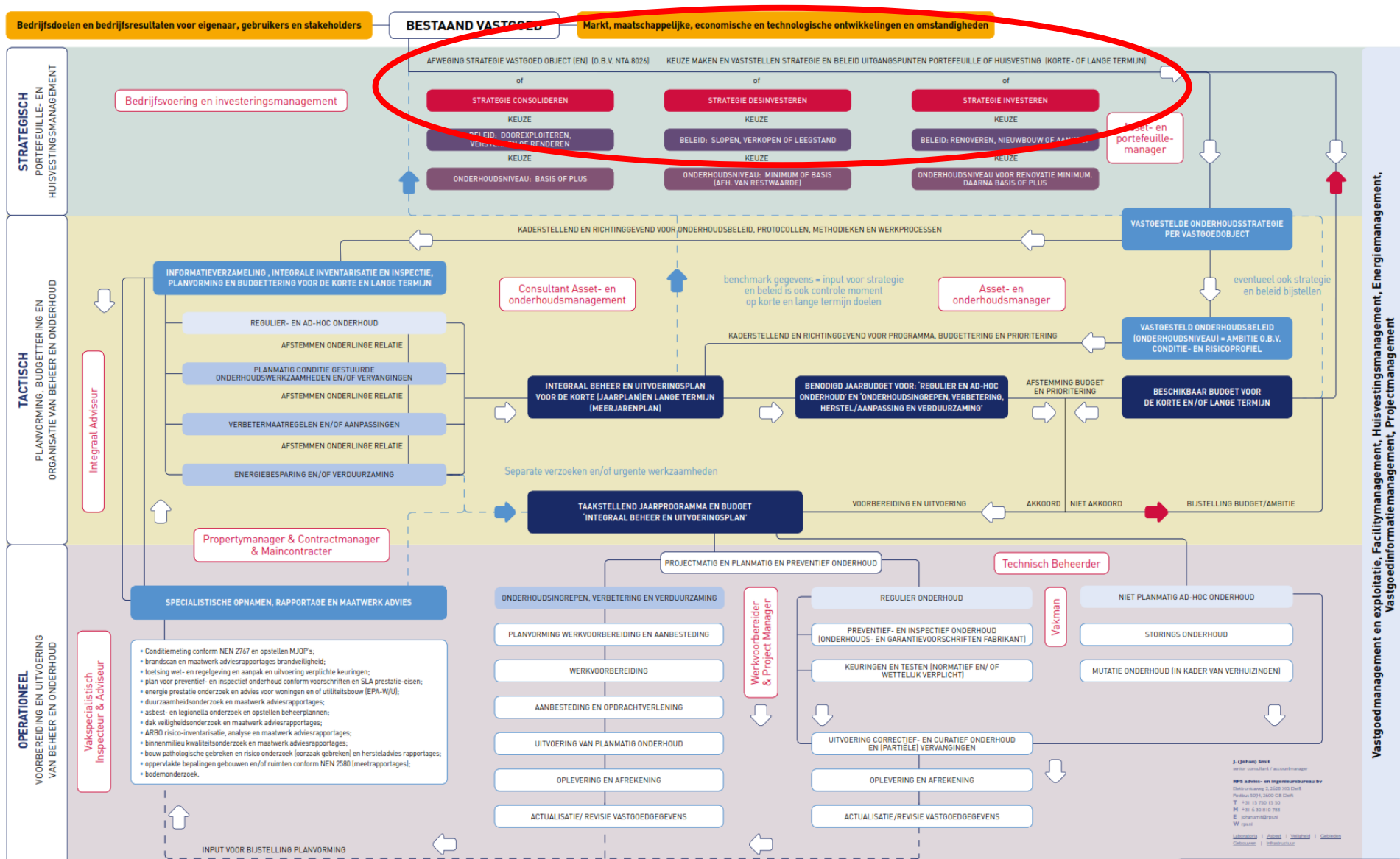
Tactisch

Operationeel

Crux op:
Tactisch niveau

De Corporatiestrategie

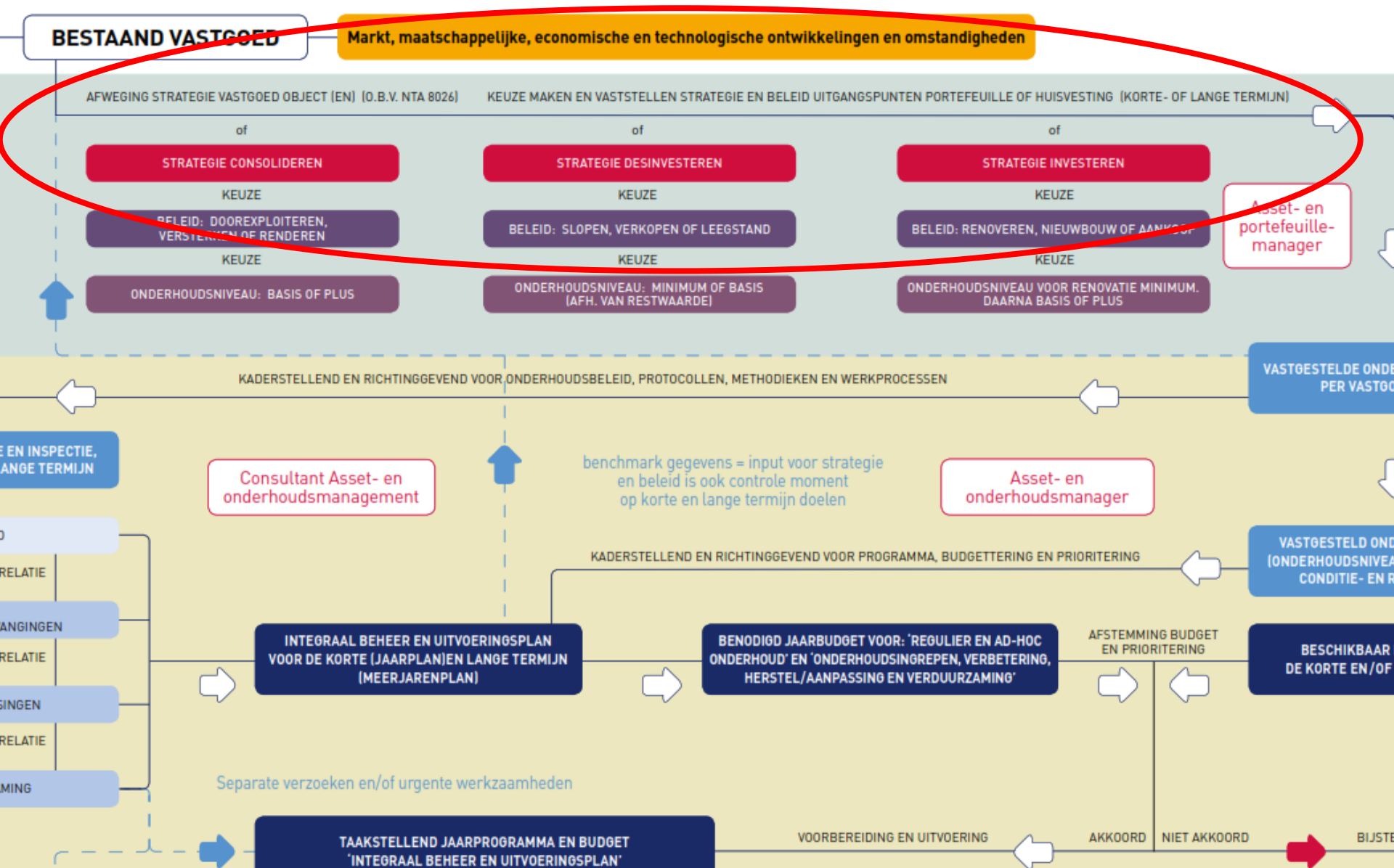




Vastgoedmanagement en exploitatie, Facilitymanagement, Huisvestingsmanagement, Energiemanagement, Vastgoedinformatie management, Projectmanagement

J. (Johan) Smits
 senior consultant / accountmanager
 RPS advies- en ingenieursbureau bv
 Industrieweg 2, 3828 SG Delft
 Postbus 5094, 3800 GB Delft
 T +31 (0) 20 350 18 90
 M +31 6 20 810 193
 E j.smits@rps.nl
 W www.rps.nl

55000 SPEELVELD VOOR 'ASSET- EN ONDERHOUDSMANAGEMENT'



NEN: Vastgoedsturing – NTA 8026, NEN 8026

Vastgoedbeheer in 3 lagen

Assetmanagement – strategisch niveau
NEN-ISO 55000

Vastgoedsturing – tactisch niveau
NTA / NEN 8026

Conditiemeting – operationeel niveau
NEN 2767

Normering:

Combinatie niveaus
met Tooling
Procedures, richtlijnen
Processen
PDCA

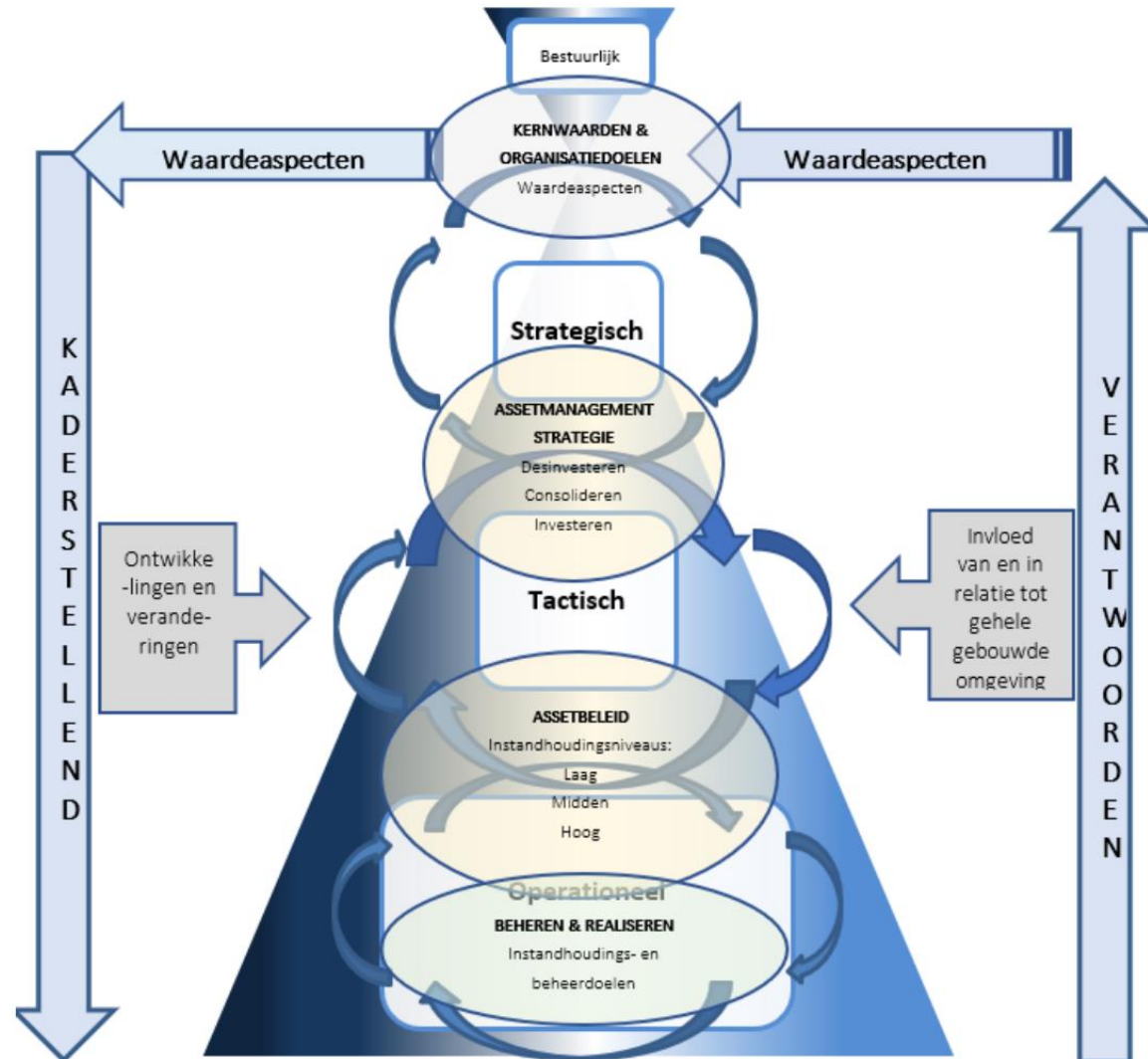
Besluitvorming

Gedetailleerd en
groots opgezet

Met normen heeft u grip op uw vastgoedbeheer.

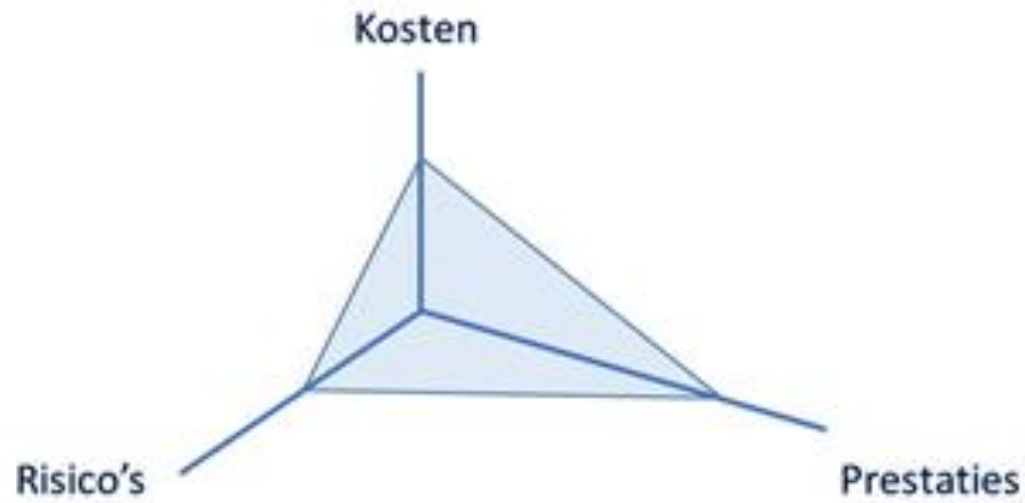
NEN 8026 schematische weergave (concept)

NEN 8026 Schematische weergave



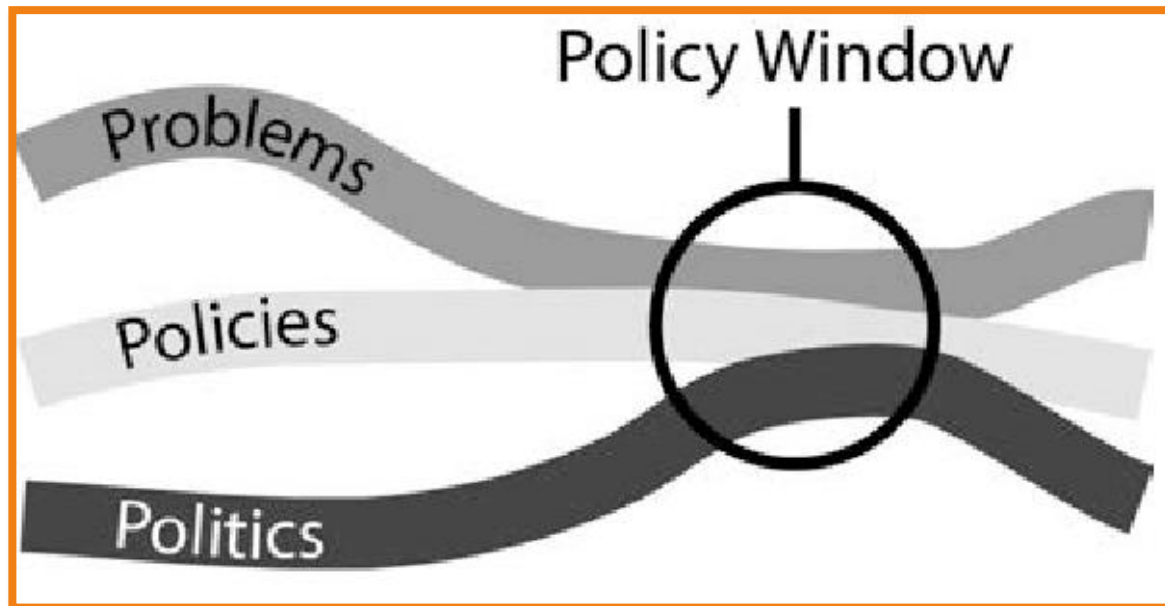
Terugkerend thema: balans

De juiste balans in prestaties, kosten en risico's



Asset management

“Asset management besluiten (technisch, financieel en operationeel) maken het gezamenlijk mogelijk de organisatie doelstellingen te bereiken”



Kingdon streams model



Strategische organisatie plannen

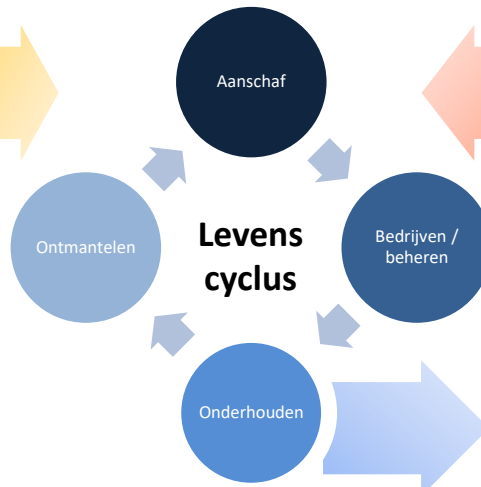
1

Organisatie & Mensen

Assetmanagement Strategie & Plannen

2

Assetmanagement Besluitvorming



Asset Informatie

Risico & Evaluatie

Scope van assetmanagement



Strategische organisatie plannen



Scope van assetmanagement

Group 1 - Strategy & Planning

1. Asset Management Policy
2. Asset Management Strategy & Objectives
3. Demand Analysis
4. Strategic Planning
5. Asset Management Planning

Group 2 - Asset Management Decision-Making

6. Capital Investment Decision-Making
7. Operations & Maintenance Decision-Making
8. Lifecycle Value Realisation
9. Resourcing Strategy
10. Shutdowns & Outage Strategy

Group 3 - Life Cycle Delivery

11. Technical Standards & Legislation
12. Asset Creation & Acquisition
13. Systems Engineering
14. Configuration Management
15. Maintenance Delivery
16. Reliability Engineering
17. Asset Operations
18. Resource Management
19. Shutdown & Outage Management
20. Fault & Incident Response
21. Asset Decommissioning & Disposal

Group 4 - Asset Information

22. Asset Information Strategy
23. Asset Information Standards
24. Asset Information Systems
25. Data & Information Management

Group 5 - Organisation & People

26. Procurement & Supply Chain Management
27. Asset Management Leadership
28. Organisational Structure
29. Organisational Culture
30. Competence Management

Group 6 - Risk & Review

31. Risk Assessment & Management
32. Contingency Planning & Resilience Analysis
33. Sustainable Development
34. Management of Change
35. Asset Performance & Health Monitoring
36. Asset Management System Monitoring
37. Management Review, Audit & Assurance
38. Asset Costing & Valuation
39. Stakeholder Engagement

Figure 4: Alignment of the 39 Asset Management Landscape Subjects with the six Subject Groups

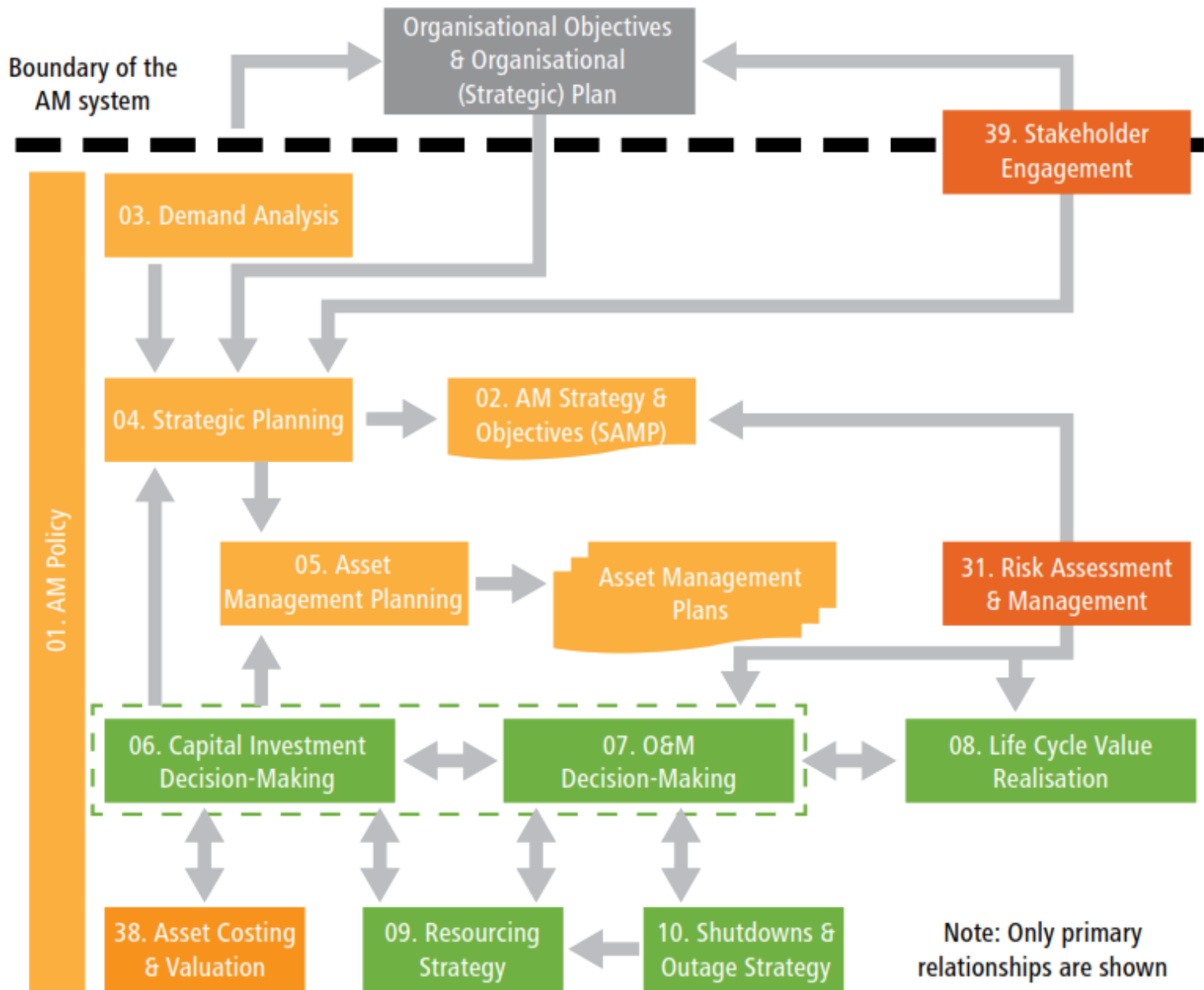
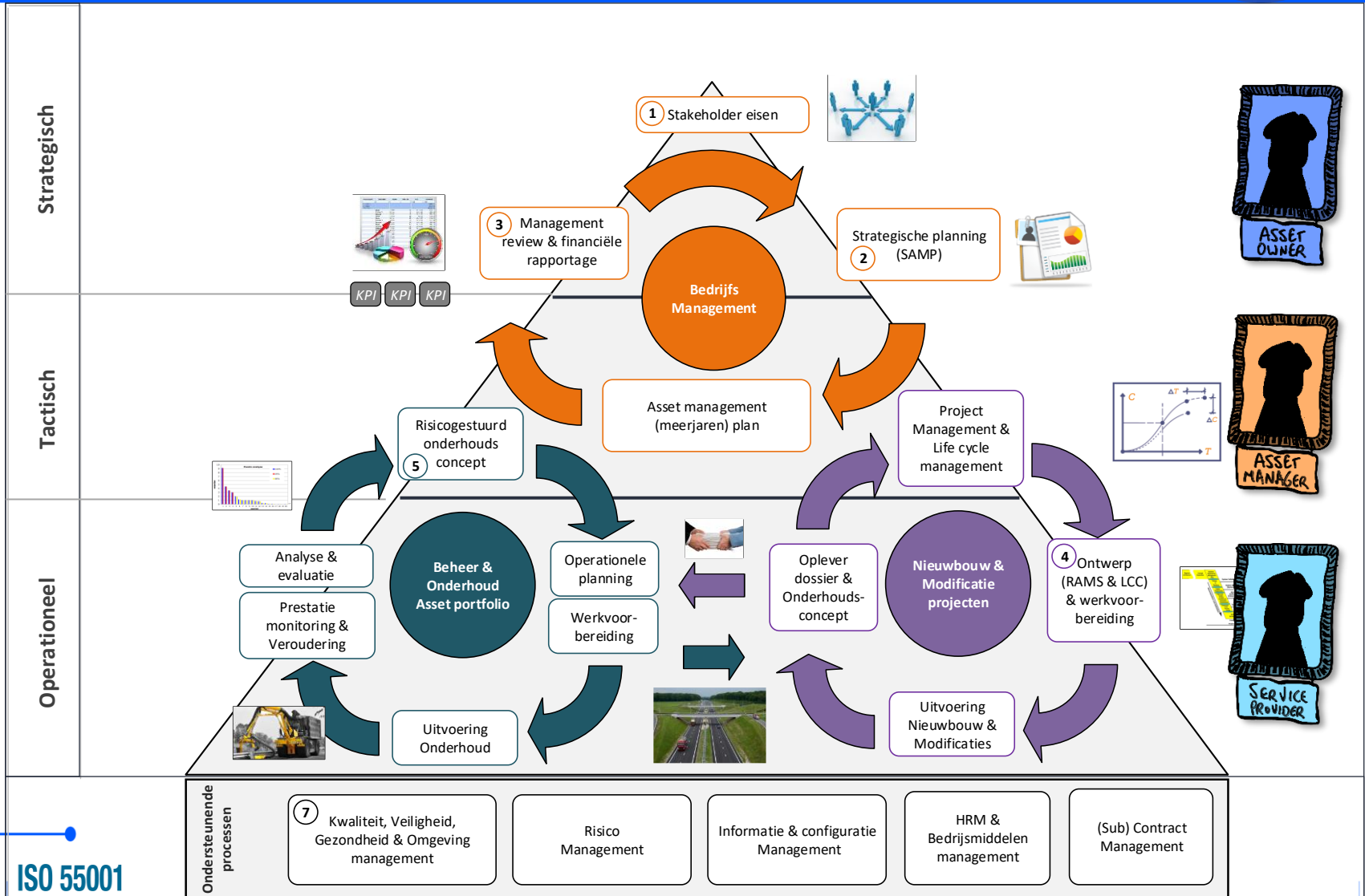


Figure 5: Key relationships for the Strategy & Planning subject group





Gecoördineerde activiteiten van een organisatie om waarde te realiseren uit assets

(ISO 55000, 2014)



OPMERKING 1 bij de term: Het realiseren van waarde zal normaal gesproken het bewerkstelligen van een evenwicht tussen kosten, risico's (3.1.21), kansen en prestatievoordelen (3.1.17) met zich meebrengen.

OPMERKING 2 bij de term: 'Activiteiten' kan ook verwijzen naar de toepassing van de elementen van het assetmanagementsysteem (3.4.3)

OPMERKING 3 bij de term: De term 'activiteiten' heeft een brede betekenis en kan bijvoorbeeld de aanpak, de planning, de plannen en de implementatie ervan omvatten.



De strategische
doelstellingen van
het bedrijf
ondersteunen

BUSINESS MANAGEMENT

(Balance sheet,
Profit & Loss,
Cashflow)

Welk regulier
onderhoud moet
plaatsvinden?

OPERATION & MAINTENANCE

(OPEX, CAPEX)

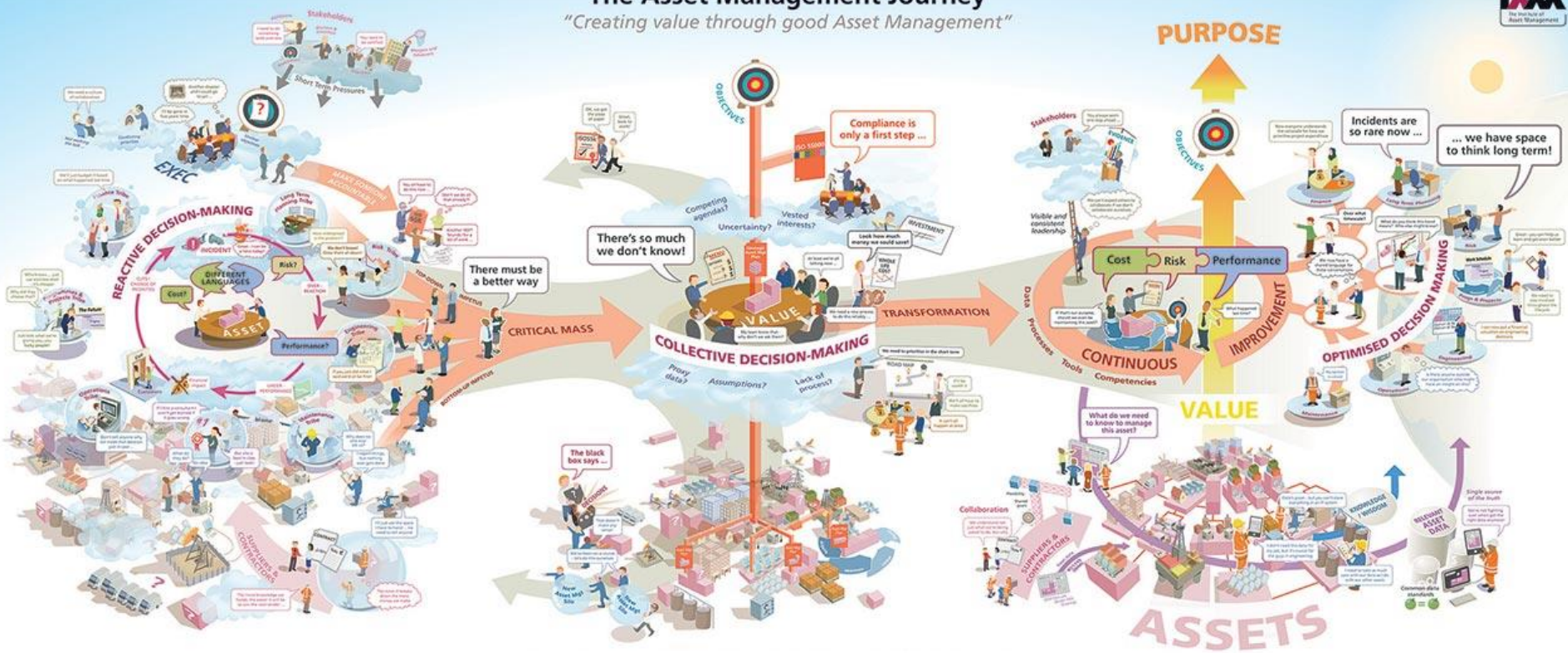
Welke investeringen
zijn nodig m.b.t. de
nieuwbouw en groot
onderhoud?

CAPITAL PROJECTS

(CAPEX)



The Asset Management Journey "Creating value through good Asset Management"

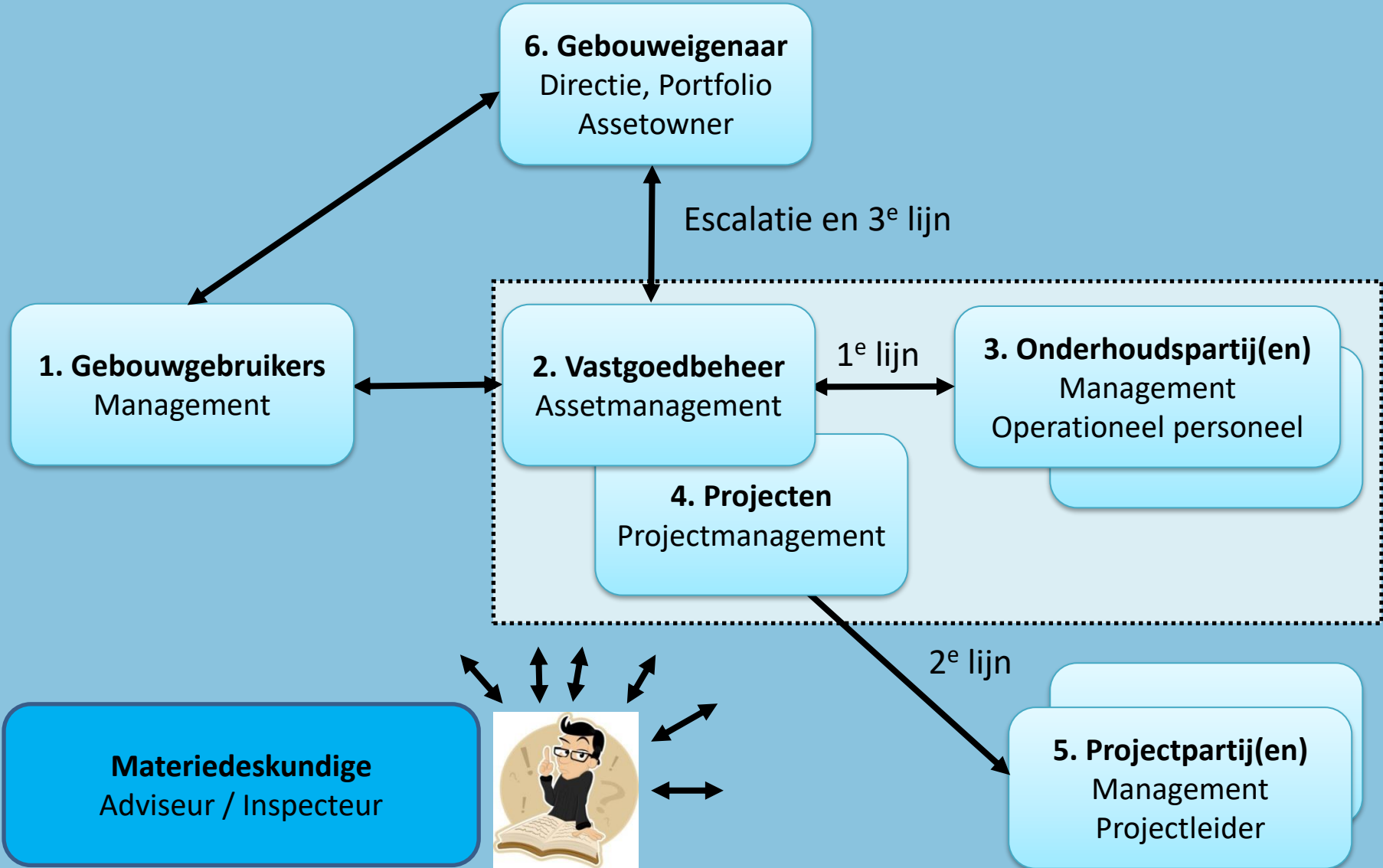


What could you do next? theIAM.org/BigPicture

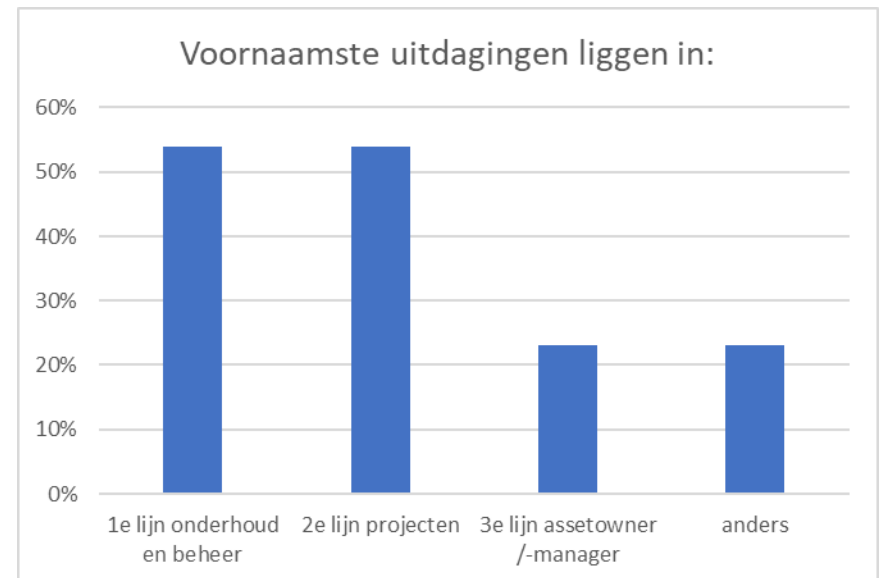
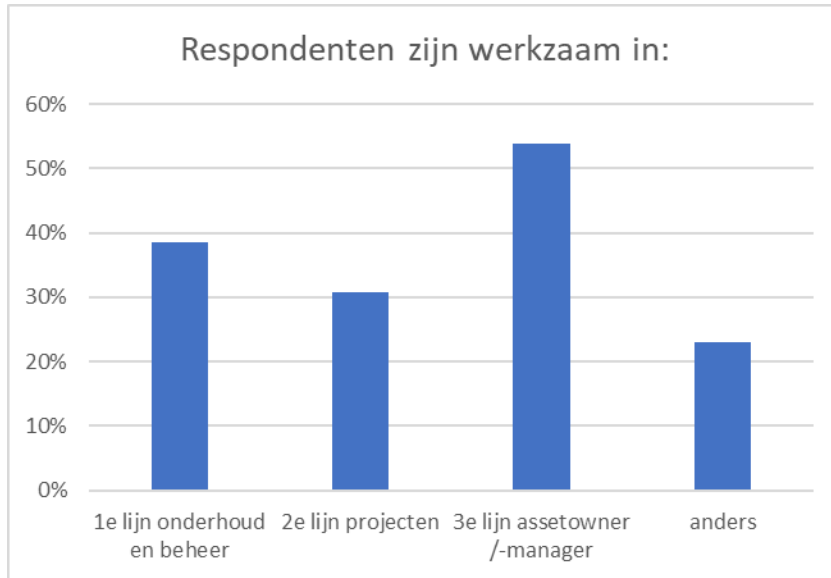
This picture was created from insights and experiences shared in a series of workshops by hundreds of IMA members, representing a huge range of organisations and industries. Our question was this: 'What does it feel like to be on the Asset Management journey?' The resulting image is designed to be used as a tool to stimulate conversation in your business about where you are on the journey.

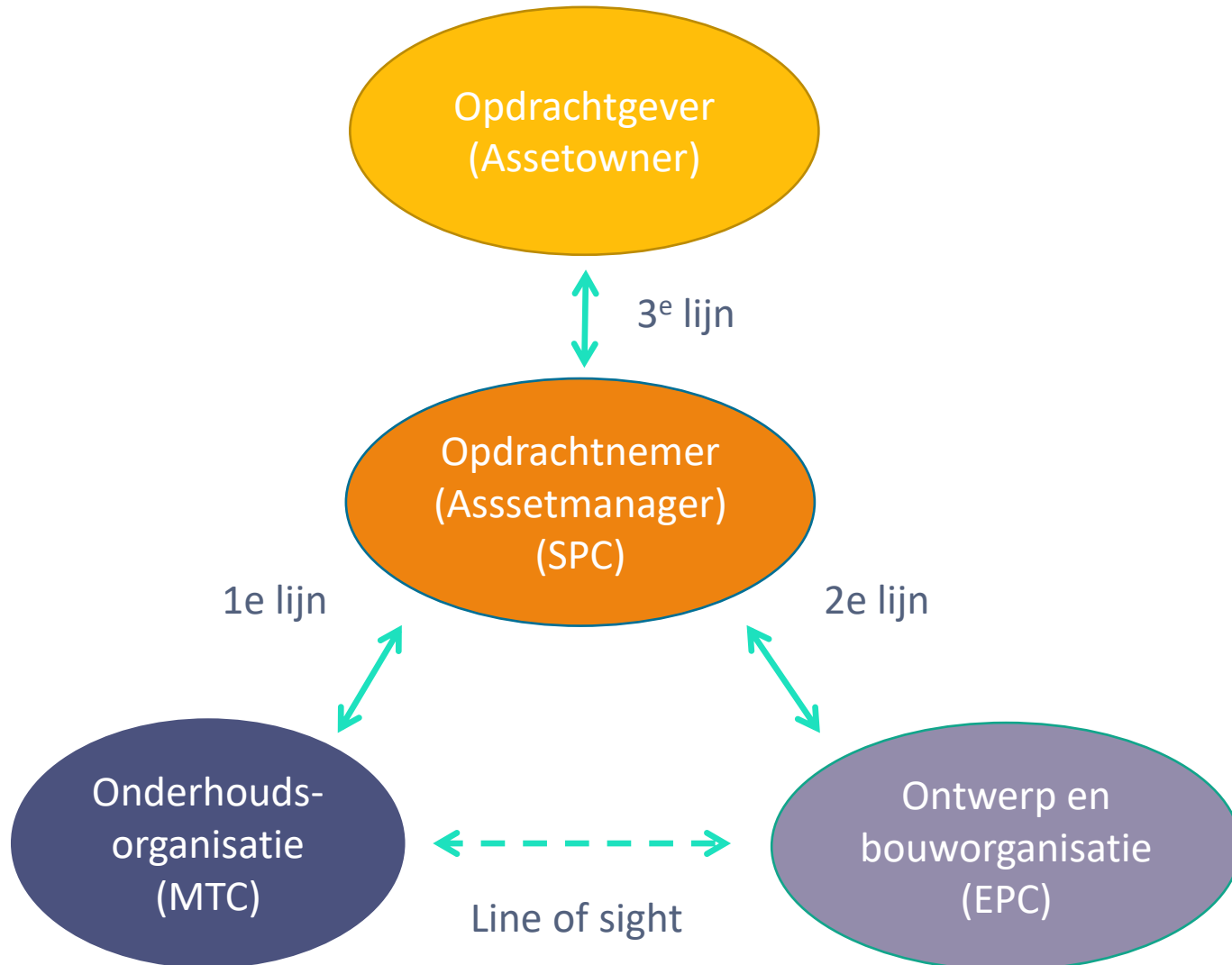
©2014 The Institute of Asset Management - Created in partnership with about:thinking.com

Stakeholderschema (volgens ISSO DBO)



Resultaten polls







Contracten duwen counterintuïtief

Door de contractvorm sluiten EPC belangen en MTC belangen niet op elkaar aan

Informatiemanagement moet aansluiten op de line-of-sight

Een van de grote problemen die in het verleden voorkwamen was mismatch in informatievoorziening tussen verschillende fasen van asset management

Samenwerking tussen EPC en MTC komt niet zomaar tot stand

Projecten als A-Lanes A15 en de Tweede Coentunnel waren nodig voordat het nu bij De Groene Boog en GelreGroen beter kan worden georganiseerd. Meer dan 10 jarig leertraject



Vragen met betrekking tot de eigen organisatie

Wat is voor jullie de eerste lijn binnen de werkomgeving?

Wat is voor jullie de tweede lijn binnen de werkomgeving?

Kunnen wij lessen uit jullie organisaties leren? Hebben jullie iets aan de lessons learned van slide 27?

CLIENT NAME

PROJECT NAME

32

Resumé

- Vastgoedstrategie, planning en besluitvorming
 - Diverse modellen beschikbaar, toepasbaar te maken voor ISO 55000
 - Let ook op zachte aspecten, bv met Kingdon model
 - Problematiek, strategie vastgoedsturing
 - Beleid, afspraken
 - Belangen, politiek
- Mogelijkheden en onmogelijkheden om uitdagingen aan te gaan
 - In de eigen lijn
 - Line of sight tussen de afdelingen
 - Line of sight hiërarchie (organisatie en afdeling)
- Vertaalslag tussen verschillende werelden, zoals infra en vastgoed

Tot slot

- Verslag, meer info van deze sessie; aanmelden volgende sessie:
<https://www.kivi.nl/afdelingen/maintenance/gebouwenonderhoud-2021>
- Volgende sessie **woensdag 7 april 2021** van **16.30 – 18.00 uur**
Onderhoud in de levenscyclus van assets
LifeCycleCosts
NEN2767 conditiemeting
- Community (in pilotfase) voor tussentijdse interactie.
<https://community.kivi.nl/>
- Op mailing list?
Mail interesse naar maintenance@kivi.nl
- Vragen en tips

A decorative graphic in the top-left corner consisting of a grid of thin, light blue lines that curve and fade out towards the right.

Dank voor uw aandacht!